

## 离停牌只有2个交易日,昨天居然一度冲涨停

# 欣泰高管忙辞职,四千万资金还在博傻

本报记者 张云山

8月23日,\*欣泰将暂停交易,只剩下今天和下周一共两个交易日。在退市边缘,博傻资金昨天再度出动,股价盘中大涨9%。在股价异动背后,继实际控制人、董事长温德乙次之后,总经理孙文东、证券事务代表牛越、监事范永喜等也先后辞职。

### 离悬崖越近越疯狂 欣泰昨逆市大涨5.6%

昨天沪深股市出现了高位震荡,题材个股出现明显分化。而\*欣泰在经过长时间横盘整理后,突然加速大涨。昨天上午11点左右,\*欣泰出现一波拉升,下午13:15,巨量资金涌入,股价也突然加速上扬,最大涨幅达到9%。收盘,\*欣泰报2.83元,上涨了5.6%,成交3961万元,换手率达到15.61%,创出了8月9日以来的新高。

7月12日复牌以来,\*欣泰已经交易了28天,股价已经从14.55元跌至2.83元,跌幅80.55%。在股价不断下跌的过程中,不断有博傻资金买入,统计显示最近28个交易日,\*欣泰换手率超过了330%,考虑到持股15%的私募新价值不能卖,这一换手率可谓惊人。

尽管昨天\*欣泰股价出现了反弹,但这丝毫改变不了其退市命运。8月23日起,公司将停牌,等待深交所作出暂停其上市资格后,

还会有30个退市整理期交易日。离8月23日,只有今天和下周一两个交易日,游资选在这个时节做出最后的反抗。

### 多位高管 忙着辞职走人

昨天晚上,\*欣泰发布公告,公司监事范永喜递交了书面辞职报告,因个人原因申请辞职。范永喜持有148万股\*欣泰,按昨天收盘价计算,为418万元。

8月16日,公司董事兼总经理孙文东和证券事务代表牛越递交书面辞职报告,均因个人原因申请辞职。公司董事长温德乙也早已辞职走人。

在投资者互动平台上,有投资者询问公司濒临破产,生产困难,当地政府是否会给予公司适当补贴,帮助公司度过难关。公司表示,当地政府已经成立了应急小组,向公司经营及运转方面的工作给予了支持。

另一位投资者咨询,公司如果退市后进入股份转让系统,后续如果资产重组置换,是否能转板上市?公司表示目前正按照相关法律法规要求,履行退市进程,无重新上市打算。

对于\*欣泰之前申请行政复议的事情,公司表示目前聘请了专业法律顾问正推进有关工作。但更多的投资者表示,造假上市的\*欣泰只是在浪费时间和投资者的金钱,不可能避免退市命运。

在昨天的公告中,\*欣泰表示,公司目前并未作破产安排,但由于生产经营步履维艰、资金紧张,导致公司回购股份存在困难。另外,公司披露的每股净资产额,是公司财务账

面显示的数额,并不一定代表投资者未来可实际取得的金额,提醒投资者谨慎投资。

公开资料显示,欣泰电气拥有资产总额近2亿元,现有员工560人,其中工程技术人员110余人。一位高管称,公司有很多专利,厂房设备大多引入最新的德式设备,生产各种变压器,公司拥有的专利、设备等资产还是有很高价值的。欣泰电气年报显示,截至2015年底,公司拥有已授权的有效专利35项,其中发明专利3项,实用新型32项。

### 联想1200台平板电脑 助力B20峰会

本报讯 联想将向2016年B20峰会提供1200台平板电脑作为参会代表阅读资料、查询信息的智能设备。昨天B20峰会联想平板电脑交付仪式在杭州举行。

作为G20峰会的重要配套活动,B20峰会(20国集团工商峰会)是世界上参与国家最多、对世界经济影响最大的工商峰会,也是国际工商界参与全球经济治理和国际经贸规则制定的重要平台。联想此次向B20峰会交付的联想YOGA平板3以其“轻便随行、持久续航、多种智能模式切换”的产品特点满足B20峰会“无纸化会议”的需求。

据了解,联想YOGA平板3重量只有466g,造型极致轻薄,使用时长可达20小时。

本报记者 詹丽华



欲知  
私募最新动态  
加钱哥微信号  
qjwbsmsl

## 双语服务专席,7×24小时服务窗口,建立应急保障流程

# 浙江移动全面展现服务品质,为保障峰会加分!

除了构建一张无处不在的精品网络,浙江移动人还自觉地从我做起,提升各方面的服务水平,全力以赴为峰会期间展现极佳的服务形象。

据悉,浙江移动已建立了一套接待国际友人、杭州市民和外来宾客的特色服务流程,将基础业务进行双语汇编;同时,还建立了服务、投诉应急保障流程,开设了两家重要厅7×24小时服务窗口。组建应急保障团队,并开设对内对外紧急投诉热线……一场围绕峰会服务保卫战已经展开。

作为浙江移动在杭州的旗舰营业厅,位于杭州延安路上的元通营业厅的小伙伴们早就开始了准备工作,在店长黄润泽的带领下,全体员工在一次次的通关演练、服务培训、英语教学等活动中不断充实服务能力。营业厅利用月会契机开展“元通演说家”主题活动,鼓励员工积极站出来分享服务故事和心得,鼓励大家以更好地状态面对客户。店长黄润泽说:“峰会是元通厅员工追求卓越、不断进步的一个契机,我们的目标是把经由这个契机锤炼出来的峰会品质贯彻在每一天的工作中。”

据悉,针对峰会期间来杭游客和外国客户增加的情况,浙江移动扩大双语台席设置,组建优秀双语团队,并建立了一套接待国际友人、杭州市民和外来宾客的特色服务流程。目前杭州10家市区主厅都开放了针对外国客户的双语台席,而营业厅内所有充值、国际漫游、终端排障等基础业务的说明也都被进行双语汇编。

为了应对峰会期间有关服务问题的不时之需,浙江移动针对杭州地区的营业厅设立了服务、投诉应急保障流程,开设了两家重要厅7×24小时服务窗口。并组建应急保障团队,开设对内对外紧急投诉热线,并协调峰会投诉专席,开展专家驻点现场保障。

峰会期间,为了给更多外来客户提供便捷的服务,浙江移动对杭州的营业厅进行更多部署,不仅可以统一提供解决游客烦恼的i-zhejiang-CMCC免费网络热点,设置的便民充电站也能够让各类型号手机快速充电,此外各项解暑药品、爱心雨伞、清凉解暑点等便捷服务也一应俱全。浙江移动还与各级团委协作,将营业厅开放为微笑服务驿站。

为了提升营业员素质,保障峰会期间的服务水平,浙江移动陆续开展了服务先锋选拔、全员英语课堂等活动;为确保杭州全地区营业厅的安全运营,浙江移动针对性开展营业厅安全演练,为营业员们开设每周安全一课,同时也通过增加视频监控覆盖,进行了远程监控调度和现场安全应对方面的部署,加强了营业厅的安全管理,并制定了安全管理的“厅店应对预案”,确保出现紧急情况时,员工能够熟悉流程、从容应对。

前不久,在杭州移动,一场针对客户经理、网络维护员、营业员、营业经理、投诉处理员、终端销售员等展开的“峰会服务大使”选拔活动也早已展开,通过进行业务考试、现场PK赛和面试,一支由各专业中优秀服务人员组成的金牌服务团队已组建完成。

为了保证峰会期间对10086热线咨询查询服务和



双语专席

投诉受理处理通道的畅通便捷,浙江移动及时做好热线台席、投诉处理专席、录单处理技能组人员等资源的合理配置和人员排班,并结合峰会服务特点针对性开展人员培训,做好了英语等专席人员的各项工作准备,以确保峰会期间10086/12580热线服务质量水平。与此同时,还在热线服务方面建立快速高效的应急响应机制,加强对前台员工重大投诉事件的判断能力培训辅导,并通过全面梳理、优化流程,加强培训等手段进一步确保投诉的有效处理解决,从而确保以最好的状态体现中国移动高品质服务。

从构建一张看不见的精品网络,到提供一套看得见的优质服务,浙江移动的全方位峰会保障工作已经准备就绪。

陈珊 钱冰冰