

电梯安全管理社会共治模式,昨日宁波落地——

# 保险公司介入电梯日常维保 万一出事故最高可获赔百万

本报记者 李华

电梯坠落、电梯夹人……近年来,围绕电梯发生的故事让不少人对乘坐电梯心有余悸,尤其是一些老小区,居民对偶有发生的电梯故障更是如惊弓之鸟。

昨天,宁波在鄞州区26个试点小区推出了电梯安全综合保险,这是宁波获批国家保险创新综合试验区以来首个惠民创新项目,也是全国首个全程参与电梯综合管理的保险业务模式。

今后,住宅电梯有望像车辆一样,获得保险公司的风险保障,并且,保险公司也将介入电梯日常维保服务中,减少电梯事故的发生。

个惠民创新项目。

按照“政府推动,市场运作;试点先行,分步推进;立足当前,突出实效”的总体目标与基本原则,首批5家维保单位、9家物业单位,26个住宅小区,共计700余部住宅电梯将纳入试点工作。

据了解,每台电梯的保费为每年300元,在试点小区,鄞州区政府将对保险费及维保费费用予以一定的补贴。

“目前鄞州区共有300多个小区,6000多台住宅电梯,等到试点成熟后,这一保险模式也将在鄞州区全面推广。”鄞州区住房和城乡建设局局长张瑞良表示。

在这些试点小区,如发生电梯安全事故造成乘坐人员的人身伤亡及财产损失,保险公司直接进行经济赔偿。每人最高可赔偿100万元,每部电梯累计最高可赔偿2000万元。

宁波市政府金融办副主任王勉表示,借助保险公司参与电梯运行风险管理机制,可以有效平衡业主、物业单位、维保单位的关系,既符合市场要求,又能够将政府从大量维保过程管理、事后矛盾纠纷处理等事务中解脱出来,提升政府监管效率。

下一步,政府部门还将与保险公司共同探索老旧电梯和超龄服役电梯的置换(俗称“电梯养老保险”)的实施方案,为全国的电梯安全管理模式创新树立样本经验。

## 保险公司介入电梯日常维保 维保单位有了第三方监督

据了解,试点实施的鄞州区电梯安全综

合保险制度,将引入“保险+服务”机制这一市场手段,保险公司不仅负责赔偿,还将介入到电梯日常维保过程中。

在电梯日常维保过程中,保险公司要求维保单位通过PICC自主研发的“电梯卫士”手机APP系统与后台运行监督系统,按照国家相关标准完成维保工作,运用信息化管理系统提供维保质量监督和管理服务。

在这个机制中,保险公司作为电梯安全风险的管理方、监控方和保障方,将主动控制风险预防工作,督促维保单位执行统一严格的标准,监控运行风险并及时处理。

作为都市森林小区的业委会成员,陈先生对小区电梯管理问题也是颇为头疼。“虽然电梯日常维护都在做,出了故障维保单位也会来修,但是,具体维保规范与否、修到什么程度,不是行业内的人很难了解。以后有了保险公司的介入,相当于对维保单位有了第三方的监督,将大大提高电梯维保的服务品质。”

“电梯问题频发,和当前维保单位低小散,行业恶性竞争有很大关系,有了保险公司的介入,除了事故有保险公司负责赔偿,保险公司也参与维保单位的选定,并对日常维护进行管理,将大大减少电梯维保不及时不到位带来的潜在风险。”张瑞良介绍说。

“今后,保险公司也会参与维保单位的资格认定,对维保服务质量进行把关,这也会对整个电梯维保行业会起到规范效果。”人保财险宁波市分公司总经理毛寄文表示。

## 政府补贴一定保费和维保费用 电梯事故每人最高可获赔百万

昨天上午,住宅电梯安全综合保险签约仪式暨“PICC电梯卫士”系统上线发布会在宁波鄞州区政府召开,宁波市鄞州区“都市森林小区一期、二期”业主委员会、雅戈尔物业、宁波仁捷电梯设备工程有限公司、人保财险宁波市分公司等共同签订了电梯安全综合保险保单及电梯维修保养合同。

这标志着酝酿一年之久的电梯安全管理社会共治模式的宁波方案在鄞州区落地,也是宁波市获批国家保险创新综合试验区后首

## 有个属猴的孙子,68岁爷爷爱上收集与猴子有关的物品 20张明信片,张张带“猴戳”

因为孙子属猴,家住绍兴越城区的何关寿老人,迷上了收集跟“猴”有关的物品。今年他突发奇想,给全国29个带“猴”字地名的邮局写信,只为收集“猴戳”。

现在,68岁的老人已经收到了20封回信,开心着呢。

### 全国带“猴”字的地方 老人都给那里的邮局寄了信

何关寿老人退休后最大的兴趣,就是收集跟猴有关的东西。从邮票、印章、字画、摆饰到花瓶,他收藏的“猴品”已经超过150件。

最近几个月,何关寿习惯每天早晚去看信箱——今年2月,他上网查询到全国29个带“猴”字的地名,然后给这些地方所在的邮局都写了一封信。

“信是我手写的,信封内还装了一张明信片,邮局收到信后,只要盖个邮戳就行。”

昨天,何关寿拿出了一叠明信片——来自全国20个地方,内蒙古赤峰寄回的有“猴头沟”字样,湖南长沙寄来的有“猴子石”字样,湖北宜城来的印有“刘猴”两字……

“都是当地邮局所在地的地名,都带‘猴’字。”何关寿说。

他总共寄出了29封信,目前收回三分之

二带“猴”戳的明信片,老人已经很满足。

### 收集跟猴有关的物品 是想给属猴的孙子当礼物

这些明信片里,有的邮戳上没有“猴”字,有的邮戳已模糊不清,有的明信片边缘已起皱,何关寿说,有的邮局特别用心,为了不让明信片受损,特意将明信片装进信封再寄回来。

有的邮局甚至给他写了回信——“补戳邮件转我承办……特套寄您一枚我存片‘猴头沟风景戳销票’,供您留存,还需要什么可来信联系。”这是内蒙古自治区赤峰市松山区猴头沟邮政支局一名工作人员的来信。

何关寿收到信后,马上给对方写信表示感谢,“我与他们素未谋面,也许将来也不可能见面,这份心意值得永远收藏。”

为什么要收集有“猴”字邮戳的明信片?原来老人的孙子属猴,所以12年来他一直收集跟猴有关的物品。

“这是我送给孙子的一份礼物,等他长大了,自然能领会我这个爷爷的心意。”何关寿说。

本报记者 汪子芳  
本报通讯员 陈乙炳 文/摄

