

她在金华一家美容院里做了激光祛斑手术,脸上却留下一条条“毛毛虫”

“杭州大医院”来的医生牛皮哄哄 手术失败后却“查无此人”

本报记者 詹程开

日前,杭州的叶先生向本报反映,他的妻子金女士在金华的一家美容院做了一个面部激光祛斑手术,却没想到非但没变美,反而在脸上留下一道毛毛虫一样的疤痕。

更让金女士气愤的是,手术前,美容院向她信誓旦旦地保证,主刀的是从杭州整形医院请来的医生。而手术失败后,他们去整形医院核实,竟然“查无此人”。

美容院里做祛斑手术 听说医生来自杭州大医院

金女士在金华某市场承包有一个摊位,有一次,她遇到了过来推销美容卡的俞老板。她是附近一家美容院的老板娘,能说会道,很快就和金女士熟络了。

俞老板看到金女士脸上的一些雀斑,就跟她介绍,他们美容院引进了祛斑手术,脸上这些斑点都可以去掉。并且和金女士说,做手术的医生是杭州整形医院的。整个疗程花费7000元左右,要分成三次完成,每次间隔一个月。

叶先生说:“我老婆和我说了以后,我还特意打电话向俞老板确认,是杭州上塘路上的杭州整形医院的医生吗?老板娘说是的。”

去年年底,金女士完成了第一次手术,不久之后,她转让了摊位回到杭州。很快,俞老板打来电话说,要她回金华继续进行下一个疗程的手术。

“我当时就说,医生本来就是杭州的,我们能不能这次就在杭州把手术做了?老板娘死活不答应。”叶先生说,“后来,做手术的曹医生还亲自打来电话,我又问了他,是不是杭州整形医院的医生,他说是的,挂职的。他说,医院有外包任务,有的事情不方便透露,还说医院专家栏有他的照片,让我们尽管放心。”

手术失败 医院却“查无此人”

就这样,金女士在美容院里做完了三个疗程的手术。金女士说,做完后,皮肤不但红肿,而且特别痒,后来竟然留下了一条像毛毛虫一样的疤痕。

夫妻俩跑去杭州整形医院,向工作人员一打听,医院根本没有过这样一位医生。

“我马上打电话给老板娘。老板娘理直气壮一口否认,说不可能,就是杭州整形医院请来的医生。”

经医院检查,金女士脸上的疤痕被诊断为“色素性瘢痕”,“医生说这是激光烫伤的,做修复手术要不少钱,周期也很长。而且,很难做到百分百修复。”

叶先生告诉钱报记者,后来,美容院方面也提出过,他们愿意帮助金女士做修复手术,但是对方提出的手术场所还是在她朋友开的美容院里。“我们怎么还敢再到这种地方做手术?”

美容院老板: 我从未提到“杭州整形医院”

钱报记者找到了金华东莱路上的这家美容院,门面并不起眼,对外的通道就是一道小门。这里的美容服务大多是针对女性的。

俞老板说,他们这家美容院是2014年冬天开始试营业的,开店1年多来,金女士的事情是她遇到的第一起投诉纠纷,她也感到十分抱歉,表示如果是她的责任,她会承担。

但是,俞老板否认曾提到过“杭州整形医院”,她还说,为金女士进行祛斑的人并非她店里的人,“我提供信息和场地而已。”

俞老板说,这位“曹老师”是不是医师她不知道,但应该是厂家过来推销的人。2015年八九月份,曹老师到她店里推荐一种仪器,说让客户体验,“尝试的好几个人,真正谈成交的只有金女士一个人。”

俞老板承认,这位“曹老师”和金女士第一次见面的确是在她店里,前后金女士好几次的服务,也是在她店里做的,但俞老板表示,她从头到尾没有和这位曹老师签过任何合约,她也没有收过费用。

金女士则表示,如果不是因为美容院和她承诺是“杭州整形医院”的医生来做这个手术,当初她根本不可能同意。现在,他们准备起诉这家美容院,通过法律手段来给自己维权。

一般的生活美容院 只能做“不破皮”的项目

钱报记者也联系了杭州整形医院。整形医院的相关负责人说,杭州整形医院只有上塘路168号的总部和富春路887号的国际部两家,他们医院从来没有过这样一位“曹医生”,也不会和美容院签订类似的合作协议。“医院对外的合作基本限于学术交流,不会开展类似的商业合作。特别是一些美容院,只是一个皮肤护理的场所,根本不具备开展医疗美容行为的资质,我们的医生也不允许私下打着医院名号去这种地方做整形手术。”

那么,在一般的美容院当中,是否可以开展类似的激光祛斑手术呢?

杭州市卫生和计划生育监督所医疗卫生和计划生育监督科副科长廖维维告诉钱报记者,一般的生活美容院,只能开展生活美容的项目,比如面膜,护肤等,说通俗一点就是“不破皮”的,“而激光手术是属于医疗美容的范畴,提供医疗美容,肯定要是一个医疗机构,必须持有《医疗机构执业许可证》,一般的生活美容院肯定是不可以的。”

廖维维表示,负责实施医疗美容项目的主诊医师必须具有资格证书,但是,如果有资质的医师私自到没有资质的机构去做手术,也属于非法行医,如果查明要受到行政处罚。

“对于普通患者来说,可以到‘国家卫生和计划生育委员会’官网查询医生的身份信息。更简单的方法,就是打电话到医生所在的医院,确认一下医生的身份信息。”廖维维说。

廖维维表示,有资质的医师私自到没有资质的机构去做手术,也属于非法行医,如果查明要受到行政处罚。



乔任梁抑郁症自杀消息传出 七院门诊新增病人20%-30% 放下手机远离网络 对你的病症有好处

本报讯 乔任梁因抑郁症而自杀的新闻还没有停止发酵。这次影响的不是娱乐圈,而是医院。

“门诊量突然增多,新病人比以前增加了20%-30%。上周门诊,下班时间都推迟了两个多小时。”杭州市第七人民医院专门看睡眠和抑郁症的尹岩博士跟钱报记者说,这并非抱怨工作量的增加,而是希望大家能对抑郁症有正确的认识,“乔任梁只是个例,他的选择不是抑郁症患者的唯一结局。”

陈先生就是尹岩的新病人。30多岁,长得虽然很帅气,但是整个人气色很差,憔悴得很。

“医生,乔任梁的事情出来之后,我发现抑郁症很容易患上呀。我本来就睡不好,现在更睡不好了。我是不是已经病得很严重?”陈先生很担心。

说起来,陈先生算是一个非常有责任心的人。妻子生完孩子之后,每晚起夜都是陈先生的事情,喂奶、换尿布。时间一长,陈先生的睡眠也是越来越差。

如今孩子2岁多了,转由妻子照顾。原以为放下担子终于能睡个好觉了,可不

想陈先生的失眠越来越严重,每晚都会惊醒,之后就再也睡不着。在看了乔任梁的新闻之后,他开始怀疑自己。“他就是从睡不好觉开始的,我现在睡眠这么差,是不是已经属于抑郁症后期了?”

另一个年轻的姑娘,更是严重。手腕上有十多道刀痕,还吃了20多片安眠药,幸好家人及时发现救了回来。

新病人还好说,还有一部分旧病复发的病人,让人棘手。“有两个病人,治疗后已经好转,我都准备给他们减药了,没想到一听这个新闻都来跟我说,整夜睡不好,下一个自杀的会不会是自己。”对于这种状况,尹岩很无奈。

“抑郁症不是不治之症。千万别因为个别案例就联想到自己,只要好好治疗是完全可以治愈的。”尹岩说。

尹岩说,很多人病人的“歪理邪说”都来源于网络,在鱼龙混杂的信息冲击下,对于原本就很焦虑的人来说,会自动选择消极的消息。“所以说,还不如放下手机,远离网络,对于病人的治疗是有好处的。”

本报记者 杨茜
本报通讯员 徐康