

邵逸夫医院连续四次高分通过JCI评审,成为中国大陆唯一获此殊荣的大型综合性医院 昨日,钱报记者走进医院,感受国际标准化医疗—— 这些令人安心的小细节,你留意到了吗

本报记者 郑琪 本报通讯员 王家铃 周素琴 盛羽/文 龚子皓/制图

2006,2009,2013,2016。邵逸夫医院连续四次以高分通过JCI评审。在中国大陆所有的大型综合性医院中,邵逸夫医院是唯一一家。邵逸夫医院引领JCI在中国的十年,带来医院质量管理的变革。就在今年10月,该院在十年后第四次参评JCI时又创造了一项新的纪录:中国首家同等规模两院区同时通过JCI国际医院评审的综合医疗体。JCI是什么?通俗点说,它是一个高端“门槛”,是全球公认的医院管理质量的最高标准之一。美国的考官们会穷极一切方法,考验医院是否让患者得到最安全的治疗。令人安心的医疗是怎么样的?昨日钱江晚报记者走进医院,看到了下面这些心头一暖的小细节,倍有“安全感”。

在邵逸夫医院,光是门诊诊室检查床的一次性复合纸床单,每年消耗量达16.38万张。洗手液、免洗液的消耗量分别是20360瓶和15132瓶。从医生到护士,甚至是打扫卫生的清洁部工人,每人洗手都有六个步骤。怎样的六步?墙上随处可见。尽可能降低患者就诊时的院内感染,比什么都重要。
旁白:十一黄金周,邵逸夫医院接受了JCI专家为期6天的评审。6位美国考官化身“细节控”,进行了地毯式的检查。
全院配备的一次性床单,锡纸、护目镜、床单、保鲜膜等一次性的东西一人一换,以防止交叉感染。胃镜、肠镜的每个镜子都植入了芯片,每次消毒、使用都可跟踪。



院长专访 防控院内感染 蔡秀军: 期待中国拥有自己的标准



钱报记者:今年已是第四次通过JCI,这次与前三次有什么不同?
蔡秀军院长:这次是两个院区同步通过JCI,也真正体现了两院区同质化的管理理念,也是邵逸夫医院第一次同时在医疗、教学、科研三个领域一起进行评审。过去,JCI评审重点在医疗质量,而这次增加了科研、教学方面的要求。比如临床科研方面,对患者知情权的规范与保障,医学带教老师的资格准入,怎么培养医学生、住院医师的工作职责、医学人才的培养都强调标准化。

到邵逸夫医院看病,你会发现一些人的胸口、手腕带或住院服上,都贴有带颜色的标识。存在跌倒风险的高危人群,将被贴上黄色的“防跌倒”的标识,而有过敏史的病人,被分到的标识则是红色的。
旁白:这些信息全会被录入一个医生、护士及医技互通的电子病历系统,并在系统里被标出相应的风险。
之后患者就医,医生在开医嘱时会看到相应提示,开具更合适的药物。在检查时也会得到相应帮助,比如被提醒有“台阶”等。对患者来说,他被“安全感”包围,充分感受到医院以患者为中心,提供及时的干预与最大的便利。



危急评估

从医护人员共同制定的130余种健康教育手册,到口头宣教、墙壁资料、集体教育,再到护士在24小时内通过电话、短信、微信等形式给病人进行术后的个性化指导。
旁白:潘红英护士长说,JCI评审采用的方法叫追踪检查法,是随机抽取某个患者,考察他就医的全过程。为了保障所有患者获得同等质量的健康指导,邵逸夫医院一直强调“只有标准化,没有差不多”。



健康宣教

拿着处方单进入门诊药房,立刻有导医志愿者引导并为你扫描处方单上的条码,获得取药顺序号。你看好病之后,药师在确定取药人信息同时,药物从螺旋传输通道直接送达了药师手边。再由药师递交给你,并详细讲解用药须知和注意事项。
旁白:JCI十分重视患者安全,哪怕是在发药这个小环节上,也要求自动化、信息化、标准化。
邵逸夫医院下沙院区是浙江省最早引进全自动发药机的医院之一,从2014年投入使用以来,发药机发药“零差错”,药师不再充当搬运工角色,实现了“人找药品”到现在“药品找人”的模式转换。



发药自动化

一个是抢救药物APP,输入体重即可得到所有抢救药物使用剂量和抽取方法,避免医生护士在抢救时计算错误。另一个是静脉高营养APP,录入病人体重、周龄、生化结果等数据,即可得到当日所需肠外营养液配置比例。
旁白:新生儿脏器功能发育不全,药物代谢及排泄速度慢生理特殊性,用药剂量要非常精确。下沙院区的新生儿监护室(NICU),给考官留下了深刻的印象。
近三年,邵逸夫医院增加了与庆春院区规模相当的下沙院区,床位扩张近一倍,员工数增加近一倍,而且采用第5版JCI标准,内容更详实、评分更严格、标准更精细。考官在下沙院区检查时,新院区交出了一份完美的答卷。



下沙院区

邵逸夫医院 JCI 之路

中国大陆首家通过JCI国际医院评审的公立医院
中国大陆唯一一家连续四次高分通过JCI国际医院评审的大型综合性医院
中国大陆首家同等规模两院区同时通过JCI国际医院评审的医疗综合体
杭州下沙医院(邵逸夫医院下沙院区)是杭州市首家通过JCI国际医院评审的医疗学术中心