

杭州富力深陷“质量门”后续——

开发商承认质量问题,表示将尽快与业主协商解决

余杭住建部门称,过去精装修不在抽检范围,出问题只能按购房协议解决

富力房产昨天头件事:先拿抹布将“证据”擦了

本报记者 江嘉宜 印梦怡 文/摄

昨天,钱江晚报头版头条《赚到手软的富力,陷入严重“质量门”》的报道面世后,被各大网站及新媒体广为转载,引发热议。大量的读者深有同感,纷纷吐槽购买富力等房企精装修楼盘后的“惨痛”经历。

杭州富力相关负责人也与钱江晚报记者取得联系,承认存在的质量问题,表示会马上和这些业主取得联系,协商维修事宜。令人哭笑不得的是,多位富力业主反映,开发商上门的第一件事不是维修,而是拿着一块抹布,将踢脚线的霉斑、墙纸里长出来的蘑菇擦干净,消灭“证据”。

富力深陷“精装门”,也引发了人们对精装问题的关注和担忧。因为按照新的政策,今年10月1日起,浙江省多数住宅地块出让将实行全装修。

富力:会尽快与业主沟通解决 业主:开发商上门,拿的是抹布

昨天,本报报道了杭州富力的“质量门”事件。华南知名开发商富力入杭后,先后有两个项目交付,全都出现质量问题。富力西溪悦居北区交付一年多,仍有不少业主没有收房。西溪悦居南区9月30日刚交付,还不到1个月,就出现严重渗水、多处发霉、走廊天花板剥落、电梯故障频发、消防门堵住入户门等诸多结构和装修质量问题。

对于众多业主的投诉,杭州富力相关负责人胡英伟承认,确实出现了不同程度的施工质量。因为防水没做好或者结构的问题,我们也很重视,会尽快帮业主解决。”

胡英伟表示,富力接下来会调集专业的维修队伍处理解决,重点问题专人跟踪。“我们的维修队伍最快的现在就已经开始帮业主修缮。但像防水之类的工程,要下雨完以后几天才能知道防水做得怎么样,然后防水部位一个个点检查,整个周期起码要两周时间。”

对于消防门和入户门“交叉”的问题,富力方面承认,确实存在结构设计上存在疏忽,会想办法解决。“这个工程会相对久一些。”

而业主方面的反馈则有些让人啼笑皆非。多位业主表示,富力昨天的确上门给几家做了“维修”,但当维修工人开始修缮时,业主发现,维修人员的工具只是一块抹布。“这哪里是在维修,分明是叫了清洁工人来打扫痕迹,把一些踢脚线、墙面上发霉的东西都擦掉。”

业主苏女士直言:“这又何必呢,不把防水防潮的工程做好,没过多久还不是又会发霉,毕竟自己住的房子啊,我们要的是治标治本。”

为此,记者还采访了建筑业专业人士。该专业人士称:“如果在贴墙纸之前,墙面或胶水未干透,会产生霉斑,因为有水存储在墙体里面。踢脚线、墙纸发霉若是因为这个原因,整改起来并不难,只要按照装修工序重新修整一番即可;但如果是由于渗水导致墙体发霉,整改的工程量则相对较大。”

富力只设两个客服应对业主 业主吐槽富力高层绝非不知情

在遭遇质量问题时,业主反映求告无门,多次联系富力,对方却每每敷衍了事,一拖再拖,以至于交付一年多,都还有业主没有收房。在行情火爆的时候,富力方面甚至相当傲慢,说:“房价涨了这么多还想怎样,有本事就退房,分分钟有人加价抢走。”

胡英伟也不小心透露,售后方面,富力只有两个客服。“我得把她们说一顿。”

这也恰恰说明,富力的心思只放在卖房子上,对于质量管控、售后服务,均明显缺失。

业主也表示,不少业主都通过各种途径联系到了富力的中高层,他们绝非不知情。但每次,都只说派人处理,却没有下文。直到钱江晚报曝光之后,富力的态度才有了转变。

以往精装修交付楼盘 精装部分不需抽检

从事家装行业的一名业内人士告诉记者,一般开发商拿地后会总包给施工单位,而精装修部分,本身具备精装修经验的,像绿城、滨江、万科等主打精装修楼盘的品牌房企,公司会专门成立负责精装修的部门,如果没有类似经验的房企,则将装修部分委托给有室内施工资质的装饰公司,每套按一定费用结算。

“多数房企都是将精装修分包出去的。”该业内人士表示,装饰公司一般主要分设计、工程、材料三个部门,其中设计、材料部门基本为家装公司内部员工,但工程部门除了监理外,项目经理、装修工人其实都是外包的,“精装修最容易产生问题的也主要在外包这一环节里,而且很容易发生层层转包。”

既然精装修质量问题这么多,那么是如何通过质检验收的?记者从住建部门了解到,精装部分,不在验收抽检范围内。

按照规定,楼盘在拿到竣工验收备案表时需要经过多个部门验收,其中建设单位、施工总承包单位、勘察单位、设计单位、监理单位五方是最早验收的,其后再由消防、环保等十几个部门验收,区住建局质检站一般会抽检楼盘20%左右的房源。

只是,即便有抽检环节,也只是抽检毛坯房源,精装修房源并不用质检站抽验。

“精装修检验不在我们的工作范围内。”当记者以富力西溪悦居业主的身份致电余杭区住建局信访部门时,负责接待的工作人员直白地说,一般精装修都是开发商委托第三方负责装修,出现问题按签订的购房协议解决,协商不成双方只能走法律途径。而如果抽检的毛坯房源有问题,那么开发商则需要整改。

《全装修规范》细则已上报 新出让地块精装将抽检

2016年9月10日,浙江省人民政府办公厅印发《关于推进绿色建筑和建筑工业化发



展的实施意见》,明确自2016年10月1日起,浙江省各市、县中心城区出让或划拨土地上的新建住宅,全部实行全装修和成品交付,鼓励在建住宅积极实施全装修。

所谓的全装修,是指房屋交钥匙前,所有功能空间的固定面全部铺装或粉刷完毕,厨房与卫生间的基本设备全部安装完成。

记者从浙江省住建厅了解到,目前有关全装修交付的具体细则《全装修住宅室内装饰工程质量验收规范》(以下简称《全装修规范》)已经上报给省政府,但具体何时出台,还没有明确的时间。

从内容来看,住宅全装修将实行菜单式装修和个性化服务相结合的模式,在取得住宅预售许可证前,建设单位应当就每个户型提供3套及以上的装修设计,每个装修方案均应提供可供选择的材料设备菜单。

以往主打精装修楼盘,开发商在销售房子前已设定好装修标准,按每平方多少费用折合成房价中,购房者无法选择;但在报批的《全装修规范》中,业主将有更多的挑选余地。

“10月1日之后出让的住宅地块,对拿地房企虽没有硬性要求(必须有精装修经验),但对施工方面会有监督。”记者从浙江省建筑业管理局了解到,以往楼盘交付只验收毛坯部分,但之后精装修部分也将纳入到住建局质检站的抽检工作中。

富力派人带抹布上门擦霉斑。

福彩15选5

第2016294期 投注总额:498688元
中奖号码(无需排序)

05 08 09 10 12

奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连4	0	0元
一等奖	5个号全中	87	1868元/注
二等奖	中任意4个号	4853	10元/注

奖池累计47.4826万元滚入下期。

双色球9亿元大派奖,请关注浙江福彩官方微信(cqllcp),本信息若有误以公证数据为准。

2016年10月27日

福彩3D

第2016294期

中奖号码 3 3 4

销售总额:41483236元

奖等	浙江中奖注数	每注奖额(固定)
单选	1336	1040元
组选3	1562	346元
组选6	0	173元

新投注方式中奖额为:4921元

浙江销售2654860元,返奖额1934813元。浙江福彩官方微信“双色球模拟投注,20万奖金快乐玩”21日开始。

本信息若有误以公证数据为准。 2016年10月27日