

一周视点

做彬彬有礼桐庐人 让自觉排队成风景

陈琪

一座城,最美的风景是什么?青山碧水还是摩登大厦?都不是。城市最美的风景还是在人。在提倡文明行动的今天,你平时行为彬彬有礼了吗?

仓廩实而知礼节。桐庐的经济在快速发展,桐庐人的素质也在潜移默化中提升。而最能体现文明的就是排队这件事。本期一周视点,我们关注画城中的文明排队现象,看看大家有没有守住这一条文明线、道德线。

车站买票: 心有栏杆队伍齐

一道道银白色的金属栏杆是长途汽车站专门为了规范市民买票而设置的工具。“买票插队是大家都不喜欢的不文明行为。很久之前可能还会有这类现象,但现在基本上没有了。”一位车站工作人员表示一方面工具引导的作用,另一方面可能是市民的素质都越来越高了。

笔者看到,窗口前的队伍都井然有序地向前移动着。排队的市民要么与同行者聊天,要么低头玩手机,并没有插队、争执的现象。来自横村的邵先生刚买了一张去杭州南站的汽车票。“现在都可以微信购票了。我不赶时间的话都到窗口买票。”邵先生说:“排队还是挺快的。工作日买的话,排队人不多,五六分钟就能排到了。如果真的赶时间,好好地说一声要先买,相信大家也会理解的。”

超市付款: 买多买少都一样

超市也是排队的一大“热门地”。不管什么时候,超市的收银台前都或多或少有人排队等着付款。“特别是到了周末,队伍会排得比较长。有时遇上超市大促销或是大节日,队伍都会排到货架中间,堵住通道。”一位超市工作人员说,“现在大家都挺文明的,不太会插队。如果看见插队现象,我们工作人员也会积极引导。”

市民周女士说她曾经就遇到过有人在超市想插队。“那人买了一袋速冻水饺,排在他前面一个人买了一车东西。那人想先付,直接挤到前面。东西多的人一看火了,两人就吵了起来。”周女士说她觉得东西买多买少其实没有多大差别,还是要遵守规则,文明排队。“如果因为买的少就可以先付钱,那谁到超市还会多买东西啊。”

公交车站: 偶有蜂拥和插队现象

上下班高峰期时,不少市民可以看见相关职能部门的工作人员、志愿者举着牌子在公交车站牌处提醒乘客“排队上下车”,能遵守的市民也不少,偶尔出现的插队情况也能在控制范围内。

下午4点30分左右,公交车站陆陆续续已有不少市民在等车。笔者观察了半个小时发现,大多数时候大家都能文明排队,一个一



公交车站



超市收银台前

个上车。但遇上站台长时间没有车辆经过,而人群越来越多时,一旦公交车来了,大家就容易蜂拥而上,失去秩序。相反,有时候一个时间点来了多辆公交车,大家奔忙的方向不同,就容易出现插队、拥挤的情况。

“早高峰的时候,一些人可能着急上班,上车时就会出现拥挤现象,其他时间段秩序都比较好,基本都能自觉排队上车,遇到老年人或者抱孩子的乘客,多数人都能自觉礼让。”一位公交司机说。

银行办业务: 取号叫号有秩序

“请A345号到1号窗口办理……”银行是客流量较多的地点之一。一米线在这里显得尤为重要。不过,如今大多数银行都有叫号器来作为维护秩序的工具。

坐在银行凳子上等着被叫到的市民周先生说:“一到银行,我就会主动取号,然后看看前边还有几个人。人不多的话我就坐在这里等一会。”相比于传统的排队等候,这其实是更智能化的“排队”。将到此办理业务的大家编成一个大队伍,各窗口办理速度不一也不影响整个队伍的办理进度。而且,“排队”等候的市民还可以坐着等,避免了长时间的站立。



银行业务窗口



车站售票窗口(资料图片)

在各大银行,笔者看到,即使没有工作人员引导,市民也是有序按号排队。“在公共场所就应该遵守公共秩序,如果每一个地方都能和银行一样,有自己严格的秩序规定,相信每位市民都会遵守。”前来办理业务的董女士说。

编后: 让文明排队成为城市风景线

排队看似事小,却是衡量一座城市文明程度的重要标准。在公共场所排队就是遵守社会秩序的体现,也是市民基本素质的体现。如果大家都不愿意遵守公共秩序,这个社会就是无序的、“乱”的社会。只有我们共同养成一个遵守秩序的良好习惯,才能保证我们的社会健康发展,和谐团结。

秩序是一种规则,谦让是一种美德。排队实际上体现的是一种规则意识,一种公平意识。如果人人都能遵守公共秩序,整个社会的运行就会比较平稳顺畅,从而提高社会运行效率。

有序排队不只展现了市民的文明素质,更有利于整个社会文明水平的提高。因此,我们要让这种习惯成为大家的共识,形成良好的社会风气,并成为一道长存不息的文明风景线。