

“标准动作”让工作质量不跑偏

杭州萧山供电驶入配网抢修标准化“快车道”



萧山电力抢修人员快速开展故障排查 徐国锋/摄

10月24日,在国网杭州市萧山区供电公司调控大厅内,配网抢修指挥班员工沈军辉正忙着指挥配网抢修工作。从他的工作规范和熟练程度来看,很难把他和才上岗半年的新员工画上等号。不仅如此,他还在G20杭州峰会保电过程中,实现了工作“零差错”的目标。这是萧山区供电公司开展配网抢修标准化管理,实现工作质量提升和员工素质提升的一个缩影。

据了解,自2014年起,萧山区供电公司

开始实行两级配网抢修指挥体系,建立起“调控分中心+供电所”两级配网抢修指挥构架。而随着智能配电网建设的持续推进和用户用电需求的不断提升,对配网抢修工作提出了更高的要求,因此,亟需建立一套更加规范、高效的管理和工作机制,让用户享受更好的用电体验。

为此,萧山区供电公司以“提升标准,强化执行,确保质量”为工作思路,深入探索实践配网抢修指挥标准化管理。该公司“瞄准”业务过程管理,梳理了客户报修、主动抢修、故障研判、应急联动等8项业务流程,规范了工单登记、抢修通知、信息发布等76个业务步骤,制定了8项核心业务标准,具体推行“工单审核票”、“标准退单原因库”等18项配套措施。为了更系统的推行配网抢修指挥核心业务标准化,该公司起草的《智能配网抢修指挥管理与服务规范》成为杭州地方标准,填补了该市在该领域的空白。

在此基础上,萧山区供电公司识别搭建了有594项标准的配网抢修指挥标准体系,纳入国家标准269项、行业标准114项、地方标准1项、企业标准210项,实现了与核心业务相关的人力、物力、财力、信息力等支撑业务的标准化。

经过一年多的标准化改进,今年,萧山区供电公司配网抢修指挥业务无上级回退、无超时事件,内部退单率下降至0.3%,抢修时长缩短43%,客户满意率达99.9%以上。该公司智能配电网指挥调度、现场抢修服务项目以历史最高分通过了浙江省标准化示范项目验收。

“配网抢修进行标准化管理以来,通过对各工作流程进行过程管控,实现了抢修业务步步标准、环环相扣,有效提升了工作质量和效率,也赢得了用户的好口碑。”该公司调控分中心负责人说道。

通讯员 李俊 徐国锋 孙远
本报记者 方云凤

街头兜售的氢气球可能会爆炸 别再买啦

“十块钱一个,十块钱一个。”兜售气球的小贩正在热情地叫卖着,他的电瓶车后面挂了很多五颜六色的卡通气球,吸引了不少孩子的眼球。短短五分钟内,就有三位家长来小贩处询价购买气球。由于附近人流量大,生意还不错。这是近日发生在萧山区蜀山街道卫生院门口的一幕。

小孩子怕医生,不愿意去医院,很多无照摊贩就瞅准这个商机,利用家长哄孩子的心态,将这些气球兜售给来医院看病的小朋友。

目前,市场上的小摊贩用于气球的填充物不可能是惰性气体,因为惰性气体的成本很高,像用氦气等气体充一个小小的气球成本起码在10元以上,因此他们大多还会使用其他气体填充,其中最有可能的是氢气和空气的混合气体,很容易发生爆炸。

国家有关法律法规明确规定,氢气球属于严格管理的产品,要求由专门的机构来进行审批和施放,绝对不允许没有资质的机构任意施放,手拿氢气球更加不允许。早在2006年,我国有关部门就明文规定,严禁在公共场合灌装手持氢气球。

考虑到氢气球遇明火高温或爆炸,蜀山中队城管执法人员对摊贩进行了驱赶,并向孩

子和家长做了宣传说明:同样是气球,最好购买不会燃烧和助燃的氦气球,氢气球很危险。

大多数家长虽然知道氢气球有危险,但由于未发生过意外,气球最终不是飞走了就是瘪了,因而也就放松了警惕,不当一回事。还有的家长更是对氢气球潜在的危險一脸茫然。“十块钱一个气球,价格不贵,而且孩子也喜欢。”一名家长说,她给孩子买过十多个氢气球了,都没出事。

在执法过程中,执法人员反复劝说家长不要购买,解释气球危害,但是面对哭闹的孩子和颜色鲜艳、形态可爱的气球,许多爸爸妈妈安全意识薄弱,不顾劝说执意购买。其实,这些售价10元的气球多为三无产品,质量没有保障,一旦爆裂,后果不堪设想。

除了医院门口,我区不少幼儿园门口也常有手持卡通氢气球叫卖的小贩。医院、学校是这些不法商贩的常在地,区域城管执法中队正在加强平时巡查,特别是放学、周末等特殊时段,通过处罚处理、劝离解释,为孩子营造安全学习、平安就医的良好环境。如遇无照摊贩兜售气球,市民也可拨打信访电话82721156。

王晨晨 来晓伟 杨伟



链接

都是氢气球惹的祸

近年来,氢气球造成的事故数不胜数。

2015年10月29日,温州平阳县昆阳三中大门前,一充气球摊位的氢气球罐突然发生爆炸,一名商贩身受重伤不幸遇难!

2010年12月,四川省绵阳市两名孩子在玩耍氢气球时,气球突然爆炸,致使两人的眼睛受伤。

2009年12月,河南省方城县16对新人举行集体婚礼,当婚庆活动举行到最后一个环节“放飞爱情”时,一只氢气球突然爆炸起火,24人被烧伤。

图说新闻



霜降一过 草莓“盖被”

“霜降”一过,天气越来越冷。萧山新塘街道庙里王村果农早为草莓“盖被”保暖。
傅灿良/摄



10月26日是浙江省第二十一个环卫工人节。让我们对“城市美容师”真诚地道一声:“谢谢您,您辛苦了!”
来晓伟/摄

今天下午 去杭州湾信息港找工作

今天下午,由杭州市经济和信息化委员会、萧山区人民政府主办,萧山经济开发区管理委员会承办的2016杭州湾信息港小镇秋季人才招聘会正式拉开帷幕。这是今年萧山规模极大,参加企业极多的招聘会,逾60家萧山明星企业,超过900个岗位等着你。

时间:10月28日,13:00~17:00

地点:萧山经济技术开发区启迪路198号,杭州湾信息港B座1楼

王晨晨