

双十一,应成为社会治理模式的典范

本报评论员
高路

购物有线上线下之分,但诚信没有线上线下的分;平台有不同,但责任没有差别,包裹在路上,监管也要在路上。

在双十一前,国家发改委、工商总局、质检总局、商务部等多部委相继出招,对今年双十一进行全方位规范。工商总局7日召集京东、阿里巴巴等15家电商,举行规范网络集中促销活动行政指导会,要求促销活动组织者和经营者要遵守促销活动规范,不得先涨价再打折,借机以次充好,以假充真。质监总局、商务部等部委也制定了监管方案。国家部委的举动,从一个侧面反映出电商在中国的份量,它对经济社会的撬动能力,值得整个社会打起精神应对。

诚信是互联网经济发展的生命,对此,各大电商平台都有深切的体会,他们也在竭尽所能打击假冒伪劣、虚假欺诈。受骗了可以投诉,不满意的可以给差评,用得不顺心的还可以退货,在制度的约束下,商家的违约成本很高,消费者的维权成本却相对较低,线上的

购物有时甚至比线下的购物更安全更放心,维权的机制甚至比线下更便捷。

电商的本质是公开透明,可以在电商平台内部比对价格质量,也可以在不同的电商平台上比对,部分商贩想浑水摸鱼并不容易。在可以充分比对的前提下,消费者的选择就是最好的监管,他们的集体行动,趋利避害的选择会将一些不法电商暴露在公众的视野中,让良币驱逐劣币。

但是,只要存在制度,就有人想钻制度的空子,只要有暴利的空间,就有人不惜铤而走险。比如假冒伪劣、以次充好、以假乱真的问题;比如先涨价再打折,玩猫腻的欺诈行为;还有大家反映比较激烈的“刷单炒信”的问题。

这些问题,有一些电商平台可以自己解决,电商可以处罚商家,封了账号,但没有办法深入到现实中去打击那些非法厂家,他们也不

具备执法权。有些不当得利已经被转移,损失已经造成,光靠电商也无法追回,这就需要监管部门一同努力,一起撑起保护伞。这种不诚信的成本也不能仅在电商平台体内循环,而应该被纳入到整个社会的诚信系统中去。

双十一,在成为全民狂欢的同时,也应该成为社会治理模式的典范。它不仅是一个领中国经济发展红利的节日,也不仅是围观中国制造业能量、围观社会消费潜能的日子,更应该成为观察社会治理能力的窗口。该忙乎起来的不仅是电商、店小二、快递哥,还有各个政府监管部门。监管部门的及时介入正是体现出了这种责任担当。事前预防和事中的监管,以及事后的追责,一个都不能少。

购物有线上线下之分,但诚信没有线上线下的分;平台有不同,但责任没有差别,包裹在路上,监管也要在路上。

枯井夺命,该追谁的责

本报评论员
项向荣

只有制定细膩的规则,不仅使管理部门在管理中有法可依,有责可追,更重要的是有效地为社会和公众提供行为规则和裁判规则。

11月6日中午,河北保定蠡县鲍虚乡6岁男孩聪聪不慎坠入枯井,时至今日,现场有140余台作业车辆、500名救援人员参与救援。虽然,爱心人士试图联手创造生命奇迹令人感动,60台挖掘机不停救援的航拍照片令人震撼。但最终结果很遗憾,昨晚聪聪的遗体已被找到。

坠井事发之后,人们也曾追问过事故的责任人。当然,聪聪的父母是有些责任,但更大的责任无疑不在他们。因为那口荒废了5年的枯井,不仅没有警示标志,没有回填掩埋,而且早已被浮土遮盖。即便是大人从旁边经过,也无从发现这么一个夺命陷阱。所以说,这个枯井的所有者、制造者才是主要责任人。

尽管无从得知中国农村枯井的确切数字,但有一点是肯定的,在我国北方废弃农用机井数量巨大,且处于安全管理的真空状态。例如,山东省聊城市,2003年至2010年八年间,新建机井17116口,与报废机井基本持平。再如,位于苏鲁豫皖四省交界处的安徽砀山县,到去年有报废机井2730口,报废率近20%。废弃机井夺命的事已经发生好几起,农村儿童掉进田间枯井的事件,近年来不断有同类报道。

令人忧虑的是,如何管理和处理这些废弃机井,到目前都没有明确的规定。已有的

机井管理办法和制度,都是针对正在使用的机井。以河北省为例,该省1981年出台的《农用机井管理暂行办法》、1999年施行的《河北省水利工程管理条例》规定,各级政府水利主管部门仅对现正在用的机井负有监管责任。并且只是突出其财产价值和水利意义进行保护,而没有把强调其安全性作为一个重点。但对于废弃机井这对生命威胁更大的物事,却竟然没有一条条文涉及。这足见某些领域规则立法之粗疏。

长期以来,我们在立法及社会事务管理中一直坚持宜粗不宜细的思路。应该说,这一思维在上世纪八九十年代社会转型时期有其合理性。因为,在改革初期和社会转型时期,人们的认识不到位,立法工作也不可能太细。但粗疏的立法及社会管理规则已经不适合社会的发展进程,不能等到付出血的代价后才引起警惕。比如,对城市窨井盖的管理规则是在付出多少条人命后才引起关注的。更多的领域仍然像废弃机井般处在法律规则管理的真空之中。对此,笔者深有体会。近年来,由于机动车增加显著,一些人为了图省力就把车停在小区出入口的转弯处,这样由于视线被挡,出入小区的人们就没办法看到门前车道上横向行驶的车辆。早几年,当小区里的小孩很多时,我和小区里的几个老奶奶一同向有关部门反映,希望能够设立标记,不

要在小区出入口的拐弯角停车,然而收获的是奇怪的目光;这些小事还需要定个管理规则?而事实上,就在一年前,就因为这样视线被挡我就被疾驰而过的电动车撞倒过。大人小心翼翼尚且如此,何况那些身高不超过一米的幼童,是否也要等到酿出事故来才能引起各方关注?

不少学者指出,社会发展到今天,制定规则法律的指导思想应当变一变了,应当宜细不宜粗了。只有制定细膩的规则才能跟上时代的脚步,不仅使管理部门在管理中有法可依,有责可追。更重要的是有效地为社会和公众提供行为规则和裁判规则,如果早对废弃机井的管理法规及处罚条款出台,当地机井的所有者、管理人也不至于这么胆大的对这夺命陷阱置之不管,即便不回填,也会做点警示标记,说不定这次的悲剧就能避免。



公共号:钱报评论
微信号:qjwbplb



中国结文化节



银泰百货

杭州武林总店

18周年庆典

银泰天猫价 岂止5折

银泰与天猫官方旗舰店同款不同价 银泰赔差价

时尚服饰

满600元 减270元

名品服饰

满800元送80元礼券

十八周年生日礼券 再一次性实付金额

满3000元送200元生日礼券 | 满5000元送400元生日礼券 | 满8000元送800元生日礼券

会员积分变现

专享折上9.9折

银行信用卡卡礼

满500元送50元银行券

杭州大巡游

11月12日 10:00-12:00

营业时间 为您倾情延长

11.11-13/11.16 开门时间 09:00 11.14-11.15 开门时间 09:30