

美达社区“幸福列车”志愿者服务让居民生活更舒心

“潮”老人参加手机使用培训 现在微信用得比电话多

本报记者 林雨晨 通讯员 戴益萍

白杨街道美达社区有一个潮老人俱乐部。前天下午2点,手机使用培训课第二期最后一堂课正在进行时。课程“老师”则是一群热情有爱的大学生志愿者,他们利用课余时间教老人如何玩手机。



志愿者在耐心地教老人使用微信

随到随学,志愿者一对一教老人上网冲浪

头发花白的65岁老人陈阿姨,肩挎着买菜的环保袋,口袋里揣着手机一走进社区活动室,浙江传媒学院新媒体学院的年轻志愿者邢蝶就笑着坐了过来为陈阿姨解答手机使用的问题。

前几年,来自甘肃兰州的陈阿姨为给儿子带娃就来到了下沙居住。平时为了节约电话费,她就下载了微信,和家乡的亲戚朋友聊天。怎么用微信发图片、回信息,陈阿姨总是操作不好。之前的培训课上,志愿者们

一遍遍地耐心教导后,她终于搞懂了。

这次,她揣着问题又来了。陈阿姨对记者说,想知道今年在下沙读幼儿园的孩子什么时候放寒假,但不知道在网上怎么查,所以今天特地来问问“老师们”怎么用网络搜索自己想要的答案。

同时,活动室里又走进来几位老人,他们轻车熟路地坐下,志愿者上来简单寒暄之后,个人手机“学习小课”就又开始了。

社区打造“老人课堂”,丰富居民老年生活

据悉,美达社区“潮”老人俱乐部成立于今年3月,意在通过举办各类学习培训活动,丰富老人生活,开拓他们的视野。这一堂手机使用培训课就是第二期“学用网络,牵手世界”活动中的一项。讲课的老师都是浙江传媒学院新媒体学院“老友计划——网络反哺”服务队的大学生志愿者。从10月底开始到现在,已经上了3堂课,有30多位老人在志愿者的辅导下学会了手机里各种应用的使用方式。

志愿者邢蝶说,来上课的老人最大的80多岁,最小的也有60多岁。他们问的最多的是微信各种功能的使用,以及怎么在外面连接无线网络。

“年纪大的老人都比较节省,用了微信之后,连上无线网络不管是语音聊天还是发文字信息都不要钱,所以他们手机里微信用得最多。”邢

蝶说。

除了微信的使用,怎么用手机浏览器查天气、新闻、交通路线等等也是老人们关心的问题。反而在双十一这些热点下,怎么网购他们并不十分关心。

“涉及到钱,老年人都比较谨慎。再加上子女日常都会为他们购买好所需物品,所以他们不太会用到手机购物这样的功能。”邢蝶说。

潮老人课堂是美达社区打造的“‘美达号’幸福列车”项目中的一环。除此之外,“‘美达号’幸福列车”还包括修补衣物的衣缘工作室、免费理发工作室、环保益行动等9个便民服务项目。围绕这些品牌项目,美达社区上半年已经举办了30多场大型活动,每项大型活动中还包含了社区各条线的许多小型活动。除了形式上创新和内容丰富,这些活动也更加贴近居民需求,让居民生活更舒心。

消防演习进社区,普及安全知识

2016年11月9日是全国第26个消防日,智格社区组织社区微型消防站和杭州智仁物业管理有限公司在智格豪城、智格新城大厦进行消防演习。

社区工作人员告诉记者,这次消防演习中理论和实际操作相结合,主要通过实际生活中常遇到的紧急情况入手,分析更快更好的处理方法,并结合近期发生的火灾实例,分析火灾原因,讲解灭火注意事项。比如,水袋连接及干粉灭火等。

在活动中,全体人员在授课

老师的示范指导下使用灭火器对明火进行灭火。演练过程中,老师纠正了大家一些错误动作,要求他们重复演练直到动作规范标准。

今后智格社区还将继续普及全民消防安全知识,提高辖区单位和居民防控火灾的能力,进一步推进消防工作社会化进程,有效预防和遏制重特大火灾事故的发生,为构建和谐社会创造良好的消防安全环境。

本报记者 胡师睿
通讯员 吴原生

废旧电池换绿植 社区联合大学生进行环保宣传

2016年11月5日,杭州师范大学和中国计量大学的青年志愿者联合在多蓝水岸社区开展了以“未来人类的文明,将是绿色的文明”为主题的环保宣传志愿活动。

8点钟不到,大学生志愿者们就来到社区。他们分成3个小组,第一小组负责向居民发放宣传资料,介绍活动具体情况。另外两个小组负责打扫社区卫生,为居民居民兑换小礼品。

通过几个小时的宣传,小区居民陆续带着废旧电池来换取小礼物,志愿者们借此向小区居民宣传垃圾分类及废旧电池回

收等相关知识,让他们进一步地了解垃圾如何分类,同时呼吁大家不要随意丢弃废旧电池,要把它们放到回收处。一上午,志愿者们回收到了两大盒废弃电池,带来的绿色小盆栽也都被换领完毕,脸上洋溢着满满的收获。

一粒纽扣般大小的电池就能污染一平方公里的土地,传统的垃圾处理方式占用大片土地,造成资源浪费,而且污水四溢,严重污染环境。正确的垃圾分类将有效减少环境污染,变废为宝。

本报记者 林雨晨
通讯员 吴美方

邻里社区联合辖区警务室 开展防范电信诈骗宣传

近日,邻里社区联合辖区警务室开展宣传活动,走进小区、企业向居民、企业员工宣传防范电信诈骗知识及电信诈骗案例。

一方面,社区警务室民警何可南为企业讲解防范电信诈骗知识;另一方面,在辖区主要人流量相对集中的地方张贴《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通知》,并利用辖区LED显示屏,播放防范电信网络诈骗的海报及漫画。

随着近年来各类电信诈骗手段层出不穷,花样不断翻新,

邻里社区在服务中不断总结经验,开辟了一条“常态与活动相结合、警务与社区相联动”的防范之路。为了形成长效宣传,社区组建了楼道长、物业大管家及警务平安邻里微信群,用于推送最新防范电信诈骗案例,分享先进经验,发挥居民骨干的宣传作用。社区还充分发挥微信公众号“白杨街道邻里社区”作用,定期发送电信网络诈骗案例及防范知识,增强居民的防范意识。

本报记者 林雨晨
通讯员 杨伟光