

特别牛的公交司机怎么样 会说英语,会手语,还能修汽车

6年前,宁波只有35名四星、五星级公交司机,现在有近200名,个个全能

本报通讯员 毛敏尔 本报记者 王健

“啪”的一声,一辆305路公交车靠站后打开了车门。四星级公交司机陈亮带着徒弟吕前杰下车,手里掏出一把尺,开始丈量车与站台间的距离。师徒俩一边丈量,一边交流。而今,在陈亮的指导下,吕前杰已成为一星级公交司机。

昨天从市公交总公司得知,6年前,宁波市区4000多名公交司机中,只有35名四星、五星级公交司机,而今这个群体已有近200人。这些高星级(四星级、五星级)的公交司机,不仅车开得好,而且懂英语,会手语,上得了演讲台,还修得了汽车,他们个个有绝活。

今后,您在市区坐公交,不妨看看公交师傅的胸牌,说不定就能碰上这么一位特别牛的公交司机。



钟良(右)在和同事切磋技艺。

高星级公交司机有近200人

在宁波坐过公交车的人,都会有个不错的印象:公交车上干净整洁,温馨舒适;站台上有人维护秩序,先下后上不拥挤;斑马线前先礼让,过往行人都竖起大拇指;尤其要说说,宁波的五星级公交司机越来越多,他们不仅懂基本外语交流,还会车辆维修,关键是服务杠杠的。坐上高星级公交司机的车,简直就是一种享受。

6年前,宁波市公交总公司对公交司机实行星级管理,当时市区4000名公交司机中,评上四星级、五星级的一共才35人。昨天从市公交总公司得知,而今通过“导师带徒 我行我秀”优质服务技能竞赛等系列活动,四星级以上的公交司机已经有近200名,没有星级的公交司机越来越少。

今年第一季度,市区剩下无星人员755名,通过二季度的铺垫和全面展开,而今无星人员已经减少至678名,下降了11.36%。第一季度,宁波市区一线公交司机共发生安全服务类违章2019起,第三季度减少至1553起,下降了30%。

不会英语,都不好意思去评高星级司机

昨天的竞赛,五星级公交司机杨勇第一个出场。他一上场,就用一口流利的英语介绍自己和所在的车队,随后用标准的普通话和手语讲述了自己和徒弟胡骏的故事。杨勇师徒的表现,博得现场评委的阵阵掌声。

说起学英语,杨勇说,这还是因为一次口角。7年前,一次行车途中,车上上来了一位外国乘客,不知因为什么原因,这位外国乘客和车上另外一名乘客发生了争执。作为公交司机,杨勇停下车,前去劝说,没想到,外国乘客盛气凌人,杨勇一句话也没听懂。“后来,经别人提醒,才知道这名外国人是在骂人。”这以后,杨勇下定决心,一定要学好英语。

此后,杨勇利用休息时间,像个小学生一样,和孩子一起,从简单的音标单词开始,一个一个地学。而今,杨勇已经会用英语进行简单的对话,一般的欢迎乘坐礼让等交流,不在话下。

身边不少优秀的同事看着杨勇在学习英语也不甘示弱,开始学起英语。后来,这项技能,成为高星级公交司机的标配,不能用英语沟通,你都不好意思去评高星级公交司机。

开了24年公交车的12路公交司机钟良说,一个好的公交司机,在接待外国友人时,能和对方沟通和交流;有聋哑人上车,他们也能用手语和对方交流。学习演讲,主要是为了训练自己的普通话和交流技巧,提升和乘客的沟通能力。会汽修,当然是为了应急和安全运营了。

“之前只是听说宁波的公交司机很牛,亲眼见到,真被他们的气场给震撼到。”一位受邀来观摩的市民,不停地为他们点赞。

重型半挂车在高速匝道内翻车 司机死里逃生

昨天早晨7时30分,在G15沈海高速往舟山方向匝道内,有一辆载有三个大钢圈的重型半挂车轰然倒地,车头的驾驶室被重重地甩在地上。当时,巨大的冲撞力导致车上油管破裂,机油洒满沥青路面。

交警接到报警后,迅速组织施救力量,采取封道措施,并安排示警车提醒后方来车减速。由于匝道不能通行,交警在现场设置了临时掉头出口,安排人员疏导指挥车辆从对向车道的匝道下高速,努力做到不耽误过路司机的行程。同时,施救在匝道内作业,尽快扶正车身,快速恢复交通。

所幸,由于车头驾驶室部分没有碰到边护栏,否则后果将更加严重。驾驶员田某被送往医院检查,暂无生命危险。

在此,高速交警提醒广大驾驶员朋友,经



过匝道必须减速缓行,尤其是车上装载的货物在进入高速前要检查是否牢固固定,特别是圆柱体的金属材料容易滚动,易倾斜导致倒车事故。目前,具体的事故原因仍在调查。 本报记者 朱依琼 通讯员 张磊

废旧自行车,其实也是宝

废旧自行车管理一直是高校的“老大难”问题,每到毕业季大学生离校时,由于各种原因没有带走车子,就把车留在寝室楼下了。以宁波大学为例,每年学校都会产生大批的“无主”自行车,相当部分锈迹斑斑、坐垫残破、积满灰尘,显然长期无人问津。

宁波大学学生社区服务中心丁薇老师介绍,按照惯例,学校一般在每年十月进行一次废旧自行车清理工作,由学生社区服务中心组织清理,再由保卫处统一交于回收公司处理。不过,今年学校在清理出的近2000余辆废旧自行车中,挑选了还有可能重复利用的百辆自行车,组织了“因材施艺,创意生活”废旧自行车改造大赛,以此倡导环保理念和培养学生的创新能力。

在上周五进行的废旧自行车改造比赛中,学生团队脑洞大开,利用废旧自行车的零



件创作了台灯、相框、茶几、衣架、纸筒放置器、晾袜架等既美观又实用的日常用品,并在现场展示由师生们投票评选出了优秀作品。

本报记者 郭戟铠
通讯员 丁薇