

做新闻这一行,什么时候最能感受到职业自豪感? 我们想,也许就在于文字的力量在现实的投影中有了实实在在的结果。以下这些都是最近我们关心的舆论监督报道,如今大多有了好的结果,或暖心或点赞,住在杭州的幸福感再次在冬夜拥抱了我。

# 最近我们关心的这三件事, 都有结果了

## 《年底了, 她们该向谁去讨这笔糊涂账》后续

### 杭州市委书记赵一德对此事作出批示 保洁员的辛苦钱, 终于拿到了

本报讯 “感谢钱报。”昨天,余磊激动地给钱报热线96068打来了电话,“老板终于把钱给我们了。我们终于能安心过年了。”

昨天,杭州昆仑橡树园的6名保洁员被欠薪的报道引起了大家的关注,余磊则是当事人之一。她们被昆仑物业外包的环保公司拖欠了两个月工资(详见昨天A5版《年底了,她们该向谁去讨这笔糊涂账》)。

看到本报的报道后,杭州市委书记赵一德对此事作出批示:要求立刻调查此事,严肃处理、一查到底,维护保洁员们的权益,保障她们的利益。

昨天,杭州市房管局、杭州市劳动保障监察支队、拱墅区人社局、拱墅区劳动保障监察大队分头赶往阮家桥社区服务中心。同时,监察队员们联系了相关保洁员、昆仑物业和环保公司的姚老板。各方坐了下來,调查、取证、调解、协商。半小时后,姚老板表示,当场支付6位保洁员被拖欠的钱款,约2万元。

据了解,今年8月,橡树园的6名保洁员曾向拱墅劳动保障监察大队反映过此事,监察大队经过一系列的调查取证,6名保洁员

中,只有一名不到50岁,其余5名女保洁员已经超过了50岁,也就是说超过了法定的退休年龄,因此这5位不涉及劳动关系,属于雇佣关系,只能通过法律起诉的途径才能解决欠款问题。当时的协调过程中,环保公司的姚老板先支付了她们每人1000元的生活费,并以公司的名义给她们打下了欠条,方便以后打官司。之后,走投无路的6名保洁员来到法院,写好了起诉状。

人力社保部门表示,下一步,他们还将调查该物业公司和环保公司一共雇用了多少人、是否还有其他保洁员存在欠薪问题、哪些欠薪问题还没有解决、哪些已经解决……

#### 事件余韵——

临近年关,人力社保部门还将开展有关防止欠薪的专项整治,除了以往欠薪的高发行业建筑业外,今年物业、保洁也将被列入重点监管领域,侧重排查这几个行业的欠薪情况,如发现存在违法行为,将依法进行行政处罚。劳动保障部门会主动介入,承担起自己的行政职责。

本报记者 孙燕 本报实习生 温雨昕

## 《一连串空车, 没一辆肯载我》后续

### 孤山路的的士候客区, 这回定啦

地点就在中山公园旁西湖博物馆门口, 可停15-20辆出租车



上客点原来的泊位已经取消。

本报讯 孤山路不长,大概就1500多米。但拒载、挑客议价这种情况在孤山却是个老现象,已经有10多年了。10月18日,钱报以两个版《一连串空车,没一辆肯载我》、《半个来月,景区运管接到投诉上百起》(详见本报10月18日A2、A3版)报道杭州西湖景区孤山路和车站部分出租车不愿载客、狮子大开口的情况,引起热议。

如何对付孤山路挑客拒载“顽疾”? 运管部门将参照灵隐景区的做法,在孤山路设专门的出租车上客点。之前已经有两个备选地点——中山公园门口、浙博门口。

昨天,钱江晚报记者从杭州市交通运管部门了解到最新消息,具体的上客地点已经定了,就选在中山公园旁西湖博物馆门口,后续就等景区管委会正式公告发布。

据杭州市运管局景区稽查中队毛队长介绍,孤山路的出租车问题,有客观原因。“这里是个热门景点,日均游客大约占整个景区的

1/5左右。就拿今年10月3日景区77.74万人次的游客量来算,当天孤山路这里基本就有15万左右。”

人流量大,出行却很成问题。整条孤山路上只有一条Y10路公交线。车型是6米的微公交,满打满算只能坐20多人。另外就只能坐环湖观光电瓶车或秋瑾墓附近的公共自行车。所以,很多游客会选择出租车进入孤山路。车少人多,有些司机就会挑客、议价。

“设置专门的出租车上客点,实施场站化管理,现在看来或许是个管理出租车营运秩序的有效手段。这种管理手段之前已在灵隐景区施行4年,成效不错。”

目前选定的地点选定后,西湖博物馆门口原有的公共泊位已取消。接下来还要安装交通设施——设置人车护栏,在孤山路沿线设置告示牌,地面喷涂标识,施划等候区。

#### 事件余韵——

毛队长说,等到上客点正式启用后,以后所有的出租车都要在此上客——否则将以“不按规定秩序承运”或“扰乱站点经营秩序,违规招揽乘客”处罚,前者信誉考核扣5分,罚款50-100元,后者扣5分,罚款500-3000元。届时,屡教不改者将以后者处罚。

同时,景区稽查中队也会在现场安排驻点管理员维持现场秩序,一天两班,每个班次至少4人。

本报通讯员 孙海旭  
本报实习生 周易 本报记者 孙晶晶 文/摄

## 《“叫了个鸡”新华路店被叫停》后续

### “叫了个鸡” 所有分店都在整改

杭州加盟店的未来让店主很纠结

本报讯 无论“叫了个鸡”的结局怎么样,对老何来说,这曾经是一个很好的创业机会。他和几个合伙人用了2个多月的时间考察、装修,最后在杭州核心地带——新华路开出了第一家加盟店。店面不大,但投入的总金额达到了20万元。

这家名为“叫了个鸡”的全国加盟(连锁)店,曾以十分“辣眼”的词组“搏位”。很快,这家争议颇多的加盟店“叫了个鸡”在杭州“哑鸣”。本月7日,杭州市市场监督部门介入调查,并要求新华路店停业整改;不久之后,祥符路店也收到通知,店里所有的广告下撤、店招被拆。

老何算是一个见过大世面的人,他没想到这一次“绝对看好”的创业项目最后可能会无疾而终,投入的钱也很可能会血本无归。店门被关,老何试图通过多种方式“斡旋”无果。“20万元的投资也总得‘听个响’吧。”他支持监管部门的处理,想要讨回损失,唯一可以走的路就是到“叫了个鸡”上海总部维权。

据公开的报道,杭州新华路店是“叫了个鸡”第一个被监管部门勒令停业整改的加盟店——它很快在国内众多加盟商心中引发担忧:我开的店是不是也会在某一天被处罚?

钱报记者了解到,“叫了个鸡”是2014年创立的外卖品牌,现在的实际经营管理方是上海台享餐饮管理有限公司。24日下午,该公司主要股东之一王廷宇针对本报4个问题进行了一一回应——

1,全国各地直营店(加盟店)有200余家,“不雅菜品”事件发生后,公司组织了所有门店的统一整改,11月21日,绝大部分门店涉嫌不雅的宣传语已经全部剔除。比如“和鸡有一腿”更改为“叫了个鸡腿”;

2,“叫了个鸡”四个字的商标注册的确没有成功,但取得了版权(故可以授权他人)。国内也有16家门店用“叫了个鸡”在当地(以江苏为主)市场监管局获得营业执照;

3,对加盟商的权利维护问题是公司内部事宜,目前他们正在商讨可行的处理方式以期把加盟商的损失降至最低;

4,该事件对公司的经营造成了巨大影响,公司也会认识到管理上存在的严重问题。今后,他们会积极配合管理部门纠正问题,同时也希望社会各界给予宽容和支持,让门店近2000名从业者安心工作。

#### 事件余韵——

老何23日再咨询市场监管部门,得到的答复是“必须整改至合乎规定”。什么叫“合乎规定”?除了撤下所有不良宣传,他的店至少要按程序注册审批,并拿到营业执照。

杭州其它门店的情况和老何也差不多,至少从门头上已经看不出那家是一家“叫了个鸡”。

引发连锁反应的不只有杭州。比如22日,成都红星路“叫了个鸡”店主对钱报记者说,他的店招也被拆了,监管部门也要求他进行整改。

本报记者 鲍亚飞 本报实习生 谢卓凡

1

3

2