# 关注城市管理,争做城市"小管家"

邵翠 整理

城市管理,人人有责。11月20日,我们带领小记者们走进淳安县城市管理局,深入了解城市管理中的各种问题,亲身体验城市小管家的酸 甜苦辣。



### 城管,美好家园的管理者

11月20日(上周日),小记者走上大街, 化身一个个神气的小城管,给路人和店主分 发宣传手册,现场执法。

我和几位小记者跟着城管叔叔,来到城 东分队。听城管叔叔说,城东分队的管辖范 围可大了,从明珠世纪联华超市到丁字街这 些路段,都归城东城管队管。

在西园广场,小记者们开始给街上的行 人和商家发放宣传单。我们迫不及待地冲向 商铺,却又面面相觑,谁也没有勇气第一个去 尝试。犹豫了一会,我便走向一个正在店里 张罗的老板娘,露出八颗牙齿的招牌微笑,对 老板娘说:"阿姨,您好。我是钱江晚报的小 记者,今天我们正在进行实践活动,请您看看

关于城管的宣传手册,把门口喇叭的声音关 的小一点,谢谢您配合我们。"

有了第一次,接下来我们的胆子都大了, 尽管传单发得很快,但我们也碰到了一些不配 合的行为:"去去去,小孩子一边去,别影响我 做生意!"那种滋味心里一点都不好受。可回 头一想,我们只不过是吃了一次闭门羹,那城 管叔叔阿姨们呢? 他们执法过程中会遇到许 许多多这样的事,他们的心情又有谁来理解?

这次活动,我深刻体会到了城管工作人 员的辛苦。希望看到我们文章的叔叔阿姨们 能体谅一下城管队员,让城市管家,更好地管 理好我们的家园。

实验小学 六(4)班 郑汪笑

#### 对影响市容市貌行为说"不"

在智慧城管指挥中心视频监控的大屏幕 上,显示着千岛湖镇主要街面、道路及各公共 场所的实时监控。城管工作人员只要查看视 频,各种小摊小贩、流动摊位损害千岛湖市容 市貌的不文明行为,就会一一展现在眼前。

工作人员向小记者介绍了电子监控设 备,在管理城市面貌中发挥的作用,还有二十 多辆执法车,只要接到指挥中心发布指令,立 即出警到现场纠正。

作为这次活动的体验者,我们也临时肩 负起上街宣传、劝阻不文明行为的重任。14: 05分,执法车接到中心指令:"千岛湖镇某小 区大门上,有摊贩开着农用车在兜售水果现 象。"执法车载着我们这些"小管家",立即上 路巡查。到达指定地点后,我们都有些畏手 畏脚,不敢上前劝住。在向摊贩讲明"城市管 理需要大家共同配合,千岛湖美丽形象需要 大家维护"这期间,我们也听到许多怨言,但 经过大家的耐心劝阻及宣传,最终得到理解 并予以配合。

生活在美丽的国际花园城市—千岛湖, 我们倍感荣幸,但是对影响市容市貌的不文 明行为,我们更有责任坚决说"不"。

千岛湖镇第三小学 五(2)班 徐逸浩



# 体验城管工作,当好城市小管家

刚到城管大队,迎面上来一个穿着制 服的人,拿着一个"文明执法,贴心服务,当 好贴心、温馨、智慧的城市管家"的手提袋. 交给我们,又立即给我一个"小管家"红袖 章。这是要做什么?原来我们是要体验城 管工作!

我们被分配到各个中队,由中队长带领 我们驱车前往各路段开展排查。我所在的机 动队哪里有需要就往哪里搬,负责的范围涉 及整个城区。在路上,陆队长向我们介绍了 机动队的一些工作职责,还不忘让我们在沿 途寻找小广告。印象中到处都是的小广告, 这突然找起来才发现还真的挺难找,转了大 半个千岛湖,也没在电线杆之类的公共物品 上发现什么张贴的非法小广告。不知不觉中 发现,经过城管人员日复一日的巡查处理,千 岛湖乱贴小广告的现象已经明显改善。

"您好,我们是钱江晚报淳安生活的小记 者,现在我们倡议建设文明城市,这有份宣传 资料,您有空看看吧!"大家的配合让此次宣 传活动很顺利,最后我也留了一份打算带回 家让爸爸妈妈一起学习学习。



开店的人不能占道经营、建筑垃圾不能 随意乱倒、设置户外广告要审批、临时占道要 申请、公共场所要有序停车、工程渣土车应规 范倾倒、饲养犬类应安全文明……通过此次 体验活动,我了解了许多城管工作内容,体会 到了城管人员的辛苦,所以我要做一个讲安 全,讲文明,遵守法律法规的合法公民,为创 建文明城市而努力!

南山学校 五(4)班 杨沿

## 现代化的智慧城管

走进现代化的智慧城管指挥中心,城市管理 的那些事仿佛尽收眼底。随着时代的发展,城管 对城市的管理工作越来越先进科学,有条有据。

据了解,他们有两个关键的平台,即工作 交流平台和公共服务平台。与两个平台对应 的有两款手机软件,一款是他们城管在做任 务时或发任务时用的,在城管队员进行工作 交流和配合中,有很大的作用。另一款是给 市民们用的。这款软件可以给刚到千岛湖来 旅游的人提供方便,有行驶导航和城市功能 介绍,比如哪里有公共自行车,哪里有公共厕 所等等。只要安装了它,千岛湖的一切都了 如指掌。如果市民发现什么地方有问题,比 如大树枝挡在路上,并盖破了,就可以拍下照 片,发给智慧城管指挥中心,城管就会立即行 动去处置。

如此体贴的服务,增强了市民的主人翁 意识,也大大地减轻了城管队员的工作量,同 时也让城管的工作更加有针对性了。希望更 多的市民认真做好自己的事,能去配合城管 工作,或是亲自参与到城市管理中来,把自己 当成这城市的主人。

千岛湖镇第三小学 五(2)班 江怡冰