

“推销可以,请别太热情”

陈琪

做生意,总少不了各种手段推销自己的产品。不可否认,恰当的、文明的营销手段能给产品的知晓度和销售额带来正面效果,但错误的、不文明的营销行为,不仅会让受众产生反感,也会对社会文明造成不良影响。

“本来想在迎春南路上转转,刚走到中心广场就被一个推荐外卖APP的促销员拦下推销商品,跟着我边走边介绍,大有不装不让走的架势,这种过度推销实在让人头疼。”近日,黄小姐和家人外出散步被推销员挡住去路,本来打算购置一些物品,也被推销员的热情搞得毫无兴致。

拦人推销: 被跟几百米,花好几分钟摆脱

说起被营销人员拦住推销的事情,刘女士显得有些激动。“特别是去一些热闹的商场或街道,经常被一些人拦住软磨硬泡,要赠送化妆品。起初我还信以为真,但接受了赠品后才知道还要去楼上的场所填写单子,购买产品,顿时就明白这是一种促销手段。”刘女士表示这种以赠品为名吸引市民消费的方式让她十分反感。“曾经就有一次销售人员跟了我几百米,一直给我推销他们的产品,最后借口上厕所才摆脱他的推销。”

“美女,我们是附近某某美容院的,我看你脸上有痘痘,我们最近在搞活动,可以免费美容一次,来试试吧……”钱女士对这种拦路推销也有不愉快的经历,曾经有一次实在不好意思拒绝,被拉进一家美容院免费体验一次护肤疗程,但在体验的时候,一名自称美容师的工作人员给她抹了一层面膜后就滔滔不绝推销店里的产品,因脸上涂了东西不方便走动,又有种用了别人东西不买不好意思的心理,最后她就在该美容店消费了。“现在碰到拦路推销的,我一概不搭理,绕路就走。”被拦路推销过的市民表示,促销商品无可厚非,

但采取一直跟随的办法推销,尤其是当对方明确表示不需要时,还执意如此,只会适得其反。

推销电话: 一天接5通,没完没了

陈先生今年上半年想买房,因此在多个楼盘都咨询过,并留下了联系方式。经过一段时间后,陈先生的电话就不消停了。“几乎每个礼拜,我都会接到不同楼盘打过来的房产推销电话。有一天,我甚至连续接听了5通这样的电话,全部拉黑名单了。”

深受其烦的还有董小姐。她平时爱运动,前段时间逛街时,被一个拿着一叠宣传单的小伙子截住了路,称某大厦成立了一个跆拳道馆,可以免费听课体验,希望董小姐去尝试,并留下了董小姐的电话。

想不到没过两天,这位销售员就打来电话,非常热情,问董小姐要不要来体验一下,董小姐以没时间为由婉言拒绝。此后一段时间内,几乎每个礼拜都会接到这个促销员的电话,温和的语气,执着的态度,让人实在难以直接拒绝。可董小姐心里却对此很反感,这岂不是成了骚扰电话了吗?



不文明推销 可能构成消费干扰

据悉,推销员的拦路营销、过分营销与商店或厂家的薪酬制度有关,推销员纠缠推销是为了能够从中提成。不过推销员的推销应该适可而止,如果推销员不顾消费者的感受强行推销,就构成了消费干扰。如果消费者觉得商家的行为特别过分,已经严重影响了自己,可以投诉。笔者在此也提醒市民,对于街头来路不明的化妆品一定要谨慎购买,消费者一旦购买使用后造成了不良的后果将很难维权,购买化妆品应到能出具正规发票的商家处购买。

冬日防扒窃,警惕陌生人“贴身关怀”

“小雪”节气已过,很多人的冬衣也正式上身了。人们身穿厚厚的衣服,对外来接触变得迟钝,被扒手光顾的机率也大大增加。从事多年反扒工作的民警提醒大家,冬日防扒窃,要警惕周围陌生人的“贴身关怀”。

公交车上“拥挤”现金被偷 “不经意”一撞是蓄意已久

说起扒手,雷大伯记忆犹新。“去年快过年的时候,我身体不是很舒服,就想着去医院看看。揣着500元现金,坐上公交车,我老感觉有人往我身上挤。当时正值上班高峰期,车上人多我也没在意。等到了医院,一摸口袋,才发现钱不见了。”雷大伯说,他的钱是放在里面一件衣服的左上方口袋,还有扣子系着,是不太可能遗失的。“我之后想起来,最大的可能就是钱在公交车上被人偷走了。”

家住柯家湾的邵女士也被扒手“贴身关怀”过。“也是去年,我和家里人一起去买过年的衣服,走在街上的时候,被一个人撞了一下,新买的iPhone手机就不见了。“因为我从一家店出门前刚把手机放进口袋,走了没两步,进了另一家店,手机就没有了。唯一出现的意外就是被撞了。”邵小姐说,发现手机没有后立马打电话,发现手机一直处于关机状态。后来,查看了店内监控,邵小姐发现了撞自己的人原来一直在她的身边转悠,伺机作案。当他看见邵女士顺手把手机放进了外衣

口袋中,小偷等待的时机终于到来,他利用一个“不经意”的碰撞,趁乱窃走了手机。

识别扒手有窍门 行动眼神有特点

那么,置身人来人往的公共场所时,该如何防范扒手呢?识别扒手有窍门:一是观行动。扒手在作案时,经常混入人群,有意与其他人贴靠在一起,以触感和抚摸的方式,试探被侵害人是否有钱或手机。扒手或以问事等形式主动与你交流,借机进行试探或扒窃;二是看眼神。扒手作案前,既要寻找作案目标,又要躲避打击,他们的眼神游移,两眼专往他人的衣兜、提包上面盯,同时又很警觉地四下张望,搜寻周围是否有人监视跟踪。因而,扒手看人时常流露出一种不怀好意的目光;三是从作案特点上看,扒手的作案方式主要有掏兜、割兜(包)、拉包、摘手机4种。

行窃的主要目标是钱包、手机等物品,侵害对象主要是人地生疏的外来人员。扒手最容易下手的部位是乘客的外衣兜、后裤兜、背包、腰包、手提袋等,这些部位最好不要放钱、手机等贵重物品。另外,扒手作案时经常携带一些工具实施违法犯罪,如镊子、刀片、用以遮掩视线的包和报纸等物品。你只要细心观察,就不难发现。路上遇有陌生人装作熟悉贴近你时,必须提高警惕保持距离。

预防冬季盗窃案 民警为你支几招

- 1.乘坐公交车辆的时候,双肩背包不要背垮,最好把包放在前面,不给小偷机会。背单肩挎包最好也这样。
- 2.上下班高峰期乘公交车时,上车时不要拥挤,手机钱包最好贴身放,防止被盗。
- 3.骑电瓶车和自行车时,手机钱包等贵重物品。一定不要放在上衣外面的包,因为你双手正在掌控车去了,这时候很多小偷会尾随在你身后实施扒窃。
- 4.在商场里面购物的时候一定要把自己的包包看好,现在很多商场有女性小偷,不要被她们的外表给欺骗。人多拥挤的时候,不要一心就想着去看自己喜爱的商品,一定要注意往你身边挤的。
- 5.银行卡和密码一定要分开存放,否则会给自己带来更大的损失。
- 6.携带大量现金的时候最好不要乘坐人多拥挤的公交车,建议选择出租汽车否则容易得不偿失。
- 7.乘坐长途车辆时,特别是携带了贵重物品,坚决不要在车上打盹。临近年关,很多贼开始活动了,长途车上打盹或者睡觉容易被偷。
- 8.尽量不要随身携带大量现金和贵重物品,以防丢失。在车站外面和人多时,千万不要轻信陌生人。购车票一定要到指定窗口购买,防止被偷和上当。

陈琪