

充值不到账,客服迟迟不回复,玩家怒打市长投诉电话

半个月充7.5万,游戏玩出一堆心烦

本报记者 华炜

说起当下最火的手游,阴阳师定是其中之一。

以古日本平安时代为背景,精美的人物设定,烧脑的战术搭配,以及大咖的声优配音,吸引了不少玩家。

在讲接下来的故事前,先给不玩游戏的读者科普一些小知识:这是一款卡牌游戏,当中的卡牌按稀有程度分为SSR、SR、R、N四级,其中SSR是最稀有的,也是最难抽到的。

不过玩游戏玩到打12345市长投诉电话,这也算得上是一桩奇事,究竟是怎么回事儿呢?这款热门手游的玩家中又有哪些好玩的事情?钱报记者和一票玩家做了深入的交流。

充值未到账半个月没回复 姑娘打市长电话维权

打市长投诉电话的,是金华的一名玩家小徐。小徐姑娘今年20多岁,“我充钱买礼包,是想快点集齐好的阵容,赶上身边的朋友。”

小徐姑娘从10月22号到11月11号,共充了7万5千元左右。

花了7万多块钱后,小徐凑齐了所有的SSR卡,一下子成了朋友中战斗力最强的。

双十一当天,充值有活动,小徐一下子买了9个648的礼包,但是当中有2个礼包购买了之后充值没有反应。

“为了验证是否扣费,我又单独买了两个礼包,结果这两个礼包充值了之后也没反应,但显示已经扣费了。”小徐说,双十一当天,自己总共有4个礼包充值后没有反应,“回想之前买礼包的时候,也出现过没有反应的情况,当时并没有在意,现在看来可能钱也都被扣了。”

随后小徐登录了阴阳师的官方论坛,发现遇到这样情况的不止自己一个。

“论坛上专门有一个‘充值不到账,ID被锁等支付问题解决汇总’的入口,我按照说明上传了购买记录截图、游戏信息等内容。”小徐表示,自己跟帖后将近半个月,还是没有接到工作人员回复,这才打了投诉电话。

前天,记者打通了阴阳师的客服电话。客服确认收到了小徐的跟帖,并对没有及时回复表示了歉意,表示会加急处理,核实究竟有多少个礼包充值后没有到账,再给小徐回复。

昨天下午,小徐表示接到了客服的电话,不过至于有多少个礼包没有到账,对方表示还需要再核实,让小徐再稍作等待。

到了昨天晚上,小徐给记者发来微信,称客服经过初步核对后,100多笔订单中,有46笔支付后没有到账,总价29808元。

“客服表示可以把这些礼包给我补上,但是我要求退款,因为如果当时正常到账的话,我是不会购买这么多礼包的。”小徐说。

阴阳师玩家自述: 抽不到SSR卡,在家地位更低了

今年26岁的小姜刚结婚没多久,和老婆都是90后。

在玩阴阳师之前,小姜就玩过不少手游,算是资深手游玩家一名。今年国庆期间,在好朋友的推荐下,小姜开始玩阴阳师这款游戏。玩了半个月后,老婆也被他带进了坑,一起开始玩这款游戏。

充了钱,并且把老婆拉进来一起玩这款游戏,则成了小姜“噩梦”的开始。

“一张(SSR)都没有!”说这话的时候,小姜情绪既亢奋又失落,有些“精分”。

因为老婆在边上,小姜不敢透露具体充了多少钱,只说“不算太少”。老婆则充了200块不到,结果却完全盖过了他的风头。

小姜老婆玩游戏后没几天,就抽到了一张妖刀姬的SSR,立马就跟小姜炫耀起来。

“你要是再抽到一张SSR,我就给你一百块钱。”受刺激的小姜撂下话。

说完这话半个月后,小姜老婆抽到了一张青灯行的SSR,刚炫耀完,同一天又抽到一张大天狗的SSR。

“你以为这就完了吗?”小姜说,后面两天,他老婆又连着抽到两张SSR。

充了不少钱没有抽到一张SSR的小姜,原本在家中的地位就低,现在彻底低到尘埃里了。“无尽的嘲讽。”小姜言语中满满的绝望,“现在只要有什么事情做得不到位,老婆就会揶揄我‘算了,连SSR都抽不到的人,不跟你计较了’。”

“我现在有个执念,一定要抽到SSR,然后立马弃坑(不玩了)。”小姜愤愤地说。

“那万一抽到茨木童子(游戏中最厉害的角色之一)呢?”记者问道。

“那我可能还是会继续玩下去吧。”说这话时,小姜的眼睛又亮了。

记者做了个小调查: 充值玩家约占一半

这款游戏火到什么程度呢?

记者的微信朋友圈中,也有大把阴阳师玩家。因此记者顺便找了20名玩家做了个小调查:

男性玩家15名,女性玩家5名,20多岁为主,充值和不充值的对半开,其中绝大部分充值的金额在小几千元,只有一人充了上万元。

这名充了上万元的朋友——钱兄,和小姜比那简直就是手气爆棚,一堆SSR卡不说,许多玩家都心心念念的茨木童子,一抽就是俩。

另一名玩家KK,充了一千多块钱,遭遇了和小姜一样的局面,没有抽到一张SSR卡。更令KK无奈的是,有个新手玩家让KK帮忙抽了一张卡,结果就是一张茨木童子的SSR卡,气得KK立马把游戏给卸载了。当然,过了几天,KK又把游戏下回来了,直到发稿时,依然没有一张SSR卡……

经过记者与多位玩家交流后发现,大家心态都还是比较好的,充钱的数量也在自己可以承受的范围之内,玩游戏也主要是作为业余时间的消遣,并且和朋友间多了一个可以谈论的话题。



许多玩家都心心念念的茨木童子。

记者与多位玩家交流后发现,大家心态都还是比较好的,充钱也在可承受范围之内,玩游戏也主要是作为业余时间的消遣。



灵溪隧道里 野猪和奔驰撞在一起 车伤了,猪跑了

本报讯 昨天晚上,一只“横空出世”的野猪成为了“网红”。怎么回事?

原来昨天晚上,有人发了一条朋友圈,内容是这样的:“一朋友刚才在灵溪隧道撞到一只野猪,车坏,猪没死。”瞬间,大家都在大力点赞,这是一只“猪坚强”。

后来,钱报记者联系了当事人胡先生。电话里,他有点哭笑不得,“遇上这种事,我总不能找一头野猪赔偿吧。”

昨天晚上8点左右,晚饭结束后,胡先生开着银色的奔驰车回家,从虎跑往西溪行驶。“当时到了灵溪隧道,我车速不快,看到前面黑乎乎一团,在自行车道那一边,近一点才发现是一头野猪。”他说,那头野猪全身锃亮,块头很大,毛估估有300斤。

本来想着,互不相干,擦肩而过。竟没想到,那头野猪突然跳到机动车道上,和胡先生的车来了个亲密接触。

“它完全就是逆行撞我呀。”明显感觉“被猪拱了一下”,胡先生有点懵了。他发现那头野猪受伤了,鼻子上流血了。

“它也不动,就恶狠狠地盯着我,我也不敢下车。如果真的来拱我,那就惨了。”

就这样僵持了一段时间,警笛声传来,胡先生就这样灰溜溜地把车开走了。回家才发现,车子右前方,不仅有大片血迹,还出现了一道深深的划痕。“估计是野猪的獠牙划的,就像一道‘闪电’。”

胡先生的心情有些复杂,“天降横祸”,明明知道肇事者是谁,却不能将它“绳之于法”。“明明是它全责,现在我只能自认倒霉吧。不过,还是希望它受伤不严重吧。”

至于这只“猪坚强”的踪迹,就成为了一个谜。钱报记者联系了交警部门,他们表示接到过报警,但是出警之后并没有找到野猪。

本报记者 杨茜



撞了奔驰的野猪,恶狠狠地盯着胡先生。