

支付宝决定关闭“校园日记”,蚂蚁金服董事长彭蕾昨发内部信—— 自己做错的事,不要怪别人

本报记者 莫利萍

针对近期支付宝“校园日记”等圈子引发的争议,昨天,支付宝母公司蚂蚁金服的董事长彭蕾发布了内部信予以回应。远在美国出差的彭蕾召集了22位蚂蚁管理团队人员深刻反思,并在内网发帖:自己做错的事,永远不要怪别人!

彭蕾也在信中感谢公司内外从理性角度分析帮忙出主意的人,“感恩所有刺耳戳心的声音。爱之深责之切。”

同时,彭蕾在内网的回应中要求支付宝团队必须努力不断完善自己,并强调:

- 1、所有打擦边球嫌疑的圈子立刻解散。
- 2、恶意发布突破底线图片的用户永久封号并永久不能注册。
- 3、团队内部讨论整顿。想清楚并写下来,我们要什么不要什么,严格执行。
- 4、请大家继续鞭答。

阿里巴巴董事局主席马云随后也在内网中发声:“阿里巴巴珍贵的是改正错误的勇气。支付宝,继续努力。阿里人,学习反思和自查。”

以下是彭蕾内部信全文:

错了就是错了

过去的这两天,是我到支付宝七年以来,最难过的时刻。

我们经历过许多困难的时刻,但从没有任何一件事,如这次一样如此深地刺痛我。

在此我向所有热爱阿里,热爱支付宝,一直坚信并践行阿里价值观的同事道歉!向所有信任且陪伴支付宝的用户、合作伙伴道歉!

有心也好,无意也罢,校园日记事件伤害了大家的感情,也会令一直热爱并坚信阿里文化的同事产生怀疑。我们要向数亿用户传递什么信号?!我们到底要什么?!我们终究去哪里?!在所谓的用户活跃度面前可以不择手段无节操?!

是的,我们有很多理由。作为日活超过一亿的应用,我们必须努力不断完善自己,必须努力转型才能跟上形势。

但从最初“你敢付我敢赔”的支付宝,立誓让“天下无贼”的支付宝,告诫自己也告诉用户“知托付”的支付宝,我们一直如同看护自己生命一般看护的支付宝,今天被冠以各种污名。何忍卒睹?!!

是的,我们可以说,那么多圈子,为什么独独这事被不依不饶无限放大?背后定有所谓“幕后推手”。果真如此??

我们在选择做这事的时候,在确定运营规则的时候,在对可能产生的不良影响做判断的时候,难道不曾迷失方向?难道不曾存有哪怕一丝丝的侥幸心理?打打擦边球无伤大雅?谁谁谁当初也如何如何?

却独独忘了,我们是“知托付”的支付宝,是承载了数亿用户信任的支付宝,在普惠金融使命下,有那么多更具价值更有意义的事需要去实现的支付宝。

支付宝是否需要转型,这已是一个不需要再回答的问题。圈子是不是个好产品,当然他是。

支付宝的实名用户,风控体系,大数据能力,以及我们引以为傲无比珍惜的信用体系,可以令更多美好且正能量事情发生。那么多同一兴趣的人,有许多共同语言和爱好可以在透明可信的环境里彼此分享取经求助,实现“独乐乐不如众乐乐”的美好体验。是的,我们也有许多这样的圈子,理财,宠物,健身,育儿。

但为何,我们也同时选择了这样一种类型的圈子?它到底创造了什么了不得的用户价值和美好体验?!人跟人之间真需要以这样的方式“赤裸相见”?!类似这样的问题,我们需要无时无刻拷问自己,任何掩耳盗铃自欺欺人都只是自掘坟墓。

感谢公司内外从理性角度分析帮忙出主意的人。

更感恩所有刺耳戳心的声音。爱之深责之切。不经历这样的刺痛,不经历苦心经营的品牌也许不慎毁于一旦的痛苦,我们还浑然不知,自以为是地在错误的道路越跑越远。最后:

- 1、所有打擦边球嫌疑的圈子立刻解散。
 - 2、恶意发布突破底线图片的用户永久封号并永久不能注册。
 - 3、团队内部讨论整顿。想清楚并写下来,我们要什么不要什么,严格执行。
 - 4、请大家继续鞭答。
- 支付宝,知托付。

彭蕾

2016.11.28 美国出差途中

6毛8一斤的冬瓜,11块1三只的湖蟹 平价惠民周 赶紧去超市淘实惠



本报讯 这几天,杭州不少大超市里都有一个特别热闹的区域——平价直销区。11月27日到12月3日,为期一周的平价惠民周里,好多蔬菜、生鲜都以超低价销售。除了常驻超市平价直销区的冬瓜、大白菜等蔬菜,还有活鱼、肉等新品种加入平价直销行列。


昨天上午,钱江晚报记者跟随杭州市物价局工作人员走访了几家超市。在沃尔玛印象城店的平价直销区,0.98元/斤的大白菜已经卖得只剩下没几棵了。一位阿姨说:“外面买的话起码2块3到2块4一斤。”1.98元/斤的卷心菜、2.98元/斤的青尖椒,同样是抢手货。在水产区,9.16元/斤的鲫鱼吸引了不少顾客挑选,要知道市面上鲫鱼的均价在13元/斤左右。

在世纪联华北城店,1元蔬菜品种更多,散装包心菜、散装大白菜和散装番薯都是0.99元/斤,还有0.98元/斤的冬瓜。价格标签上不仅有现在的售价,还有市场参考价格,让消费者一眼就看得明白。


“我们还遇到过大白菜整车整车买的顾客,可能是附近小餐馆的,便宜啊!你看这冬瓜,6毛8一斤;还有那边,3只湖蟹11块1。”大润发石桥店负责人说,“不少冲着平价菜来的顾客,走的时候都会买走不少其他东西。”

“平价惠民周主要是想给广大消费者带来实惠,所以我们特意在此次活动里加入了平时不在平价销售区里销售的鱼、肉等商品。而事实上,超市在让利的同时,也吸引来了客流量,拉动了消费。”杭州市物价局局长郭初民说。

本报通讯员 张燎原 本报记者 马焱 文/摄



中信银行粉丝狂欢节约不约!



明星理财

预期年化收益率

4%

5万元起/3个月

【已达标起息, 额度有限, 先到先得】

明星理财Plus

预期年化收益率

4.1%

50万元起/99天

【已达标起息, 额度有限, 先到先得】

快捷理财

预期年化收益率

3.4%

50万元起

【每日起息, 额度有限, 先到先得】

预期收益率为测算收益, 测算收益不等于实际收益, 理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎。

温馨提示: 本材料仅供参考, 不作为投资建议, 基金产品风险等级: 中低, 理财产品风险等级: 中低, 中信银行自有金融产品风险等级: 中低。

发行只有基金、保险、个人外汇黄金
 多种理财产品及基金定投选择, 详情请向中信银行理财经理咨询。

杭州: 0571-87010118 宁波: 0573-50070098 绍兴: 0575-88290091 嘉兴: 0573-2082075
 台州: 0576-0013937 温州: 0576-02230010 丽水: 0579-02700097 舟山: 0580-1801911