

岁末寒冬里,小网点涌现大温暖

工行瑞安安阳支行:凝心聚力抓党建,创先争优促服务

本报记者 梅丹

一个小而美的银行网点是怎样的?一个像家一样温暖的银行网点是怎样的?工行温州瑞安安阳支行给了我们答案。

安阳支行营业面积不足300平方米,空间狭小,在全省工行系统里属于“小网点”,但就是这样一个硬件设施处于弱势的网点,在2016年奇迹崛起,服务水平从原先的瑞安支行后三位攀升到了第二名,还实现了年内客户零投诉。这背后到底有怎样的一股力量在创造奇迹?

这个网点很特别: 14名员工中11名是党员

细心的客户在安阳支行办理业务时会在柜台上发现一些小细节,每个窗口上都贴有“党员岗”、“入党积极分子”等标签。没错,以党员的先锋模范意识服务每一位客户,这就是安阳支行走在前列的制胜法宝。

2015年,安阳支行还存在着气氛沉闷、业务效率低、归属感弱、团队凝聚力差等各种问题,一度成为了瑞安支行服务投诉重点关注的对象。改变发生在2016年年初,老党员陈建胜从仙降支行调到了安阳支行。

“我刚来的时候,大家都是各管各的,也没有组织团队活动,要安排一些临时工作,大家会采取抓阄的方法,这就很没有团队精神。”当兵出身的老党员陈建胜发现这个问题后,陷入了沉思,“我来了这里以后,就一直在想到底用什么办法才可以提升团队氛围?”此时恰逢瑞安支行凭借“亮身份、亮承诺、亮业绩”的亮剑工程和“龙舟文化”走出了一条率先突围的转型之路,温州分行副行长兼瑞安支行行长邓逢春给了陈建胜一项制胜法宝——借助党建的东风来激发团队士气。于是,安阳支行就试着向党员先锋队转型,结果一试就试出了一个崭新的安阳支行。

安阳支行陆续发展了党员先锋队,深入企事业单位从事志愿服务,通过网点党员“两学一做”、“党员先锋岗”、“党员标兵”、“阳光服务台”等创建活动,充分调动了党员的积极性。“我们通过党建的契机,成功唤醒了员工的党员意识,由此实现了网点的服务大转型。”陈建胜感慨道,“目前我们网点有14名员工,其中11名是党员,2名入党积极分子。”安阳支行的党员覆盖率稳居全省工行系统榜首,在陈建胜的带动下,党员的积极性也愈发高涨。

这个网点很贴心: 细微之处见真情

麻雀虽小,五脏俱全。用这句话来形容安阳支行,再合适不过。网点的角角落落都被细心布置过,按照度数摆放的老花眼镜、各种机型的手机充电器、宝宝推车、轮椅、拐杖,甚至连针线盒都为广大客户准备好了。走进营业大厅,随处都可看见工行的贴心服务。

事实上,安阳支行不仅为客户提供了全面周到的服务,还让员工深切感受到了工行大家庭的温暖。据悉,安阳支行的员工们最“恋行”,跳槽的比例非常



工行瑞安安阳支行14名员工中11名是党员。

低。这一方面源于安阳支行优良的团队建设,另一方面也得益于网点负责人陈建胜的用心创新。

安阳支行面积太小,连员工休息、吃饭的区域都没有。“每一个区域我都用尺测量过,充分利用每一寸面积。”陈建胜利用下班时间对现金区柜口、闲置物品进行了清理,腾出了私人物品摆放区、张贴壁纸,还购置了置物架、衣帽架,并在洗手间加装了热水器。他还千方百计在原先的杂物间挤出了一个小厨房,同时购置了电饭锅、消毒柜、折叠桌椅、小冰箱等,并用外定菜加自煮饭的方式,解决了员工们的午餐问题。安阳支行在一番改造之后,从原先的小网点变成了现在的美家园,员工对网点的归属感更是直线上升。

这个网点很上进: 新员工积极向党组织靠拢

14名员工,11名是党员,在大家都争先恐后服务客户、争创佳绩的时候,群众员工也受到了鼓舞,纷纷主动要求向党组织靠拢。

“党员的积极性更高,加班的时候大家都主动要求出力,大家一起干活的感觉很好,对客户的服务也有了很大的提升。”理财经理陈浩告诉记者,在这样的氛围下,她积极提交入党申请书,现在已经成为一名光荣的入党积极分子了。

和陈浩一样深受同事工作干劲的鼓舞,积极要求加入党组织的还有林美凤,“身边的党员都起到了表率作用,他们主动加班从不抱怨,我要向他们学习。”林美凤列举了网点多位党员的优秀事迹,发自内心的想要向他们靠拢。

目前,新进员工蔡良杰是安阳支行里唯一的一名群众,“我也要积极向党组织靠拢。来到安阳支行,感觉这里的团队特别温暖,团队特别有凝聚力,不管是谁在岗位上遇到困难,都会互相帮忙。”蔡良杰也主动要求入党,希望尽快加入安阳支行这个充满凝聚力的党员大家庭中来。

助力农民享受居民生活 省中行推“兴城安置贷”

“中国银行的‘新城安置贷’解决了我燃眉之急。”温州瑞安霞碗村拆迁村民蔡先生开心地说。今年村里规划开展拆房重建项目,蔡先生家分配到一套186平米的房产指标,按照计划要支付105万元。但当时蔡先生手头只有40万元闲置资金,要补足65万元缺口,并不是一件容易事。依靠中行的“兴城安置贷”产品,蔡先生解决了65万元的资金缺口问题。

据悉,“兴城安置贷”产品是中行浙江省分行响应国家新型城镇化建设和城乡一体化发展战略,针对农民在拆迁安置过程中出现的资金短缺问题,在同业中率先推出的个人信贷产品。截至11月末,“兴城安置贷”产品已在浙江省内叙做项目25个,项目批复额度近37亿元,贷款余额9.9亿元,没有一笔不良贷款,为2000多户村民提供了及时有效的资金帮助。

“兴城安置贷”与一般商品房贷款不同,主要针对国家留地安置、旧村改造、旧城改造等城镇化建设项目提供个人安置置业资金。该产品担保方式灵活,还款方式多样,可以以土地使用权抵押、在建工程抵押,村民联保,承建方担保或第三方担保等担保方式,支持按月付息、到期一次还本,有效解决了政府拆迁安置难、农村改善居住环境难和农民抵押物缺失、贷款难等诸多难题,最大限度缓解了农民安置户建房、装修、搬迁等方面的资金困境,受到了广大村民的欢迎。 尹劲劲

Bank 中国光大银行 光大银行“理财嘉年华”理财节产品收益节节高

优选资管计划A
业绩比较基准:4.6%
期限:385天
起购金额:5万
今日开抢!
额度稀缺,售完即止

优选资管计划B
业绩比较基准:4.5%
期限:204天
起购金额:5万
今日开抢!
额度稀缺,售完即止

财富T计划
预期年收益:4.6%
期限:91天
起购金额:100万
今日开抢! 仅限柜台
额度稀缺,售完即止

光大活期盈
每个交易日15:15前申购当日起息!
每日理财,资金支持实时赎回!
30万起,预期年收益3.2%!
100万起,预期年收益3.25%!

以上产品额度均有限,售完即止。理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户签订的协议为准。
风险提示:产品过往业绩不代表未来收益水平。理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。请根据您的风险测评结果选择适当的产品。

分行营业部 87893951	高新支行 87895508	88056651	余杭支行 86130006	嘉兴海宁支行 (0573)80770573	社区支行: 恩济花苑社区:86415920	萧山南市花园社区:22829736
庆春支行 87998176	钱江支行 88902908	85358730	富阳支行 (0577)88011286	金华分行 (0579)82895595	台州椒江江城社区:0576-88601227	台州路桥数码城:0576-82921621
浙大支行 87020490	城西支行 87896565	22829285	温州分行 (0577)66890022	台州支行 (0576)88200856	万家花城社区:86412686	温州鹿城欧洲城:0577-88806727
解放路支行 85178961	凤起路支行 85390604	22829609	温州瑞安支行 (0577)61777116	台州温岭支行 (0576)81623902	芳满庭社区:86622665	温州鹿城金泰市场:0577-85335163
武林支行 85113025	萧山支行 87131067	85828809	温州龙湾支行 (0577)88011356	台州临海支行 (0576)85188910	四季青社区:86550625	嘉兴海宁银泰城:0573-80782055
朝晖支行 87131067	萧山开发区支行 87131067		温州乐清支行 (0577)61572885	绍兴支行 (0575)88000344	嘉绿苑社区:86656630	金华三江国际花园:0579-82822690
西湖支行 87131067	滨江支行 87131067		嘉兴分行 (0573)82095595			

理财先锋

理财新新产品
网络财经资讯
汇聚理财知识
量身定制服务

风险提示:
理财有风险,投资需谨慎,请仔细阅读产品说明书