

超过一千万的浙江人都有了自己的签约家庭医生
本月全省11个市推选出了33支家庭医生团队

居民欢迎的五款医生,你中意谁

本报记者 郑琪 何丽娜 本报通讯员 吴燕萍

2017年马上就要来了,全省各地的社区里,很多老百姓都在为自己来年的健康忙活着一件事:将家庭医生的服务再续签一年。

目前,已经超过一千万的浙江人有了自己的签约家庭医生。

那么,什么样的家庭医生及其团队,最受老百姓的喜欢呢?

一个月前,钱报健康微信“浙江名医馆”发出征集,欢迎大家来推选值得信赖的责任医生团队。短短三天,微信后台被几百条留言刷屏。有不会玩微信的杭州大伯还请孙女帮忙,发来了长达几百字的推荐意见。

结合着老百姓的推荐意见,以及我们的实地考察,现在,这份高人气名单正式出炉了:来自全省11个市,共计33支家庭医生团队“榜上有名”(具体名单,可发送“团队”至钱报健康微信“浙江名医馆”查看)。



图为丽水景宁畲族自治县澄照乡责任医生团队。

钱报记者也以这33支团队为样本,总结出受老百姓欢迎的责任医生团队的五款类型和特征。你看看,有没有你中意的?

1、平易近人型

医生受不受欢迎,很多时候,态度比技术更重要。提供签约服务,需要每天和老百姓打交道,其中很多都是患慢性病或需要护理的老年人。老年人年纪大,毛病多,忧虑也会更重。

舟山市新城社区卫生服务中心星岛责任医生团队的责任医生张辉,签约的对象中有一户失独家庭。他们的独生儿子在一次出海的过程中意外死亡,雪上加霜的是,半年前他的妻子因乳腺癌骨转移导致瘫痪最终卧床不起。

老人从上级医院出院后,张辉医生第一时间就到了患者家中,为她建立了家庭病床,进行换药护理并予以营养支持。因创面较大且有多个褥疮,每次换药都有一阵阵恶臭扑面而来,但张医生毫无怨言,经常上门聊家常,不断鼓励两位老人家。慢慢地,两位老人抑郁的心情得到舒缓,人也变得更加乐观、开朗。

2、医术高明型

病人找医生看病,其目的都是想尽快消除病痛,尤其是碰到一些紧急突发状况,身边要是有位靠谱医生,那对于患者来说可能就是生与死的差别。

在这次公众推选上来的责任医生团队中,有一位来自丽水景宁畲族自治县澄照乡责任医生团队的陈荷兰医生。

去年9月1日,一位71岁的爷爷起个大早,走了20多里山路送8岁的孙子去学校报到,就在排队人群中,老人家忽然晕倒。接到学校的求救电话,陈荷兰立即赶赴现场,疏散围观人群,将老人家平躺于地上、搭脉、看瞳孔、测血压,同时打电话让同事送来急救设备和药品,马上又施以吸氧、给药、输液等治疗,不一会儿,老人家苏醒了,小孙子破涕为笑,在场所有的人都舒了口气。

3、替你着想型

所谓医者仁心,这颗仁心的表现之一,就

是看病从病患的实际情况出发,既要竭尽所能治好其病,同时也得考虑病患的家庭经济情况。而此类能替你着想的医生,往往是非常受病患及家属喜欢的。

比如,湖州市练市镇社区卫生服务中心的练南责任医生团队,这次当地居民将其推选上来的理由之一,就是他们那颗真诚的同理心。“让病人花最少的钱治好病,才是高明的医生”是团队成员杨珍英经常说的一句话,也是她追求的目标。

她看病的原则是:能直接诊断的病就尽量不作辅助检查;能用简单有效的检查就不用复杂、高档、昂贵的检查;能用便宜的药治疗,就不开昂贵的药。有一次,新丰村杜家堂的王大娘慕名来社区站看病,进门就找“杨医生”,大家一愣,大娘连忙解释:“我就是找从来不开贵药,医术好,处处为百姓着想的杨珍英医生”,大家这才明白是找杨珍英的。

4、体贴入微型

患者找到医生看病,换一个角度看,其实是在享受医护所提供的医疗服务,因此,医护要是能将服务做到体贴入微自然也会大受欢迎。比如,家庭签约医生提供的上门服务、家庭病床等,推出以后都一直被百姓夸赞。

当然,既要看门诊,又要做健康管理,还得进修学习,想要做好细致入微的服务光靠一个医生的力量是远远不够的,得借助整个责任医生团队的协同合作才行。

杭州居民张莲萍,从2013年起就出现左侧手指痉挛,并逐渐发展为肢体无力而无法自主活动,被诊断为罕见的“渐冻人”。上城区文晖街道社区卫生服务中心的崔蝶责任医生团队了解情况后,主动为她建立家庭病床,团队成员一起商量诊治办法和分工:崔蝶和安静医生负责治疗,徐慧瑛、曹青负责护理,张超医生负责康复。患者家属感动地说:“‘急患者之所急,想患者之所想’正是崔蝶责任医生团队的真实写照。”

5、创新服务型

做好签约服务,需要花心思,也要有创

新,让服务真正便民惠民利民。这次推选上来的责任医生团队中,不少团队都推出了特色服务和创新服务。

宁波市西门中心龙柏家庭医生团队,今年为签约的糖尿病患者建立了自我管理小组。从自我血糖测定,自我饮食管理,自我运动管理几方面入手,比如免费租借血糖仪,手把手教签约居民在家进行自我血糖测试;邀请专业的营养师为糖尿病患者制定菜谱,使他们的饮食既营养又不单一;赠送计步器,让他们的运动量每天做到有数。

宁波市丹凤社区责任医生团队,则创新性地“云医疗”与家庭医生签约服务结合。今年2月,他们建立了宁波市首家站点“三级云诊室”,居民通过网络在社区就能看上名医。签约患者通过“云医院”平台还能与“云医生”进行咨询、诊疗,并得到药品配送上门服务。

活动

到微信“浙江名医馆”来 为你中意的责任医生团队点赞

我们发现,受老百姓喜欢的责任医生团队,往往是上面这个五款类型和特质的“集合体”。

这次推选上来的33个责任医生团队,正是如此。从他们身上,我们也体会到了正在发生的变化——不仅就医更便利、就诊更优惠,而且还有医生像朋友一样时刻关心你,为你的健康保驾护航。

那么,你最中意哪几支团队呢?

从今天开始,“点点医生杯”2016年“百姓信赖的责任医生团队”推选活动正式启动。

该活动由浙江省基层卫生协会、浙江省医师协会、浙江省护理学会共同主办,杭州特扬网络科技有限公司协办。

即日起到12月31日24点,欢迎你们扫一扫本版二维码,发送关键词“团队”到钱报健康微信“浙江名医馆”,为责任医生团队点赞,也希望你将更多的感人故事告诉我们!



浙江名医馆
你的私人
名医会所



微信扫一扫
微信公众账号
浙江名医馆
或搜号码
zjmyg1