

# 商家销售不合格智能手表,被判三倍赔偿

张京

在网络平台上购买了没有标示进网许可证和强制性认证标志的智能手表怎么办?大多数市民知道购买了“不合格”的商品可以退货,但知不知道除了退货还可以索取赔偿呢?今天的案例,当事人在网络平台上购买了“不合格”的手表后,通过法律的途径成功获取了赔偿……

## 案情简介:

2015年10月20日,小姜在某网购平台购买了自营商品智能手表2个(带电话功能),共消费3000元,送人时发现该手表没有执行标准,在外包装和商品上也没有标示进网许可证和强制性认证标志。通过向政府网站查询,2块手表均未获得进网许可证和强制性产品认证。因此,小姜认为该手表为不合格商品,向网络平台主张索赔。

网络平台承认这2块手表确未获得进网许可证和强制性产品认证,但相关产品在销售时均有生产厂家的合格证明,网络平台已尽到合法审查义务,不能说明相关商品是不

合格商品,也不能说明网络平台明知是不合格产品仍予以销售。因此,网络平台仅同意退货,拒绝赔偿。

协商未果后,小姜以该网络平台以欺诈的方式销售不合格商品为由向法院提起诉讼,要求其退还货款3000元,并支付惩罚性赔偿9000元。

## 律师点评:

根据《消费者权益保护法》第八条、第十六条规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或接受的服务的真实情况的权利;经营者向消费者提供商品或者服务,应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。

在本案中,该网络平台作为经营者,对于该智能手表的外包装上是否具有进网许可证和认证标志,具有审查的义务,也有审查的客观条件。而商品自带的合格证,系厂家自查产品后提供的证明,不能作为该商品是否真正合格的依据。该网络平台明知该智能手表没有进网许可证和强制认证标志,但仍然在网络平台予以销售,而且在对手表的宣传介绍上予以隐瞒。小姜在不知情的情况下予以购买,可见其受到了商家的“误导”作出了违背意愿的意思表示。

根据《民通意见》第68条的规定,所谓欺诈,是指一方当事人故意告知对方虚假信息,或者故意隐瞒真实情况,诱使对方当事人作出错误意思表示的。因此,这种“误导”属于欺诈的一种类型。

根据《侵害消费者权益行为处罚办法》第5条、第6条、第16条的规定,以不合格商品冒充合格商品,夸大或隐瞒所提供的商品或者服务的数量、质量、性能等与消费者有重大利害关系的信息误导消费者,均属于欺诈行为。可见,该网络平台明知其销售的手表质量不符合国家的规定,刻意隐瞒其真实的质量状况予以销售,其行为构成“欺诈”。

根据《消费者权益保护法》第55条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。

经审理,法院最终判决支持小姜的诉讼请求,商家不仅退还货款,还须支付三倍的惩罚性赔偿。律师提醒,商家应诚信交易,尊重消费者的知情权,否则极有可能为此付出很大的代价,那得不偿失了。

(案件由浙江富春江律师事务所倪俊卿律师提供)

## 为了给女主播送礼物,他陆陆续续偷了6万多元

在这个网络信息发达的时代,直播是个兴起的热门产业。身边很多朋友也是捧着手机,不是看游戏直播,就是看网红直播。可看归看,喜欢归喜欢,富阳居然还有人会为了直播平台上的网红主播去偷钱,这就让人哭笑不得。

12月12日傍晚6点,游某下班后走到自己那辆红黑相间的电动车旁,正准备发动。可手油门还没加下去,两个便衣民警突然从车棚两头冲出来,一左一右把他架了起来,这是怎么一回事呢?事情还要从12月5日说起。

这天上午,一位女士到富阳城西派出所报案,称放家中钱包里的一万三千多元钱被盗。因为女事主是在本地做生意的,钱包里总会放很多现金。之后民警在女事主家中发现,别墅门锁没有半点破坏。女事主透露每天回到家都习惯把手袋放在二楼客厅的沙发上,而钱包就放在手袋里。可早上起来发现,钱包里的一万三千元不见了,手袋里的几万元却还在。

既然都偷了,为什么没有拿手袋里数目大的钱呢?就在民警们一筹莫展时,12月8日这位女事主又来报案了,而且案情更加严重了,这次不但钱包里的钱,就连手袋里的钱也一起被偷,损失总共有4万多元。12月11日,这位女事主又来报案,几乎同时,这位女事主的隔壁邻居也来报案,他们被盗1万5千元。小偷连续作案,已经引起了民警们的高度警觉。

通过不断地走访调查和监控回放,终于一个男性身影进入了他们的视线。该男子骑一辆红黑相间的踏板电动车,龙头上还挂着一块黄色的挡风布。通过一路追踪,在路边一家工厂的车棚里找到了这辆电动车。民警在车棚里蹲守,终于抓住了游某。

经调查,他交代之所以会去偷,是因为前段时间迷上了上网,会经常去看各种直播平台,发现里头有不少女孩子会在镜头前面直播自己的日常生活,有时候还唱首歌,把他给迷得不行。眼看好多其他看直播的男网友都充了钱,买了虚拟的鲜花、礼物送给女主播,他就羡慕得不得了,也很想尝尝这种“土豪”、“高富帅”的感觉。可自己的收入微薄,平常的支出就已经让口袋所剩无几了,想来想去,就萌生了偷窃的念头。之后就有了故事的开头,不断有事主放家中的财产被盗……

后来经警方产证了游某的财产记录,发现他平均每天要给直播平台充值10次,每次金额小到两三百元,大到一两千,看来偷来的6万多元钱,绝大部分都投在了女主播身上。事发后,民警通知了他的家人,家人表示平时只是认为游某单纯地喜欢上网,没想到会因此沦落到犯法的地步。

目前游某因涉嫌盗窃被富阳警方刑拘。  
张京 张华

## 杭州野生动物世界邀属鸡游客免费玩

冬天就应该窝在家里,守着暖气,足不出户吗?当然不是!冬天也是一家人户外出游的最好时期之一。杭州野生动物世界就是一个不错的去处。冬天的杭州野生动物世界虽然不是旅游旺季,但是却有很多在夏天体验不到独特乐趣。金毛羚牛、大熊猫这些越冷越精神的国宝级动物表示非常享受。还有来自北极圈的北极狼,已经换上了厚实的白色毛衣,发出狼嚎呼唤你的到来。

12月24日—1月15日,杭州野生动物世界“鸡动诞旦惠”福利来袭! 圣诞期间,入园就有精美礼品相送。1月1日—3日,属鸡免费! 属鸡免费! 属鸡免费! 重要的事说三遍。杭州野生动物世界邀请属鸡的朋友们免费游玩。动动手指关注杭州野生动物世界官方微信参与“属鸡免费”活动就能领取门票。凭登记后领取的入园许可证和身份证(儿童凭户口本)就能免费入园哦! 为了方便大家入园,请一定提前至官方微信属鸡免费通道登记验证哦!

## 华泰柏瑞价值精选30基金12月19日起首发

今年以来股市分化加剧,而价值股却表现出了明显的吸引力。与此同时,监管层鼓励长期资金,例如推动养老金入市、提高打新市值底仓配置等措施,令机构布局价值股的意愿明显增强。据悉,华泰柏瑞价值精选30混合基金于

12月19日起通过中国银行、华泰证券等渠道公开首发。据了解,华泰柏瑞价值精选30基金将重点关注低估值、高股息板块,精选30只左右安全边际较高的个股,以追求穿越牛熊周期的资产稳定增值。

## 南方基金与晨星达成基金研究支持合作

站上投资风口的FOF正引领基金行业进入资产配置新时代,面对8000亿元市场的巨大潜力,各大基金公司及第三方研究机构纷纷加紧抢滩布局。据悉,南方基金管理有限公司与晨星公司日前正式签订了基金研究支持服务

的相关协议。南方基金丰富的资管经验和投研优势,加上晨星独立客观的第三方基金研究经验,强强联合为投资者带来更好地投资方案和理财体验。据悉,南方基金的首批FOF产品以追求绝对收益为主,并已第一批上报产品。

## 工银瑞信新蓝筹业绩领先值得关注

刚刚结束的中央经济工作会议指出,明年是供给侧结构性改革的深化之年。普通投资者不妨通过配置相关主题基金提前布局明年机遇。例如工银瑞信新蓝筹股票基金,瞄准改革转型环境下的新蓝筹,未来具有较大的成长空间。银河证券

数据统计,截至12月16日,工银瑞信新蓝筹今年取得了5.01%的绝对收益。三季度报和半年报显示,工银瑞信新蓝筹2015年8月成立以来持续超越业绩基准,截止9月末该基金已实现大于16%的超额收益。