



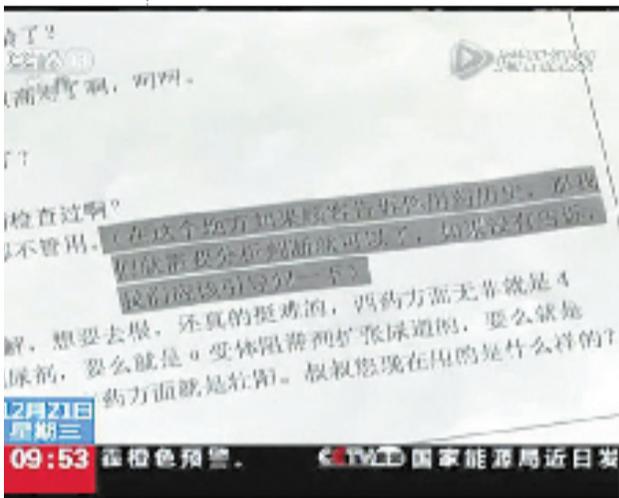
浦江警方破获涉案2亿多元的特大诈骗案件,近日透露更多细节 卧底警察参加“上岗”培训 拿到手的资料,全是沟通“套路”

通讯员 杨鹏 吴万 本报记者 傅颖杰

12月21日上午,央视《新闻直播间》栏目播出了此前浦江警方破获的一起专门欺骗中老年人的卖药诈骗案件,涉案金额高达2亿多元,抓获嫌疑人169名(关于案件详情本报2016年9月25日A5版曾做报道)。

时长6分钟的节目里,浦江县公安局黄宅派出所教导员盛坚坚首次“曝光”,因为这起案件背后,有他一次卧底经历。

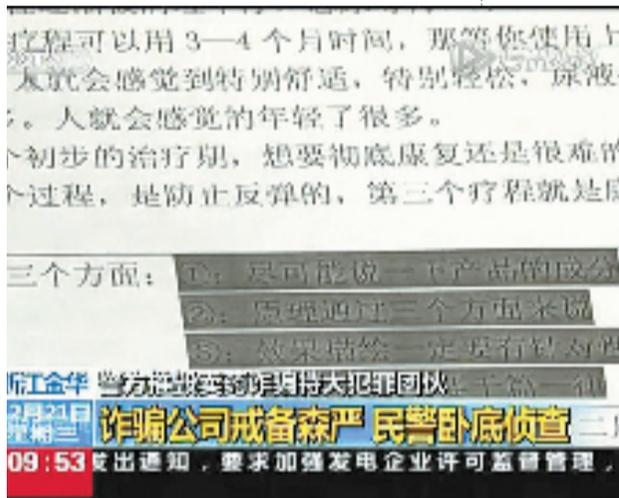
虽然在诈骗公司“就职”只有两小时,但从应聘到培训,盛坚坚掌握了公司内部的人员和流程,固定了证据,为破案提供关键性的帮助。



洗脑手册上套路满满。



卧底民警盛坚坚。



卧底培训资料。

为什么要卧底 一家可疑的健康咨询公司 进入需要接受三层安检

这起大案,源于浦江一位退休老人报警,他花了近6000元买药,没有效果不说,反而出现无力、头晕等现象。浦江警方调查之后,发现这些药都和一家健康咨询公司有关。

不过,这家位于杭州拱墅区的公司,安保之严令警察大为震惊(以下盛坚坚口述):

我们是6月份接到报案的,最后行动是9月23日,中间我们查到这家公司的时候,本来想去暗访调查,但发现这里面普通人根本走不进去。

它有三道安检门,像车站一样,大门这道安检,还有人拿探测仪扫,办公区域有一道密码门,得刷卡。就连内部员工进入公司,手机也要统一上交保管。

到底是一家什么样的健康咨询公司,竟然需要安排这样里三层外三层的安检举措?浦江警方决定派出侦查员进入这家公司内部展开侦查。

怎么进入公司 民警假装找工作 应聘营销岗位

要怎么进入公司?警方发现,这家公司前段时间刚好发布招聘信息,招收营销岗位。派谁去?盛坚坚成了最合适的人选。

盛坚坚今年30岁,这个年纪能当上派出所教导员,算是年轻有为,而且他对这个案件也比较了解。再加上警方了解到,这家公司招聘多以老乡或朋友介绍为主,员工大多是90后,80后只有小部分,70后大多是公司管

理层。

盛坚坚这个年纪去应聘,成功概率比较高(以下盛坚坚口述):

没有笔试,直接面试,地点故意不放在公司总部。

面试时填了很多信息,包括姓名、年龄、学历、工作学习简历,还有擅长的方向等等,和正常的公司招聘差不多。当时一起面试的总共两三个人。

他们问我以前做什么的,我说是做营销的,又问我为什么辞职去他们那里,我说你们公司工资高啊,一万多一个月。

为了显得我很有意向,还问他们提成怎么分,他们说多劳多得,问完还点点头,好像比较满意。

最后,招聘的人说了,上班时手机、纸、笔都不能带,我知道那是他们公司见不得光,资料不能外泄,但我还是装作不明真相,故意问为什么。他们只说这是公司规定,然后让我回去等通知。

到了公司怎么做 了解内部流程 掌握诈骗证据

大概3天后,有个女的电话通知盛坚坚,他被录取了,要参加培训,地点就是那家公司的总部。报到那天,盛坚坚发现一共有十五六个人,都很年轻,培训也很“系统”。有专业的公司经理作为培训师给大家上课,还有资料学习。

按照规定,新进公司员工必须通过话务培训,其实就是洗脑,一般人还真的扛不住(以下为盛坚坚口述):

发到的资料里,有专门的通话剧本,模拟不同场景情况下,与客户展开沟通的技巧和

注意要点。

比如关于蛾苓丸的推销剧本:在正式沟通前,寄一本书籍给潜在的客户,然后打电话自称是康复指导中心的主任医师,聊完给对方做健康方面的指导。

这样算嘘寒问暖关心式的,也是剧本里最简单的。剧本里还有加大症状恐吓式的,有装作专家排难解疑式的。

培训的时候我结识了一位公司的老员工,对方原在质检部工作,工资低,这次想转部门。聊天中得知,以前话务员一开始就是“我是给中南海领导看病的”……培训时,经理直接告诉学员:“我们是不卖药的,也没有卖药的资质,我们只是一家健康咨询公司,我们的药,都是药厂生产的有国药准字的,不是假药。”

经理“洗脑”时,还会强调公司的收入:员工做得好的一个月七八万。有人担心公司是不是违法的,他也很坚定:“如果我们做的事是违法的,警察早就把我们抓了。”

有意思的是,培训开始2小时后,警方在全国启动了集群战役,这个窝点也被一举端掉了。

