

## 春节临近, 汽车保养维修进入高峰

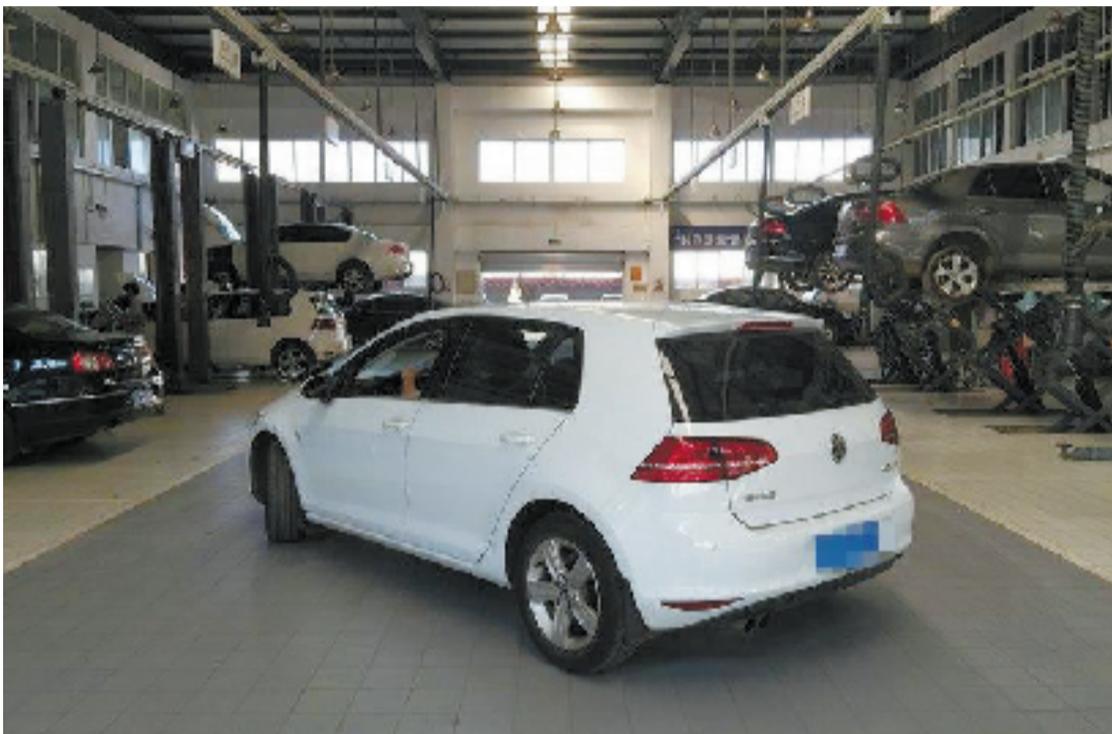
预计春节前一星期维修车间车辆将“扎堆”

要做汽车保养检修的需提前预约

张京

还有不到一个月的时间,2017年的春节就要来临了,出游前和出游后对车辆的检查再次成为了有车一族关心的话题。

近日,笔者走访了城区多家汽车4S店以及汽车修理店后发现,元旦假期之后,为了迎接即将到来的春节,前往4S店和汽修店进行车辆保养和检查的车辆日益增多……



### 元旦后汽车保养维修迎来高峰

1月3日,笔者走访了富阳城区的各大4S店以及汽修店后了解到,春节前的汽车保养、维修高峰已经到来。4S店的工作人员告诉笔者,因为今年的春节相比较往年有所提前,所以汽车保养、维修高峰的提早到来也在意料之中的事情。

而笔者也在不少4S店维修车间里看到,到店保养、维修的车辆明显增多:前来维修保养的车辆已经排起了队,在客户休息区内也坐着不少前来保养的车主。一美系品牌4S店工作人员表示,现在很多车主为了在春节时能自驾游或者回老家,都将车辆提前开到4S店进行保养、维修,相比2016年的12月份,为自己的爱车进行保养、维修的车主大约增加了两成。

“按照以前的说法,春节以后4S店才会迎来第一个车辆保养维修的高峰期。不过,由于现在汽车越来越普及,生活条件也越来越好,不少车主都喜欢在春节期间自驾出游或者选择开车回老家,所以现在春节前来做保养维修的车辆也越来越多。”一家美系4S店的工作人员说,“刹车片、胎压、轮胎纹深、底盘、电压等都是车主们的保养维修的重点。”

在这家4S店的客户休息区内,一位刘姓车主表示今天是来换一下机油滤芯和空气过滤器,顺便再做一下四轮定位的。“往年春节由于要跑亲戚,用车的时候会比较多,今年的春节就在一月份,所以准备给爱车做一次保养,将车子调试到最佳的状态,以满足春节期间用车的要求。”刘先生说,“本以为自己来得已经算早了,不会有这么多人,结果没想到已经排起了队伍。这不,我今天已经在这里等了三个小时了,还顺便吃了中午饭呢。”

除了汽车4S店,笔者还了解到,私人的汽车维修店每天维修的车辆也在不停增加。小赵是富阳东山一家汽修店的老板,他告诉笔

者,店门口已经停满了需要保养、维修的车辆。“来保养、维修的车辆每天都有很多,春节快要到了,来我店里给车辆做全面检查的人也有不少。”小赵说,“比如我的一个顾客,女朋友是武汉人,所以过年两个人要开车到武汉去。今天他们把车开到了我的店里,让我做一下检查,并把潜在的安全隐患也排除一遍。”

### 出行前做个车辆全面检查很有必要

据4S店的工作人员介绍,对于在春节假期有驾车出行打算的车主而言,在出行前做好汽车检查和养护工作是必不可少的。

一位正在做维修检查的车主告诉笔者,汽车要跑长途之前,去一趟4S店或者汽修店都是很有必要的。“去年春节前,我要回安徽老家,考虑到行驶很长时间,所以专门去汽修店做了检查。汽修店老板一番检查之后告诉我,两只前轮都有不同程度的磨损,建议都换一下。”这位车主说,“当时我没有太在意,因为这辆车才开了一年半,一直没有出现过问题。后来在汽修店老板的强烈要求下,勉强多准备了一个轮胎。”

“后来在回老家的路上,我感到车身有些许不稳,停车检查后发现前轮一只轮胎稍微有些裂开了,当时我很庆幸,心想这个汽修店老板还真有两把刷子,这都能预测到。”这位车主说,“但让我没想到的是,在开了一段路之后,前轮的另一只轮胎也出现了异常。这时我心里有点后悔,后悔没听汽修店老板的建议,万般无奈之下我换上了小一号的备胎,开到最近的汽修店修理了,还多付了许多费用。”

汽车4S店的工作人员也告诉笔者,自驾游行程少则数百公里,多则上千公里,一旦在中途车身出现异常,会严重影响旅程的体验。“自驾游时会开到一些偏远的地方加油,而那边加油站的油品如何谁都不能保证,一不小心加到个体加油站的劣质油,对汽车燃油系统也

会造成很大的伤害,导致汽车出现启动困难、动力不足等问题。所以除了出发前的检查,出行需要注意的地方也要牢牢记住。”

### 去4S店之前最好先打电话询问、预约

在走访中,笔者还了解到,相比春节前的保养维修高峰,春节后的保养维修情况将会更加紧张。

“春节后,由于很多车主都是长途归来,车辆本身会出现些许问题,加上磕磕碰碰的事故,所以高峰期是在所难免的。其次,由于一些保养维修的技师因为春节假期没有办法一下子全部到岗,因此会在人手方面出现一定的不足,这也同样导致车主等待时间延长。”一家汽车4S店的工作人员说,“在春节前一个星期左右,维修保养的车辆数量将会达到最高峰,到时候甚至可以用‘扎堆’来形容。”

“才刚刚进入一月份,现在虽然来保养维修的车辆已经逐渐多了起来,但相比春节前一个星期和春节假期之后的情况,还是算比较空闲的,基本等上两三个小时,保养以及一些小地方的维修就完成了。”汽车4S店的工作人员说,“到了真正的高峰期,车辆在维修车间里‘扎堆’,那时候就算是普通的保养都要花上一两天的时间,这对于急需用车的车主会产生一定程度的困扰。”

“对于一些过年期间不需要长时间用车的车主来说,完全可以现在抽时间过来保养、维修。而等过了这段时间,真正进入高峰期后,建议车主电话预约之后再过来,因为到时候所以4S店都会优先保养维修已预约的车辆。”该工作人员说,“而对于一些长途之后车辆‘损坏’不严重的车主来说,则完全可以再等一等,自己先着手检查起来,到店后把一些问题反馈给工作人员,这样可以大大缩短需要等待的时间。”