

省舆情研究中心调查数据显示 我省公众社会心态总体向上趋好

公众社会主义
核心价值观知晓比例



社会信任指数

74.80分

总体安全感的
肯定性评价比例



公众总体经济
社会发展信心指数

82.16分

公众生活的
总体满意度
91.2%

上图为2016年我省公众社会心态调查数据。
龚子皓/制图

近期,省舆情研究中心组织开展了2016年我省公众社会心态调查,这项调查从2014年以来每年进行一次,从公众的生活感受、价值认同、信心指数、信任状态、安全感受等5个方面展开。调查数据表明,我省公众的社会心态总体向上趋好。

从公众生活感受来看,2016年我省公众生活的总体满意度达91.2%,比2014、2015年分别高出2.2个百分点和0.7个百分点,特别是“非常满意率”持续走高,2016年达24.8%,比2014年、2015年分别上升4个百分点和3.7个百分点。

从公众价值认同来看,我省公众社会主义核心价值观知晓质量稳步提高,数据显示,2016年公众知晓比例达75.2%,比2014年提高了14个百分点,在知晓核心价值观的人群中知道大部分内容或全部内容的比例达35.7%,比2014年高出约15个百分点。其中,大学生群体对社会主义核心价值观认知突出,近三年的知晓度分别为84.0%(2014年)、94.4%(2015年)和97.1%(2016年),在知晓核心价值观的人群中知道大部分内容或全部内容的比例达51.0%,明显高于2014年的20.3%,在各职业群体中名列前茅。

从公众信心指数来看,2016年我省公众总体经济社会发展信心指数达到82.16分,显示出良好的信心水平。其中,政府发展信心指

数从2015年的80.9分上升至82.1分,提高了1.2个百分点,社会发展信心指数得分达到84.65分。数据显示,经济发展信心指数与年龄呈负相关关系,越年轻对经济发展信心越足。

从公众社会信任来看,2016年我省公众的总体社会信任水平呈稳步增长,2014年社会信任指数得分为72.13分,2015年为73.06分,2016年提升到74.80。其中,基于过程的政府信任指数得分由2014年的76.86分上升到2016年的81.14分,基于结果的政府信任指数得分由2014年的75.60分上升到2016年的79.24分,制度信任指数得分由2014年的76.89分上升到2016年的78.07分。

同时,公众对政府运行过程信任度和对党员干部认同度越来越高。调查显示,公众对于政府在解决教育、医疗、养老等重要民生问题绩效上表现出较高评价,由2014年的77分上升到2016年的79.54分,公众对党员干部工作态度的评价由2014年的73分上升到2016年的83.64分。

从公众安全感感受来看,2016年我省公众对总体安全感的肯定性评价比例达98.5%,多年处于高位,其中优良评价达到95.8%,比2014年高出2个百分点,持续3年呈上升态势。部分社会热点的安全感趋好,随着“五水共治”等工作的深入,环境评价指标以及与此有关的排水、桥梁安全指标都有明显好转。 本报记者

把服务窗口 移到老百姓家门口

“网上申请、在线办理、快递送达”,这是浙江2016年初向全省百姓许下的承诺。经过一年的部署和建设,“互联网+政务服务”的承诺已经兑现。10项便民服务均已上线,并实现“网上申请、在线办理、快递送达”。

将以往“面对面”的办事方式,转变为网上申请与提交,快递限时送达的服务模式,开启了政府服务模式创新的新引擎。2016年,浙江邮政速递物流共寄送证照类邮件超过1500万件。

2017年,“互联网+政务服务”除了要增加网上的办事服务、优化“最后一公里”外,还将“出门一公里”着手,通过选拔培训一批高素质的邮政速递人员,由其上门收取专项办事服务的对应材料,并送至对应的办事窗口。办结后,再由邮政速递公司将办结文件收揽寄送至办事者手中,实现把服务窗口移动到老百姓的家门口。本报通讯员 丁波

浙江政务服务网官方微博上线 关注并转发,可抽奖

自2014年6月25日上线以来,浙江政务服务网已集聚3300余个政府部门、1400多个乡镇的网上服务。截至目前,累计实名用户380万,日均浏览人次在300万以上。

昨天,浙江政务服务网官方微博正式上线,除官网(<http://www.zjzfw.gov.cn/>)、APP客户端、微信订阅号(微信号:zjzfw)、微信服务号(微信号:zjzfw)等平台,你还可以通过微博来了解浙江“互联网+政务服务”的最新信息。

即日起,关注并转发浙江政务服务网置顶微博,即可获得抽奖机会。浙江政务服务网将在1月15日送出价值2799元的OPPO R9S(64G,玫瑰金)手机一部。1月20日送出价值3088元的华为P9(64G,金色)手机一部。1月24日送出价值4988元的iPhone7(32G,黑色)手机一部。 本报通讯员 丁波

让杭州更美好,需要你的意见

15选10,2017年为民办实事项目请你投票

本报讯 昨天,杭州市市长张鸿铭发表了《致全市人民的感谢信》,同时希望大家踊跃投票,15选10,选出2017年市政府为民办实事项目。

在感谢信中,张鸿铭市长说,去年10月18日,市政府以公开信方式向社会各界公开征集2017年市政府为民办实事项目,得到了广大市民的积极响应,共收到来信来电700多封(个)、建议2100多条。

两个多月来,经多轮研究,按照覆盖面广、可操作性强等原则,市政府从中筛选出了15件实事。从昨天开始,“中国杭州”门户网站等媒体公布了15件候选项目。

希望大家能踊跃投票,评选出心目中的10件实事。投票集中的实事项目将会优先列入2017年市政府为民办实事工作。

需要注意的是,投票时间是1月11日到1月20日,投票时需输入你的手机号码,每个号码限投一次。而且每次投票,至少需要选择5项,最多只能选择10项。

那么,让我们一起来看看,这15件为民办实事候选项目都有哪些(具体项目描述请详见“中国杭州”门户网站):

- 1.加大大气环境治理力度。
- 2.加大水环境治理力度。
- 3.持续改善交通出行。

- 4.提升城乡生活环境。
- 5.加强社会抚养体系建设。
- 6.强化食品药品安全治理。
- 7.强化电梯安全监管。
- 8.加强居民住房保障。
- 9.丰富居民文体生活。
- 10.加大医疗保障力度。
- 11.优化车管便民服务。
- 12.促进城乡教育发展。
- 13.强化避灾安置场所建设。
- 14.优化扶持创新创业。
- 15.保障菜篮子产品供应。

本报记者 徐建国



具体的项目介绍,请扫一扫二维码,扫描后可直接进行投票。