

企业最多跑一次、办结最多一个工作日、现场等候最多一小时 杭州 174 个“三个一”审批服务项目清单出炉,98 项今年即可实现 以前一直在路上,现在最多跑一次

专家建议:对无法兑现的部门,应建立相应的问责机制

本报记者 徐建国 蓝震 马焱 本报通讯员 姜晓霞 文/摄

“最多跑一次”,是今年省“两会”上的热词,社会关注度极高。怎样实现让企业和百姓少跑路,杭州给出了自己的答案。

昨天上午,杭州市市场监管局召开“三个一”审批服务新闻发布会,公布了包含 33 大项、174 个小项的审批服务事项等“最多跑一次”的清单,并设定了实现时间表。钱江晚报记者获悉,其中有 98 项在今年就可以实现了。

服务新政

全面推行证照快递送达 企业将少跑窗口 50 万次以上

杭州提出的“三个一”,即“企业最多跑一次、办结最多一个工作日、现场等候最多一小时”。据了解,杭州市市场监管局梳理了目前在办的全部行政审批和便民服务事项,进行全面“瘦身”,最大限度地实现服务流程简化,并将陆续推出住所登记改革、全程电子化服务、免费快递送达、动态便利化评价等 20 项措施。

比如推行“互联网+”,实现全程电子化。杭州市市场监管局负责人表示,企业可以通过浙江省网上名称申报系统实现企业名称自助查重申报,并可以通过杭州市市场监管局网上办事大厅,进行企业设立、变更、注销、备案等事项的网上申报、网上审核。一键打印申请材料后只需“跑一次”将材料送往注册登记窗口,即可完成注册登记,领取营业执照。同时,还能进行网上预约取号,减少企业办事窗口现场等候时间。“我们还将积极探索电子签名、人脸识别等功能在企业注册登记中的应用,尽早实现真正的全程电子化登记,届时,企业完全可以在家里完成全程操作,一次都不用跑就能办理申领相关证照。”该负责人说。

杭州市市场监管局还将积极与邮政部门开展合作,推行“证照快递”服务业务,打通审批服务“最后一公里”。申请人可选择快递领取证照,只需提供准确的收件人姓名、收件地址、电话等信息,待业务办结后,由窗口专设人员负责将证照统一发出,实现“让快递多跑腿,让群众和企业少跑路”。“我们还将积极争取政府财政经费支持,努力实现所有新设企业营业执照免费快递送达。”

杭州此次公布的“最多跑一次”清单不仅有办理事项和实现条件,还将 33 个审批服务事项细化为 174 个小项,每 1 个小项都标明了争取实现期限。据了解,174 个市场监管审批服务明细项目中,分为工商管理和食药监管两大部分,其中在今年内实现的共计 98 项(包括在今年 3 月 1 日即可实现的“五证合一”赋码换照,增领营业执照副本,营业执照、集团登记证遗失补领等 3 个事项),在明年及以后可以实现的共 76 项。

“最多跑一次”将进一步节约企业办事时间、降低企业创业成本、激发创业活力。杭州市市场监管局计算过,如果全市推广企业名称登记自主申报改革,取消名称预先核准,以 2016 年名称核准量来算,企业将少跑窗口 25 万次;如果全面推行证照快递送达服务,以 2016 年市场监管窗口证照发放数量来算,企业将少跑窗口 50 万次以上。



江干区行政服务中心城管窗口工作人员正在受理店招店牌审批综合进件。

记者观察

要想少跑路也得事先做功课,熟悉流程、材料准备相当重要

杭州市市场监管局相关负责人在接受钱江晚报记者提问时表示,“最多跑一次”是倒逼审批模式转变而提出的一种改革理念与目标。它是一个逐步实现的过程,需要各方共同努力。比如对于企业和老百姓来讲,想要少跑路,就应该熟悉业务流程,能网上办的事网上办掉,同时很重要的一点是,递交的材料一定要齐全。

发布会结束后,钱江晚报记者前往了位于

市民中心的审批大厅采访。一名李姓男子正在办理企业注册业务。“上周来过一次了,主要是咨询了一下业务。”他说,这次递交了材料后,不知道还有没有需要修改或补充的地方。如果一切顺利的话,再来一次拿相关证照就可以了。

记者告诉他,今后办理类似业务的话,很多都可以在网上直接办,证照也都可以帮你直接寄回到你所在地。“这是真的嘛?”他很惊讶地说,如果真这样的话,那真是太好了,省时省力多了。

20 分钟拿到养犬许可证,柴女士乐了

跑断腿、磨破嘴,打不完的电话,盖不尽的公章……以前,“一直在路上”曾是群众和企业办事的写照。做好“最多跑一次”改革,关键在基层。钱报记者在采访中了解到,不少政府部门探索简政放权、优化服务已经有所突破。

昨天上午,凤起东路 888 号江干区行政服务中心,城管窗口前工作人员正有条不紊地接待前来办事的群众。柴女士是位爱犬人士,家里养了一只小犬,这次过来主要是办养犬许可证。“从取号排队,到领出养犬许可证,整个过程也就 20 分钟。”拿到养犬许可证的柴女士对窗口的办事效率赞不绝口。

江干区城管局政策法规科科长韩捷告诉记者,去年 4 月份,他们就已经推出了养犬许可证“最多跑一次”的便民措施。

最近,江干区城管局在杭州市城市管理领域创新推出建筑工地集中审批服务,主动到区域内所有建筑工地宣传并发放服务指南。“以前我们在工作中发现,不少施工单位往往‘未批先建’,现在我们会主动联系施工单位,做到‘一次性告知、一次性受理、一次性踏勘现场’,通过资源整合,提高办事效率。”

在西湖区行政服务中心消防窗口,工作人员陈小健正在接待办事群众,不一会儿,就把事情交代好了。陈小健告诉记者,自优化行政审批项目以来,窗口对前来办理 300 平米以下的审批,取消设计备案、验收备案等环节,直接申报安全检查,办事人员只要一次性提交材料,审批通过就可以拿到合格证。

这些“减法”的背后,也让百姓和企业真正得到了便利。

专家声音

浙江大学教授范柏乃: 改革要落到实处,问责机制不能缺失

今年浙江省“两会”上,省政协委员、浙江大学教授范柏乃就为政府工作报告中提到的“最多跑一次”改革而叫好。以前是“群众来回跑”,现在是“部门协同办”。最近几天,范柏乃教授也关注到浙江各地陆续公布的“最多跑一次”清单。

在他看来,这些变化无不体现了政府职能的转变——从管制型政府向服务型政府转变。通过与企业、百姓生产生活关系最紧密的领域和事项做起,倒逼政府减权、放权、治权,提升效能,优化环境,激发市场活力。

近年来,浙江一直在大力推进行政审批

制度改革,不断深化“四张清单一张网”改革、推进“互联网+服务”,优化了政府职责体系、划清了政府与市场界线,运用在互联网领域的优势,全面提升了政府服务质量。

“‘最多跑一次’的改革符合中央要求,顺应民意,也是不断深化‘四张清单一张网’改革、推进‘互联网+服务’的举措。”范柏乃说。

当然,行政审批改革是一个复杂的系统工程,不能一蹴而就。“改革的推动离不开思路的转变。还应该建立相应的问责机制,对于一些政府部门承诺的清单而无法兑现的,就必须进行问责。”范柏乃说。