

电商起诉刷单平台第一案开庭 阿里巴巴向傻推网索赔216万元

阿里梳理刷单团伙数据发现,百万名刷手大多为在校大学生

本报首席记者 肖菁 本报记者 朱银玲 通讯员 西法

昨天上午,杭州市西湖区人民法院,一个不大的法庭,旁听席被早早地占满。阿里巴巴方面将刷单平台“傻推网”所属公司简世网络告上法庭,索赔216万元。

被告公司的法定代表人是个面色苍白身板单薄的小伙子杨某,他告诉钱江晚报记者,当他听说216万这个索赔数额后,“觉都睡不着了”。

阿里巴巴方面认为,刷单行为损害了淘宝和天猫苦心经营的评价体系,这是网站的核心竞争力之一。

庭审现场 “90后”想靠刷单完成赚钱梦

坐在被告席上的杨某白净、清瘦,说话也是不紧不慢细声细语,很难让人把他与组织刷单的网络黑手联系起来。

因喜好计算机软件开发和编程,杨某在2014年8月购买了杭州市一处Loft作为刷单工作室,成立了杭州简世网络科技有限公司(以下简称“简世网络”),实施炒信平台“傻推网”和导流网站“步街网”的建设和运营。这个平台集合了想刷单的商家和领任务的刷单手,发布包括淘宝、天猫在内的全网刷单任务。据悉,杨某共招募3个成员从事职业刷单,其中,马某负责客服咨询,另外两人负责流量推广和审核工作,生意不仅稳定,而且越做越大,看似一场赚钱的美梦。

在2016年4月,杭州市西湖区市场监督管理局在查处该公司时,经认定,简世网络全网刷单流水超2600万元,非法获利36万元,其组织刷单行为系不正当竞争,损害电商平台的合法权益,扰乱社会经济秩序,对其作出查封刷单平台罚款8万余元的决定。

美梦最终沦为一纸诉状,让他彻夜无眠。

争论焦点 刷单行为算不算不正当竞争

阿里巴巴方面起诉案由为“不正当竞争”。那么,简世网络的刷单行为算不算对淘宝和天猫构成不正当竞争?这是庭审的主要焦点。

被告简世网络方面说:“原告淘宝和天猫都是网络零售平台,而我做的是刷单业务。我们的交易机会不同,不存在不正当交易

啊。另外,刷单,影响的是消费者的购买选择,也许使得他从A店铺转向B店铺去购买。但不管是A还是B,还是在你淘宝或者天猫的平台上的呀。没有证据显示,刷单导致消费者的流失,损害平台的利益。”

被告还搬出阿里巴巴近年发布的业绩增长数据,说这些数据显示用户和交易额均大幅度增长,所以,刷单并没有损害到阿里的利益。

原告阿里巴巴方面阐述,为什么自己诉的是不正当竞争——

淘宝和天猫网所建立的评价体系是网站的核心竞争力之一,消费者在购物中形成了对评价数据的依赖。而刷单行为对平台真实的评价数据构成了严重污染,遭污染的数据会对消费者产生严重误导,从而严重损害了淘宝、天猫的声誉以及市场竞争力。

阿里巴巴方面表示,他们的法律依据是不正当竞争法的第二条规定:经营者在市场交易中,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则——这是一条原则性的规定。

索赔216万元也是庭审焦点之一。

阿里巴巴方面说,当时,市场监管部门在查处简世网络的时候,认定其非法获利为36万元。根据其运营规则,公司利润和刷手之间是二八开,也就是说36万元是整个利润的20%。由此推算,整个利润为180万元。阿里要求索赔216万元也不是个确切的数据,只要大于180万元即可。

简世网络负责人说:“我们是个小公司,这个36万元也是当时面对查处飞快估算的,而这个所得再扣除员工工资、房租、服务器等运营成本,也就所剩无几了。”所以,他一看到216万元的索赔金额,“直接懵掉了”。

阿里认为,行政处罚显然已不能有效惩罚刷单行为,因此寻求通过民事诉讼,在法律框架内“追杀”刷单组织者。杨某成了被“追杀”的第一人。

新闻+

百万名刷手中 七成为20-24岁间年轻人

其实,刷单的存在不是一天两天了。

2009年,淘宝网就把虚假交易的释义、违规行为及惩治措施放入了《淘宝规则》。此后,刷单行为野草烧不尽,阿里打击炒信也一直未停。

此前,阿里打击的都是违规商家,多的时候,一个月就要处罚20多万商家,甚至有上千家商家直接被处以关店的处罚。尽管这样,刷单行为还是疯狂存在。

不光是对店铺信誉、销量刷单,物流也涉及其中。2015年5月,阿里就曾首次开出5张炒信罚单,涉及23个天猫商家,这些商家均被查实参与“物流刷单”。

然而,刷单还在继续。阿里方面表示,此时他们意识到,打击刷单源头才能“以除后患”,于是向刷单平台及团伙开刀。

阿里巴巴通过梳理数十家全网刷单团伙数据,发现这些团伙招募的上百万名刷手中70%年龄在20至24岁之间,大部分为在校大学生,其平均每天参与虚假交易、虚假软件下载等任务10余次。

阿里巴巴平台治理部知识产权保护总监叶智飞说,刷单、炒信是整个互联网黑灰产业的一个分支。在刷单、炒信背后,衍生着黑物流、非法软件、贩卖个人信息等众多互联网黑灰产业。其危害的是整个互联网和社会诚信。

为根除刷单、炒信毒瘤,2016年10月25日,包括阿里巴巴在内的八家互联网公司受国家发改委、国家工商总局、中央网信办等部门邀请,共同组建了“反刷单联盟”,共同打击网络刷单行为。



春节已落幕 看房约起来 钱报邀你免费看房 等你来报名!

随着元宵节的落幕,春节结束了,新年的一年工作日开始了,节后第一次看房团开始组团,好房看起来。本次安排了一条线路由桥西的绿城运河郡,还有超山附近的野风启城等项目组成。快加入钱江晚报看房团参与吧,可以通过以下几种方式报名。

文/胡进

周末看房线:

时间:2月26日(周日)上午9点 集合地点:大关欧尚肯德基门口
绿城运河郡—野风启城



野风启城 实景图



绿城运河郡 效果图

电话报名:致电 15990123618 报名看房

网页报名:进入购房宝网站(www.house178.com)免费看房版块进行报名

微信报名:加官方微信“杭州房产”(扫描二维码即可)微信号(qjwbdc)留言报名

QQ报名:加入QQ群 144741139(杭城第一看房团),入群请私聊群管理员报名

温馨提示:看房团需要报名且以短信确认为准,如每团到场人数不足4人,将会取消发团。

钱江晚报
地产传媒中心

