

# 带着外婆骨灰被拒载 逝者家属很受伤

## 当事人的哥:拉骨灰盒实在不吉利;运管:调查若属实按拒载处理

本报记者 何晟 孙晶晶 杨茜

亲人故去,对亲属们来说无疑是伤心事。心里的伤痛尚未平复,却又在殡仪馆门口,因携带着骨灰盒而遭到出租车司机拒载,相信无论是谁遇到这样的场景都会难抑愤怒。

2月22日,杭州的张女士和家人就遭遇了这样的一幕。出租车司机先是赶他们下车,争执之后干脆把车往路边一停,拔掉钥匙走了。

### 乘客: 司机说只拉活人,不拉死人

2月22日上午十点半左右,张女士和她的父母还有姨妈,在杭州殡仪馆送80多岁的外婆走完最后一程,带着骨灰盒准备回家。她用滴滴打车软件叫到了一辆出租车,出发地填的是“杭州殡仪馆”,目的地是近江海鲜城。

出租车司机打电话过来,说自己今天开的是另一辆车,不是软件显示的车牌。不一会车子到了,是红色的一运公司的车子。“我妈妈把骨灰盒用布包好,装在旅行袋里。司机一看到,就问我们那是什么东西。”张女士如实说了,司机立即换了态度。

“像赶瘟神一样,态度非常恶劣。”张女士说,“叫我们马上下车,我不接你们这单,你们把订单取消掉,要不叫别的车,要不叫私家车,反正我不接。”

张女士问:“你这样不是拒载吗?”司机说,他的车要做生意的,“还说活人我是拉的,死人我不拉的。”这句话彻底激怒了张女士一家人,双方吵了起来。一番争执之后,张女士说,司机干脆把车发动往路边一靠,拔掉钥匙扬长而去。“他说,你们这么厉害你们自己开回去好了,车让给你们。”

车里的服务监督卡上,司机姓詹。当时天还下着小雨,气愤的张女士打了运管的投诉电话,告知处理需要15个工作日。她又向杭州市长公开电话12345投诉了此事。最后,一家人还是坐公交车回的家。

### 当事人的哥: 整天路上跑,拉骨灰盒太忌讳

钱报记者也联系上了当事人詹师傅。詹师傅衢州人,在杭州开出租车开了五六年。这辆车才刚刚开了3个月,是白班。

詹师傅告诉记者,2月22日上午十点半左右,他的确是接到了这单生意。“我看到乘客手里拎了样东西,便问是什么。乘客回答我是骨灰盒。我一听就感觉不舒服,当时就提出让他们换一辆车。”

詹师傅说他有自己的考虑:“我们出租车司机整天在马路上跑,讲究的是平安和生意兴隆,遇上这码事,总会有忌讳的。而且要是别的乘客知道我的车拉过骨灰盒,以后谁还来约我的车呀?”

这辆车的车主田师傅,河南人,也在杭州开了十多年出租车,但也是头次听说这种事。他说,蛮理解詹师傅的。“在我老家,一般



接送骨灰盒,都是家里人的私车帮忙的,不好意思叫外面的车。”不过田师傅也表示,沟通和态度很重要。“如果詹师傅当时能耐心解释,说不定乘客也能接受。”

的哥对这事都是这么想的吗?记者采访归来时,顺便问了正在开车的师傅。这位的哥姓吴,他倒是不介意。他说,关键是自己的心态和观念。“做我们这种服务行业,每天会遇到形形色色的人和事。端正自己的心态,只是把它当生意,其实也没什么。”

### 运管: 詹师傅的行为算拒载将被处罚

那么,詹师傅的这个行为算不算拒载?

杭州市运管局表示,拒载是一种严重的违法行为,但乘客如果有下列情形之一的,出租车司机可以拒绝载客或者终止服务:

- 1、非法携带管制刀具、枪械等国家规定的管制器具或者易燃、易爆、剧毒、有放射性、腐蚀性等影响公共安全的物品的;
- 2、违反规定携带宠物以及其他污损车辆的物品的;
- 3、醉酒者、精神病患者乘车无人陪同的;
- 4、要求驾驶员作出违反出租汽车管理、道路交通管理、治安管理规定行为的;
- 5、在车内吸烟、吐痰,污损车辆的、乱扔废弃物的。

而詹师傅遇到的,并不在可拒载的5类情形中。目前,案件正在处理中,若调查属实,会按拒载处理,罚款300-3000元,扣10分。

另外,詹师傅所在的出租车公司——杭州一运也表示,会对司机的行为进行处理:扣罚500元违约金,并停业整顿一天进行批评教育。

### 新闻+

#### 殡仪馆计划推出“送灵服务”

张女士一家的遭遇,殡仪馆也不是没有考虑过。但是由于车辆、人员、收费等方面的局限,所以一直没有实现。殡仪馆的工作人员表示,今年下半年,馆里计划推出“送灵服务”,根据家属的要求,将故人的骨灰盒送到家或公墓,这就省了很多尴尬和误解。

事发时,当事人司机拔了钥匙,一走了之。(张女士提供)

### 宝石山五口石棺 倒底是啥来头

本报讯 从北山街94号(岳庙旁,曲院风荷对门)上山,走8分钟左右山路,就能看到作为江南文学会馆使用的历史建筑穗庐精致地坐落林间。而穗庐的西墙外,居然有五口看上去萧瑟破落的石棺。昨天,杭州的陶先生向钱江晚报爆料:“有两口完全破碎,还有三口盖子打着。”

穗庐也叫鲍庄,是广东商人,上海华成烟草公司老板鲍柏麟的别业。穗庐建于1922年,占地2.1亩,是一座岭南风格的园林别墅。穗庐的房顶有阳台,登高望远,前有波光粼粼的西湖,后有山亭于树木飘摇间若隐若现。一座是石亭,连顶也是石凿的,里面放置了巴金的手模。还有一座八角亭,也全用石料建造,惟有飞檐是木构的,地势很好,站在亭中,西湖一览无余。

“这些‘棺’应该叫做椁。”杭州老房子专家仲向平说,这是穗庐主人老底子的家族墓地。棺椁,内部是木头的棺材,外面是石质的椁,一般入葬后,椁会被水泥之类的材料密封好。“是在文革期间被破坏的?还是盗墓的?还是根本没有下葬过的空椁?这个就不知道了。”仲向平说。

岳庙管理处相关工作人员说,石椁并非文物,又因为可能有主人,还不太好去动它们:“从上世纪80年代岳庙管理处初建开始,这五口石椁就在这里了。”工作人员说,作为民国西湖别墅的墓地构成,它们也是西湖文化景观的组成部分吧,如果不是很妨碍游客,也许不动才是比较好的保护吧。

本报首席记者 杨晓政  
本报实习生 厉家玮 本报通讯员 陶德富



本报记者 林云龙 摄