



全力跑出支持大众创业创新“嘉速度”

嘉兴市场监管“最多跑一次”举措落地

章鸣泽 宣应/文

这段时间,“最多跑一次”这个词特别火。那么,什么是“最多跑一次”呢?这是去年12月浙江省委经济工作会议上省委副书记、省长车俊提出的一个理念和目标,简单来说,就是要让政府的行政行为在于法有据、于事简便的原则下,简而又简、快而又快、便而又便地为群众提供服务。也就是说,只要办事群众资料齐备,符合法定要求的,相关手续就能一次办结,真正让办事的企业和群众办事办证最多跑一次。在省委省政府将“加快推进最多跑一次改革”写入工作报告后,省工商局公布了15项最多跑一次清单。嘉兴市市场监管部门随后以“三个同步”让“最多跑一次”改革举措第一时间落地。



平湖市场监管局办事大厅

“三个同步”助推“最多跑一次”

“我们在省工商局提出的15项‘最多跑一次’清单基础上,又梳理、增加了15项事项,涉及食品生产经营许可、药品生产备案申请、第一类医疗器械备案等,同时将省局事项和市局增加事项清单同步对外公布,并承诺‘最多跑一次’办结。这是同步梳理扩事项。”嘉兴市市场监督管理局相关负责人表示。“其次是同步实施齐落地。针对我市行政审批层级一体化改革后,市场监管领域权限全部以委托和授权形式下放至县(市、区)局的实际,市场监管局‘最多跑一次’清单所列的事项都同步推至县(市、区)局,方便申请人就近办理。如申请人在办理市场主体登记时,可以就近在镇(街道)行政审批窗口提交申请资料,登记人员予以受理申请并当场办结登记。”

我们还鼓励实行工商登记业务‘银行代办’,重大项目和高科技项目开辟绿色通道‘全程帮办’等便捷服务。”

在“扩事项”、“齐落地”的基础上,嘉兴市场监管部门还实现了“同步简化再加速”。对因需要实地核查,暂时无法实现一次性办结的药品、医疗器械、食品经营许可等事项,通过材料齐全一次性受理、电话预约现场核查、电话通知领取许可证、快递寄送证照等措施进一步简化办理程序。同时根据电子化登记系统建设的进展,力争在今年下半年为企业登记申办人提供“网上申报、网上受理、网上审核、身份认证、电子签章、电子归档”等全程电子化登记和营业执照快递送达服务,实现企业登记“零上门”。

激发市场活力 支持大众创业创新

省工商局局长冯水华在桐乡调研时强调,市场监管部门要当好“店小二”,加快推进和落实市场监管部门“最多跑一次”改革,要通过倒逼自身提升服务效能,更好地激发市场活力。2月15日,桐乡市市场监管局召开办事服务项目“最多跑一次”实务公示会,邀请桐乡市行政审批服务中心负责人、各创业中心负责人、专业市场相关负责人、企业代表及媒体参加公示会。公示会上,桐乡市场监管局对外公布了办事项目“最多跑一次”清单,向在场人员宣读了“最多跑一次”清单事项及相关举措,桐乡市场监管向社会做出公开承诺,将进一步扩大清单事项及相关举措的宣传面,体现切实服务桐乡以先进制造业为核心实体经济的锐意进取决心,通过抓落实,长驱直入推进“放管服”改革。

那么,“最多跑一次”对于促进经济创新发展的意义何在呢?“以企业及分支机构设立登记为例,过去申办人需到现场或在网上领取申报表,填写后再与申请材料一同提交至办理窗口,待审核通过再前来领取营业执照,一来二去,也要跑2-3趟。”桐乡市市场监管局行政许可科科长蒋婧介绍,如今“最多跑一次”新举措实施后,大大减少了申办者“上门”的次数,“现在实现了企业全程电子化登记,可以进行‘网上申报、网上受理、网上审核’,在网上审核通过以后,申办人只需到登记窗口一次性提交登记材料即可领取营业执照。”蒋婧表示,“最多跑一次”体现了市场监管部门的责任担当,努力让创业者和老百姓“只跑一次”或不跑就能办成事,给企业和群众带来更多的便利感、获得感。

各地全面启动“最多跑一次”改革

在嘉兴市市场监管部门以“三个同步”让“最多跑一次”改革举措第一时间落地之后,嘉兴下属各区县(市)也全面启动了“最多跑一次”改革。嘉善县市场监管局发扬“店小二”精神,迅速响应市局要求,立足本地实际,梳理形成了市场监管领域企业和群众办事37项“最多跑一次”事项、7项“零上门”事项、10项“简化办”事项,全面启动“最多跑一次”改革,健全举措、完善机制,使得行政审批和监管服务的事项更精简、流程更便捷、办理更快速,通过就近办、网上办、即时办,努力打响“临沪新城、效率嘉善”软环境品牌;平湖市市场监管局出台了促进全市经济创新发展的实施意见,以“最多跑一次”清单管理、企业登记电子化、推进治劣扶优等创新举措,进一步简化审批程序,优化服务举措,推动全市经济稳中求进、转型发展;秀洲区市场监管局推出了十二条《关于助力秀洲区经济转型升级组合拳的若干举措》,在推行办事项目“最多跑一次”、企业名称和住所申报承诺制、外商投资企业“一窗一表”登记备案模式、推进企业信用体系建设等十二个方面,服务企业和群众,助力经济转型升级发展,同时梳理公布了48项“最多跑一次”清单;南湖区市场监管局工业园区分局落实“最多跑一次”改革优化个体年报,通过广泛宣传、制作流程说明、设立年报专台等方式积极服务个体户,为开展年报工作打下了坚实的基础……

为了更好地落实市场监管部门

“最多跑一次”服务清单,根据个体工商户年度报告电子申报方式改革实际,日前,海宁市市场监管局在袁花分局开展流动驻点服务个体年报工作探索,上门为个体工商户开展年报工作,真正让个体工商户“最多跑一次”。“我们袁花分局辖区70多平方公里,管辖的肖埭、彭墩等地距分局办公场所10公里以上,个体工商户到分局年度报告需要半天的时间,众多中老年个体工商户又对新的年度报告电子申报方式难以适应,既影响了个体工商户年度报告率,也给基层群众办事带来了诸多不便。于是我们就想到了上门开展服务,真正的服务到家。”海宁市场监管局袁花分局负责人表示。市场监管部门服务到群众家门口、让基层群众“最多跑一次”做法得到了市民的交口称赞。

在积极简政放权的同时,嘉善县市场监管局还创新利用推进“互联网+政务服务”的契机来助力“最多跑一次”。日前,嘉善县铭远机械设备有限公司营业执照通过嘉善邮政快递EMS送达办照人手中。原来是该公司工作人员来到嘉善县行政审批服务中心窗口递交了公司新设材料,当听说市场监管窗口“互联网+政务服务”营业执照快递寄送服务即将启动,而她要外出办事正好没空到窗口领执照的时候,欣然接受了该项服务,成为全省“互联网+政务服务”营业执照快递寄送服务的第一人,也真正享受到了“最多跑一次”。



嘉善发出全省首份快递寄送营业执照



省工商局局长冯水华来嘉调研



网络图片:最多跑一次