浙江检验检疫局昨回应质疑

浙江没有进口过日本核辐射地区食品

通讯员 黄红蕾 本报记者 朱银玲

“3·15晚会”曝光了一系列问题后,网上炸开了锅。消费者最为关注的是,来自核污染区的日本进口商品,在国家明令禁止后是怎么入境又在市场上流通的?

带着问题,昨天钱报记者采访了浙江检验检疫局。

财经圈
扫一扫二维码
了解财经大事

央视“3·15晚会”曝光的来自日本核辐射地区的卡乐比食品,画面中提到“杭州仓”。浙江检验检疫局通关业务处科长朱国东介绍,在获知相关情况后,该局立即开展了调查,通过现场走访、企业约谈、调查核实等方式,基本情况已调查完毕,事实清楚。

“首先,深圳海豚跨境电商平台从未向浙江检验检疫部门备案过日本‘卡乐比’系列食品。该企业从未从杭州保税区以及跨境园区进口过日本‘卡乐比’系列食品。经反复调查确认,浙江局辖区内从未进口过来自日本核辐射地区的食品。其次,跨境电商进口零售商品属于个人物品,质量安全问题应该由消费者和平台共同负责承担。提醒广大消费者注意检验检疫部门发布的消费和质量安全警示。”朱国东表示。

目前,跨境电商的入境渠道主要有四种:网购保税,直购进口,邮快件入境,个人购买或携带。检验检疫部门对前两者都有较强的风险布控,后两种则存在较多不确定性。

昨天上午,被点名曝光的无印良品发布官方说明,称产品上的地址信息为公司母公司名称及其法定注册地址,并非公司所售进口食品的产地:“本公司进口及销售的进口食品均有原产地证明书,且证明书正本已提交上海出入境检验检疫局,并取得中华人民共和国入境货物检验检疫证明。”

浙江检验检疫局相关负责人认为:“从日本食品标签来说,有标注贩卖者地址或者制造者地址的,贩卖者相当于经销商,制造者是生产商,还要看企业只有唯一生产地址还是日本国内有多个制造工场。”

杭州市市场监管局在全市范围内开展了对无印良品专卖店、大型超市等专项检查。到昨天共暂停销售并下架封存疑似来自日本核辐射污染区的进口食品4429件(包/盒)。

相关新闻

卖假证的月嫂公司被查

本报讯 在央视曝光的另一条消息里,杭州家洁侍家政公司“上榜”。不用参加培训,交纳650元就能办理一本金牌月嫂证,颁证机构还挺“高大上”,为“全国科技人才培养工程管理中心”。

当晚,下城区市场监管局就派出人手,前往现场摸底;昨天早上又会同公安部门,来到位于朝晖四区的“家洁侍家政公司”,对其进行查处。当工作人员抵达公司时,当事人已经打包好,拎着行李箱准备离开。记者看到,这家小小的家政公司,只有一张随意铺着毯子的沙发和两组简陋的柜子,桌上还可见各种月嫂证。当事人称,其所发售的“金牌月嫂证”来自于网络渠道,公司在网络平台发布招聘信息,由上家与其微信取得联系并将保姆信息上传制作假证。

下一步,下城区市场监局将与公安部门及街道合作,在全区范围内开展家政市场检查,重点检查是否存在证照不全、虚假宣传、欺诈消费者等违法行为。涉及制作假证等违法行为,公安部门将予以严厉查处。

本报通讯员 刘振华
本报记者 朱银玲 马焱

在银行办理房贷时兜售保险,电话客服形同虚设

不谈风险的理财,就是耍流氓

本报讯 从2016年11月至2017年2月,省消保委联合11个市级消保委,全省范围开展了银行业消费满意度问卷调查和银行业消费体验。昨天省消保委通报了调查报告。

消费者在银行购买理财产品,最为看中的无外乎三点:风险可控、流动性较强、门槛较低。但在谈到银行理财产品时,31.35%的被调查对象认为“收益不够理想”;选择“银行员工介绍不清楚,导致对风险的了解不够”的占22.03%。

不少被调查对象表示,银行在推介理财产品时往往打出高预期收益率这张牌,合同上用的都是专业金融术语,风险提示不醒目,收益计算方法复杂。体验者在建设银行仓基分理处购买理财产品时,银行工作人员提供“非保本型理财产品”和“保本型理财产品”的风险几乎没有差异。而鄞州银行钟公庙支行的体验者在购买理财产品时觉察到所购买的理财产品并非银行自营产品,通过询问后才被告知是该银行代理销售的。

体验者反映,有的银行利用与房地产商的合作关系诱导消费者在该行办理贷款。同时,在业务办理过程中又以利率优惠为条件明示或暗示消费者购买了某保险产品。

此外,部分银行存在强制办理银行卡的情况。这些卡除了缴纳学费和发放奖学金外,对于持卡人基本上没有其他价值,同时还存在卡片丢失或密码遗忘的风险。

2013年,中国银行业协会公布了修订后的《中国银行卡行业自律公约》,明确会员单位应提供“容时容差”服务。所谓“容时服务”,即还款宽限期自到期还款日起至少3天,持卡人在还款宽限期内还款时,应当视同持卡人按时还款。“容差服务”即在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额(至少为等值人民币10元)时,应当视同持卡人全额还款,此部分未偿还金额自动转入下期账单。

在温州市的体验中,平安银行和瓯海农商银行的体验网点均不提供“双容”服务;鹿城农商银行、杭州银行执行“容时”但不执行“容差”服务;光大和兴业银行则仅提供容时1天的优惠;交通银行、温州银行等有2至3天不等的宽限期,但还款额差10元以下需计算利息并记入信用黑名单。

在电话客服方面,52.09%的消费者反映客服接听等待时间较长,导致电话银行的便捷性大大降低。 本报记者 陈婕