

打造“全国最清洁城区”我们在行动(系列之三)

富阳菜蒙水榭山 人人争当小区“美容师”

张京

菜蒙水榭山小区位于富阳东洲板块,于2013年8月份正式被莱蒙物业接管。莱蒙物业作为富阳区物业管理行业协会副会长单位,自富阳区召开城乡环境大提升攻坚行动动员大会以来,就积极响应政府的号召,为争创“全国最清洁城区”积极开展行动。不仅如此,受到物业公司的影响,小区的业主们也参与到环境清洁的行动中来,为物业公司就环境卫生管理工作出谋划策。

物业大集体 分工不分家

菜蒙水榭山小区主要以低密度排屋、家庭别墅为主,与北支江默契相合,与黄公望国家森林公园自成天地,以东南亚情景院墅为载体,依北支江蜿蜒之势顺势而生。

走进小区,白色墙体上“菜蒙水榭山”五个字映入眼帘,两棵海枣树交相呼应。放眼望去,小区的路面干净整洁,即使是铺在路面上的鹅卵石,都有被清洗过的痕迹。在一栋别墅前,笔者看到了正在认真清扫路面的保洁人员。当笔者询问保洁工作要持续多久时,她告诉笔者,每天需要进行3次清扫,“对于环境卫生这一块,物业公司非常重视,我们自然会保质保量完成清扫工作。”

“我们小区是2013年8月份正式交房的,目前有272户住户。因为小区以别墅为主,所以业主对环境卫生方面的要求很高。”莱蒙物业项目经理徐国庆说,“我们小区保洁人员有9人,每天早上7点准时开始清扫作业。为了让清扫作业进行得更加顺利,我们购买了专业的设备,每天进行地毯式的清洗。此外,即使是路面鹅卵石间的缝隙,墙面之间的沟槽,我们也不会放过。”

在环境卫生这一块,莱蒙物业还要求每位员工都扮演好“美容师”的角色。“无论在什么时候,只要我们看见地面上有垃圾,就得随手捡起来。”物业公司工作人员小张说,“如果有一时无法清扫的地方,就由发现的人员跟进,直到处理好为止。我们物业是一个大集体,分工不分家,目的都是为了让小区更舒适,更温馨,让业主们觉得满意。”

有序停车辆 文明养宠物

“从我住进小区时到现在,小区的绿化工作一直做得相当好。”小区业主叶先生说,“由于天气因素,绿化带难免出现些许损坏,每当这个时候,物业公司都会及时进行修补。进入寒冷季节,物业公司也会给植物们采取保暖措施。此外,我们作为小区的业主,见到物业公司工作如此热情、细致,也会自发参与到‘环境建设’的工作中来。比如在庭院种一些花草草,不乱停放车辆,看见小区内有不和谐的地方及时告诉物业公司。”

“小区内放置着许多‘宠物便纸箱’,就是专门为养宠物的业主准备的。”叶先生说,“因为宠物玩耍时会破坏一些公共设施,随随便便溺会给业主们带去烦恼,所以我们小区里是不允许遛宠物的。在我们小区旁边有一块湿地,养宠物的业主都会很配合地去那里遛宠物。如果业主在带宠物去湿地时宠物便溺了,就可以打开‘宠物便纸箱’,里面放置着许多报纸,这样一来,宠物便溺的问题就解决

了。”

叶先生还说:“除了这些,物业公司还在软件服务上投入了比以前更多的精力。小区的路面、庭院等地需要修补时,物业会派来专业的工作人员协助解决。如果是比较大的损坏时,也会帮助业主联系第三方,直到业主把事情解决。业主们也正是看到了这一些,才自觉加入到美化小区,争当小区‘美容师’的行动中来,不乱丢垃圾,并给物业公司提出一些环境卫生方面的建议。”

安定与和谐 业主很满意

“我们一直秉承‘愉悦服务,品味生活’的服务理念。目前小区的公共安全、环境卫生和设施设备运行方面都处于良性管理状态,同时按照公司制定的各项计划严格落实工作,确保了小区各类设施设备的完好、功能正常。”徐国庆说,“自交付以来,小区从未发生过偷盗案件和火灾事故。我们致力于保障小区的安定与和谐,从而使业主购买的房产达到升值、保值的目。”

“之前我们也曾多次派人到万科、绿城等优秀物业公司学习,不断地将先进的服务理念及时融入到日常服务工作中来。通过不断的学习和改进,我们的管理水平有了较大的提升。2016年小区还被富阳区住建局和物业协会评定为‘优秀小区’,受到了政府主管部门和行业专家的高度评价。”徐国庆说,“近两年来,在业主满意率、物业费收缴率方面均有大幅度提升,并多次获得业主的好评与肯定,物业服务中心收到业主赠送的锦旗十余面,这也是我们最值得自豪的地方。”

徐国庆还说:“在今后的工作中,我们依旧会踊跃响应争创‘全国最清洁城区’的号召,为业主提供优质的物业管理服务。业主们的满意就是我们坚持不懈的追求,和谐、美好、温馨的小区离不开全体业主的支持与参与。”



宠物便纸箱



清扫路面



修复草坪

富国强回报债基打开申购倒计时

近期股市反弹强劲,有业内人士建议,投资者在布局股市提高收益的同时,也选择一款债基用以分散组合投资风险。据悉,富国强回报定期开放债券基金目前开放申购已经进入倒计时,建议投资者抓紧时间配置。

以正打开申购的富国强回报为例,定开债基因其一定时长的封闭期更具杠杆优势。富国强回报定期开放的运作模式更有利于基金经理贯彻投资理念和投资策略,封闭期内免受申赎的流动性扰动,买入与封闭期相匹配的债券并持有到期成为主要选择,资金利用率更高。

建信新兴市场混合基金近一年收益31.68%

近期,新兴市场受到市场资金青睐,今年以来涨势喜人。业内人士认为,新兴市场的涨势或许刚刚开始,相关投资机会涌现。Wind数据显示,截至2月23日,建信新兴市场混合基金今年以来费用后净值收益达9.28%,高于同类基金平均水平。

据悉,建信新兴市场混合基金股票投资占基金资产比例不低于60%,其中不低于80%的股票资产投资新兴国家或地区的公司发行的证券。Wind数据显示,截至2月23日,建信新兴市场混合基金最近一年收益率为31.68%。

华安科技动力成立以来年化回报高达26.61%

Wind数据显示,截至2016年12月31日,华安科技动力成立以来累计收益率达到228.1%,成立以来年化回报高达26.61%,在同类350只基金中排名前列。凭借中长期优异的赚钱能力,华安科技动力被晨星评为三年期五星基金

和五年期五星基金。据了解,华安科技动力一直受到全市场广泛关注,该基金不仅是各大银行基金销售的核心畅销产品,也是蚂蚁聚宝、天天基金网、数米基金网等各大互联网金融平台的重要推荐产品。

南方现金通近两年业绩位居行业前20%

年初以来,货币市场基金整体收益持续攀升。在众多货币基金产品中,南方现金通货币基金(A类、B类、C类、E类)“四兄弟”业绩表现尤为出色,今年以来,近一年、近两年净值增长率全部进入同类可比基金的前20%,显示出卓越的固定

收益管理实力。资料显示,南方现金通成立于2014年1月21日,是南方基金旗下针对个人客户主打零售及电商渠道的货币基金。南方现金通特有的份额升级规则为个人客户提供了更高收益。