

百万玛莎拉蒂发动机缸体渗油后续

315过后,保障消费者权益不停步

本报记者 王静

在中国(浙江)汽车维权大会上,我们和消费者一起曝光了一起又一起触目惊心的维权投诉,其中部分得到了现场解决,但更多的依然悬而未决。很多人担心315一过,这些投诉是不是就石沉大海了呢?我们的回答是——不!只能提出问题却不能解决,并不是我们的目的,从根本上解决这些问题,才是我们维权大会的目标。

维权大会当天,一辆红色玛莎拉蒂被推上舞台引起关注——车主金先生投诉,买车四年,4个避震全报废,发动机缸体漏油。近日,这件事有了最新的进展。



前情回顾: 车主投诉:百万豪车工艺差

2013年9月,金先生在南京购买了一辆玛莎拉蒂总裁,裸车价139万元,至今的三年半时间,全程保养都在玛莎拉蒂授权经销商杭州骏滨维修服务有限公司进行,质保期过后,金先生还为爱车购买了延保服务,然而这辆豪车的用车体验却让他心灰意冷。

3年多来,这辆玛莎拉蒂问题不断。去年3月和6月,金先生先是花了1万多元自费更换了后轮两个避震总成;今年2月,他又发现,车辆前避震漏油和发动机右侧缸体垫片处渗油。

金先生把车开到杭州骏滨维修,竟发现

底盘发动机缸体和缸体盖的连接处有不明胶体涂抹的痕迹——“像是膏药一样随意涂抹在底盘上”,金先生反馈说,经杭州骏滨确认这是玛莎拉蒂原厂的胶体和工艺,但杭州骏滨同时表示,胶体涂抹部位并非渗油部位,而渗油是由于发动机缸体的垫片密封性欠缺所造成的。

联想到之前维修的种种情形,金先生质疑起了玛莎拉蒂的产品质量:“作为国际知名品牌,上百万的豪车工艺竟然如此低劣,用车四年,4个避震全报废了,发动机还漏油。”

最新进展: 4S店要为它更换发动机总成

维权大会过后,钱江晚报记者多次与杭

州骏滨维修服务有限公司联系沟通,就在昨日,杭州骏滨发来独家声明表示,同意为金先生的玛莎拉蒂提供更换发动机总成,更换前减震器的维修服务。杭州骏滨强调这两项更换服务可以解决车主所反映的该车辆存在的问题。

而关于金先生对于玛莎拉蒂质量的质疑,杭州骏滨销售有限公司售后经理洪先生表示,避震器属于车辆易损件,该车行驶里程已经超过8万公里,确实有可能出现损耗的情况。

对于这样的解决方案,金先生并不认可,并提出了折价回购,置换其他车型的诉求。

杭州骏滨方面则表示,会积极与车主和厂方进行沟通,对于车主提出的合情、合理、合法的要求,会尽量配合。本报将继续关注。

接入支付宝,用车付费 互联网家轿荣威i6 脑洞大开

去年,由上汽集团与阿里巴巴携手打造的“全球首款量产互联网SUV”——荣威RX5横空出世,上市两周销量便破万,从RX5上尝到了甜头的上汽集团又加紧推出了“互联网家轿”荣威i6 20T。

此次上市的荣威i6共推出6款车型,官方指导价8.98万~14.38万。延续RX5的互联网基因,荣威i6不仅拥有最新最强大的互联网系统,还接入支付宝,便捷支付停车费等由“车”产生的费用。



能根据白天黑夜自动调整地图模式,还能共享和朋友之间的路径和风景等,为家庭智能出行再添乐趣。

懂你的用车习惯 更懂你的生活需求

不仅如此,荣威i6还接入了和维保相关的车享服务,美食地图、加油站、停车点等出行服务,加油站非油品的商品交易、轻量模拟K歌(伴奏+歌词优化)等等超越用户期待的增值服务,并且打通了后台支付体系,可以用车实现支付宝在线支付功能。

从亮相至今,荣威i6凭借同级最低风阻系数、同级最宽车身、同级最大内饰软包面积,成功拿下设计、空间、内饰等多个100分,成为未上市车型中最值得期待的新车之一,如今加上互联网“黑科技”的独有魅力,相信荣威i6将会成为移动互联网时代家轿的最佳选择。

能让人人都成老司机 昂克赛拉有何秘诀

稳,对驾驶者而言是车随意动的操控,对乘坐者而言是舒适安心的享受。一个“稳”字,是对一个驾驶者最大的肯定。

老司机开车稳,胜在车技过硬;而经验不足的新手想要开车稳,则更多依赖于车辆本身的功力。新Mazda3 Axela昂克赛拉(以下称昂克赛拉),就是这样一台能弥补新手驾驶技巧缺失的智能座驾。

集成了诸多驾驶辅助功能 武装到牙齿

对于新手而言,变道、停车、长途驾驶都是棘手的事情。昂克赛拉搭载了马自达最新的安全辅助系统“i-ACTIV-SENSE”,集成了诸多驾驶辅助功能,可以轻松应对这些难题。

BSM盲点监测系统能有效侦测车辆侧后方来车,在其进入探测范围内时,在侧后视镜上发出警报,保障变道无忧。RCTA倒车预警系统,敏锐的雷达探测,让倒车更稳。MRCC自适应巡航,能让车辆自动保持与前车的车间距,自动进行加减速,减轻驾驶者的疲劳感。SCBS低速刹车辅助系统、SBS中高速刹车辅助系统、FOW前方碰撞预警系统能在司机走神时,主动刹停车辆,避免事故发生。



GVC加速度矢量控制系统 心有灵犀

乘坐的舒适性不仅取决于座椅柔软程度和空间大小,也取决于车辆的操控性。昂克赛拉出色的操控性离不开GVC加速度矢量控制系统。

GVC系统的工作原理,是根据驾驶者的方向盘操作智能控制发动机的扭矩输出,整合控制横向与前后方向的加速度(G),优化四轮对地面的压力分配,从而实现顺畅高效的车辆运动状态。简单说来,在GVC系统的介入下,昂克赛拉的转向舒适性和精准性、车身稳定性进一步提升,乘坐人员的舒适性也同步提高。

即使在雨雪天气、恶劣道路状况下,在紧急避让的驾驶场景下,GVC系统也能发挥出色效果,保证车辆稳定性。

新昂克赛拉,智能安全科技全面加持,即使是新手驾驶,也能够轻松掌控,带来“稳稳”的幸福。

从交通工具 变身智能移动空间

荣威i6搭载了全球领先的YunOS-Auto智能操作系统,拥有基于账号登录的互联网身份,通过云端操作与计算能力,打破车网边界让汽车从一个移动的交通工具,成为一个具有平台开放属性的智能移动空间。

以YunOSAuto智能操作系统为载体,荣威i6实现了更多功能上的更新。除了手机登录ID身份账号、远程定位汽车、远程启动空调、语音调节空调等“高人气”功能外,荣威i6还根据用户需求,最新上线了新地图渲染引擎(白天黑夜模式,美食地图等)、有声读物、智能硬件设备管理、组队和路径共享、新能源相关功能(全液晶仪表、充电管理等),不仅