

# 举报劣V类水,得话费奖励 衢州两个月发出10万多奖金

浙江信访接下来将在全省推广“有奖举报”,借助群众的慧眼剿灭劣V类水

本报记者 盛伟 鲍亚飞 本报通讯员 陈春云 徐杭炜 文/摄

这是一场针对劣V类水而发动的剿灭战,调动“尖兵”是为了“攻城拔寨”,发动全民则是为了逼敌于无所遁形。

近日,浙江省信访局向各市、县(市、区)信访局发出通知,要求全省信访系统投入到劣V类水剿灭战中。其中有两个关键词尤其引人关注:有奖举报、问题追责。



每月至少要到联系村督导一次  
检查基层剿劣组织落实情况  
重点关注河长履职、河道保洁  
**助阵劣V类水剿灭战  
全省万名督导员  
昨起上岗**

本报讯 浙江省的劣V类水剿灭战已经打响了。昨起,省级单位1000名、全省1万名机关干部督导员正式上岗,助阵这场“剿灭战”。

今年剿灭劣V类水的总体目标是:到2017年底,全省全面剿灭劣V类水体,巩固提升“清三河”成效,保持河流、湖泊、池塘、沟渠等各类水域水体洁净,实现环境整治优美、水清岸绿。

劣V类水,是水环境的突出短板,浙江治水人的心头之痛。这场“治水战”,复杂而又艰巨。督导员就是要在在这场“战争”中,充当宣传员、监督员、指导员。

总的来说,就是治水的工作部署到哪里,督导就要跟进到哪里;问题出现在哪里,督导就要跟进到哪里;群众需求在哪里,督导就要跟进到哪里。

省治水办常务副主任方敏介绍,督导员每月至少要到联系村督导一次,驻村一周,任务重的地方要视情驻点推动。督导形式包括巡查暗访、走访座谈,要注意听取基层干部群众的意见、建议。

此外,督导员还要检查基层剿劣工作的组织落实情况,重点检查劣V类水排查摸底、剿劣方案编制、工作推进机制建立的情况,并进行台账记录。对有剿劣任务的乡镇(街道)、村(社区),要强化督导频次,同时兼顾乡镇(街道)、村(社区)面上工作的落实情况。同时,检查各村基层河长制落实情况,重点关注河长履职、河道保洁等情况。

对于督导情况,每月都要整理上报。各督导组每月还要总结剿劣提标推进情况,重点上报难点问题,对剿劣工作推进不力、进展缓慢的上报省治水办,对失职、渎职的机关干部和村干部向当地提出处理建议。

据了解,这场“剿劣战”主要分四个阶段——

**第一阶段:**到4月初要全面完成劣V类水的排摸工作;

**第二阶段:**4月初至6月底,各市、县(市、区)对区域内的县级以上交接断面和小微水体进行集中治理;

**第三阶段:**7月至10月,由各责任市、县(市、区)根据工作进展情况主动进行报结;

**第四阶段:**10月至12月,各地区对未完成或未通过验收的剿劣任务进行再攻坚、再报结,实现全域报捷。

督导员的工作都要贯穿其中。

目前,省直单位1000多名督导员已经分成108个督导组,即日起就将奔赴全省各地剿劣前沿阵地。

本报记者 孙晶晶

## 浙江总动员 剿灭劣V类水

一个电话不但解决了困扰  
还能得到话费奖励

魏女士40来岁,家住衢州市衢江区廿里镇塘湖村瓦灶自然村,村里有一条宽两米左右的沟渠,名叫东干渠。她的娘家紧挨着东干渠,推开厨房的窗户就是沟渠。沟渠里常年立着一个废弃的水管,水管挡住的垃圾正对着魏女士娘家的厨房。

今年3月上旬,一条死狗从东干渠上游漂了下来。“总能闻到一股很重的气味,出门看到,简直不能再恶心了。”魏女士说,那种不好的感觉根本没法用语言来形容。

3月11日中午11点11分,魏女士拨打了衢州市12345热线电话投诉。

打完电话之后,魏女士在家里坐等结果,她并不知道电话的那头发生了什么——

半个小时之内,12345热线就把这个投诉转给了衢州市衢江区廿里镇五水共治办;当天中午12点刚过,廿里镇五水共治办的工作人员徐洋已经联系上了廿里镇塘湖村妇女主任徐继红;徐继红又马上通知了村保洁队;12点30分,几个人先后赶到;那条死狗迅速被打捞走,卡在水管附近的各种垃圾也即刻得到清理……

两天后,魏女士收到了衢州市12345热线服务中心兑现给她的75元话费奖励。“开始我都不敢相信,解决了自家的事情怎么还能拿奖励?我都不太好意思。”魏女士开心地说。

其实,早在去年7月,衢州市12345政务服务热线就开始推行“五四三”(五水共治,四边三化、三改一拆)问题有奖举报活动,在短短两个多月的时间里,衢州市12345热线就受理了“五四三”问题举报2468件,兑奖1183件,奖金106960元,形成了全民监督、全民治水的良好氛围。

有奖举报效果明显  
接下来将在全省推广

“我们要借助群众的慧眼,依托集‘信、访、网、电’于一体的统一政务咨询投诉举报平台(以下简称‘统一平台’),快速接收、转

办、督办群众对劣V类水的举报事项。”浙江省信访局局长周维亮满怀信心地告诉钱江晚报记者。

剿灭劣V类水是一场覆盖全域的大会战,12345政务服务热线实行7×24小时工作制,同时推广应用统一平台手机APP和公众微信号,延伸移动端便民服务的触角,主动发挥信访工作职能,助力全面剿灭劣V类水。

除了收集更多有效举报劣V类的信息,还要真正把这些信息转化为清理行动。关于这一点,浙江省信访局向各市、县(市、区)信访局发出的“通知”里也有具体要求:举报件落实——从现在开始,浙江省各级信访部门将对有关劣V类水投诉举报件进行监督检查,落实“首问首办”责任制,实行100%回访评价。

“做到动态管理、全程跟踪,并采取常规督查、交叉督查、联合督查、领导督查、社会督查等方法,加大对群众评价不满意的有关劣V类水投诉举报事项办理工作的督查督办力度。”周维亮说,要确保“事事有回音、件件有着落、环环有痕迹”。同时,对不作为、慢作为、乱作为等情况,要严格落实《浙江省信访工作责任制实施细则》,像抓八项规定一样抓责任追究,督促事权单位整改落实,以责任到位推动工作到位。

打开杭州市信访局网站首页,钱江晚报记者看到,网站上专门开辟了“剿灭劣V类水人民意见建议征集专栏”,工作人员在系统内登录信息时,对有关劣V类水举报件,统一标注为“五水共治”热点问题和“劣V类水”的关键词。

浙江省信访局局长周维亮表示,接下来要强化统一平台形成的劣V类水问题的大数据分析应用,有针对性地提出意见建议,供省领导决策参考;还要生成此类事项办理工作的红黑榜,定期公布,切实压实各地工作责任。

钱江晚报也将加强与省信访局的深度合作,对社会影响面大的劣V类水举报事项,通过跟踪报道、公开曝光,强化媒体监督,督促相关部门协同解决,防止劣V类水治理工作的回潮反弹。

接到群众举报后,东干渠的垃圾被迅速清理。