

# 小心餐厅“隐性”名目,悄悄“宰”你一刀

蒋亚明

一顿酒足饭饱之后,到吧台结账却发现有的菜贵得离谱,或者没有点的菜悄悄上了菜单。这种餐饮业隐形的潜规则在一些酒店屡见不鲜。有关霸王条款的问题,尽管已是老生常谈,但笔者连日来调查发现,萧山一些餐馆依旧存在这样的现象。

## 吃火锅吃了“一肚子气”

近日,笔者来到建设三路一家知名火锅店点了一份骨头煲,在骨头煲上来之前,服务员很热情地递给笔者端茶送水,并指引调料水果处。笔者一行四个人,其中一个朋友由于口味较重,就去调料处调了一份调料。就餐期间,其余三人并没有食用调料及水果。然而,等到结账时,笔者却发现账单上无缘无故多出了24元的调料费。

当笔者仔细询问前台这是什么费用时,服务员解释为调料水果费,并说,“每桌只要有一个客人食用水果或者调料,餐厅就会收取整桌人每人6元的费用。也就是说,因

为我们桌有一个人食用了一份调料,其余三个也必须付每人6元的调料费。当笔者问及为何上菜之前不作说明,服务员却说:“这是店里的规矩,是老板规定的,就算员工就餐也是按这个规矩,没什么大惊小怪的。”虽然,在笔者朋友的强势理论下,经过服务员的再三查证,在整桌人都并未食用水果的情况下,餐厅对我们“网开一面”,最后只收取了我们一人的调料水果费6元。但是,这样的现象也足以说明,餐厅的霸王条款现象依旧存在。

无独有偶,刚找到工作的小钱前几天到

育才路一家火锅店请同学吃火锅时,也被该火锅店狠“宰”一顿。小钱回忆说道:“在上火锅前,服务员就把几小碟花生、配菜和作料都上齐全了,当时我们都以为是免费的,所以都先吃了起来。”没想到,结账时小钱却发现被多收了10元钱。当他问服务员是不是把账单弄错了?服务员却斩钉截铁地说没错,在服务员的解释之下,小钱才知道先前吃的花生和作料是要收费的。尽管吃了“哑巴亏”,但小钱最后也不得多交这10元钱,小钱无奈地感叹说:“我现在相信天下没有免费的午餐了。”

## 报价49元/位 吃完却变成89元/位

“说是49元随便吃,可是我和我老公两个人花了近200元。而且吃了一个半小时就被老板以客人太多为由‘劝’出来了。”市民韩女士向笔者反映,虽然自助火锅餐馆招牌上写明了价位,但是真正进去吃才知道,不仅火锅底料要钱、酒水饮料也不是免费的,结果49元每人成了89元每人。

旺角城附近一家自助涮烤店的前台告诉笔者:“很多自助餐其实都有附加条款,实际上底

料要钱,蘸料要钱,酒水也要钱,加起来比报价贵不少。”在一家要价49元每位的自助餐馆,笔者发现49元不包含底料和酒水,如果加上底料和酒水,一般要70元每位,如果不是特意询问的话,很多就餐者在就餐前往往并不知情。

除了这些“隐性”的附加条款以外,吃自助餐时一些高档菜品限量也引起了消费者的不满。笔者了解发现,一些自助餐馆里,档次较高的菜品成为餐馆的“重点保护对象”,限

制消费者取餐。在一家自助烧烤店内,笔者发现生菜、杏鲍菇等菜品供应量很足,而牛肉、羊肉等价位较高的一些的菜品一次只摆放一小盘,很多顾客只能拿着盘子排队等候。

萧山一家自助餐馆的老板解释说,物价上涨已经是无可奈何的事情了,但是萧山自助餐太多,竞争很激烈,一旦自己提价就会造成客源大量流失,所以餐馆只好减掉或者限量供应一些高档菜品,此举也是无奈之举。

## “隐性收费”怎么破解

本来好好的就餐体验,因为结账时突然冒出来的“隐性收费”而造成顾客的不满,这种现象不仅对顾客体验来说很糟糕,对商家来说也会造成不好的评价,甚至客户的流失。市民吴先生认为,要是商家能把“隐性收

费”变成“明白收费”,这样的问题就不会出现了。

对“隐性收费”问题,江南大院的负责人认为,“餐馆出现这样的收费不足为奇,但餐馆还是有告之顾客的义务,如果顾客觉得不

需要像餐巾纸、小吃、茶水等东西时,可以撤掉,让顾客随着意愿灵活掌握。”消费者就餐时也应多留心眼,对餐厅或饭店主动送上的餐巾纸、小吃和其他食品时要询问清楚是否要收费,这样就能避免花冤枉钱了。

# 乐游春湘湖,情洒“智慧花”



草长莺飞三月天,正是踏青好时节。3月25日,钱江晚报江南中心的小记者们,来到位于湘湖三期的智慧花植物乐园,开启了一天与植物亲密接触之旅。

一进大门,一望无垠的绿色美景映入眼帘。据素拓训练师介绍:智慧花乐园有“十二星宫”植物迷宫、七星花海、植物科普园、欢乐农场、亲子大草坪、繁星沙滩、智慧学苑、素质拓展中心等十二大主题场馆区。

草坪游戏有无敌风火轮、毛毛虫进洞、大自然搬运工和碰碰球四种。首先进行的是无敌风火轮游戏,小记者们个个奋勇向前,有的手脚上都粘满了泥水,有的头快被履带带到地面了,仍毫不在意,坚持向着终点冲刺。接下去的毛毛虫进洞、大自然搬运工、碰碰球游戏,都充分地调动了小朋友们的积极性,让大

家在尽情的玩耍中,体会团队协作的重要性。

草坪游戏结束后,紧接着便是植物迷宫挑战了。素拓训练师给参加挑战的每个人发了一张挑战卡,告诉大家进入迷宫后,找到星座并在挑战卡上相应的位置“敲章”,敲满十二个“章”后,可到中间的“地球”上领取一份小礼品。大家开动脑筋,对照挑战卡,希望从里面能找到规

律。“魔羯座旁边的植物是红色的”“白羊座旁边是射手座……”在大家的相互帮助下,通过一个多小时闯关,终于都拿到了奖品。

经过中午休整,下午1:30,植树活动开始。每个孩子都可以认养自己种的树,在体验劳动快乐的同时,也明白了植树、保护森林等保护环境的知识。 李春

**关注男性健康,从前列腺开始**

**前列腺难题 1元来体验**

•尿频 •尿急 •尿痛 •尿困难 •尿不尽 •会阴部胀痛 •龟头沟胀痛

前列腺问题是一个困扰男性的难题,让人痛苦不堪,难以启齿,现在好了,全国连锁前清宝前列腺养护中心落户萧山,如果您有尿频、尿急、尿痛、尿困难、尿不尽、会阴部、龟头沟胀痛等问题,现在只需要1元钱,就能体验前清宝专利产品(前清宝)的效果。

**“前清宝”好效果不怕试**

金杯银杯不如口碑,1元体验,前清宝产品效果怎么样,用自己的感受说了算,先试后买不后悔! 地址:萧山育才路207号(萧山中医院南对面)

古方今用、一人一方、三维一体、百日养护

**报名电话:400-711-5588 地址:萧山区育才路207号(萧山中医院南对面)**