

先是一只老鼠去了不该去的地方,后是值班保安没听到该听到的声音

晚上十点多一直到早上七点 她被困电梯眼睁睁熬了八小时

事发名城左岸;物业解释电梯报警呼叫音量很小,值班人员没听见

本报记者 何晟 文/摄

4月1日是愚人节,杭州的李女士没想到,命运真的在这天和她开了一个不大不小的玩笑。因为运行中的电梯突然停止,轿厢中的她从晚上10点半一直被困到次日早晨7点才被救出。

事后经维保人员检查,令人哭笑不得的是,肇事者竟是一只钻进电梯减速轮的老鼠。

电梯突然停止 按呼叫报警键没有回应

4月3日,钱报记者联系上了李女士的丈夫陈先生。他表示,妻子经此一“劫”,还在休息,不太方便接受采访。

陈先生说他4月1日在名城左岸12幢的哥哥家吃的晚饭,他当晚9点多先走,妻子李女士晚上10点半左右出门。进了电梯,也不知道运行到几楼,伴随着一阵晃动,轿厢就停了。李女士每三分钟按一次电梯里的呼叫按钮,始终没有应答。电梯里,也没有手机信号。直到第二天上午6点,她估摸着应该有邻居出门了,她才开始踢电梯的门。

从邻居听见电梯里的响动,去保安值班室叫人,到李女士被救出,已经是早上7点左右。李女士困在电梯里的这8个半小时,一刻都不敢睡。

李女士一夜未归,家人却没想到给她的哥哥家打个电话问问,她的丈夫陈先生仍在为此事后悔。“我打她电话是无法接通状态。因为她手机电池不太好,容易自动关机,加上当时看她和嫂子相谈甚欢,以为就在哥哥家睡下了,所以没在意。”

“我都被她埋怨死了。”陈先生道。

物业:值班室报警声很小 所以值班人员没听见

名城左岸小区现在的物业,今年1月刚接手小区的管理。物业保安队的王队长说,当时轿厢是停在一楼和二楼之间,被困人员被解救出来时,看上去精神状态还是比较正常的。“我们请她先去医院检查身体,可是她说不用了。”

对此陈先生道,夫妻俩这段时间正好在备孕,担心医院的检查仪器对身体有影响,所以没去医院。

王队长说,他们查看了当晚值班室的监控,发现值班人员正常在岗,也没有聊天、睡觉等违反规定的情况。“后来发现,是这部电梯对讲系统的音量不知为何被调得特别小,所以李女士的呼叫值班员没有听见。”

钱报记者在物业办公室查看了左岸小区的电梯日常维保记录,上一次维保是在3月15日,12幢的这部电梯也包括在内。从维保记录上,小区的35部电梯都在正常维保,没有什么异常。

什么原因导致电梯突然失灵?负责左岸电梯维保的新奥电梯有限公司小马说,肇事者是一只老鼠。“把人救出来后,我立即去楼顶的电梯机房查看,发现是一只老鼠钻进了电梯的减速轮里。感知到异物,电梯启动了保护程序,轿厢就停了。”小马说。

钱报记者在小区门口,也看到了一张灭鼠通告,写着应爱卫办要求,将于近期开展灭鼠毒饵投放,请居民注意安全。

监控、信号都缺位 解决还需业主大会同意

4月3日上午,拱墅区质监部门也来到了现场调查。工作人员表示,最后的调查结论还没有出来,不方便发表意见。拱宸桥街道消安办的曹主任告诉钱报记者,辖区内电梯困人的事情发生过几次,但时间这么久的还是第一起。至于原因和后续处理,“还是等职能部门结论为准。”

因为这起事件,物业也开始了“亡羊补牢”:检查每部电梯的警铃和三方通话系统,发现有两部是坏的,已经连夜修好了;每部电梯安排专门的责任人定点负责,还准备在每部电梯安装打点器,确保保安巡逻到位……

如果当时电梯里有监控,或是有手机信号,李女士都不至于被困一整晚。但是钱报记者了解到,左岸小区的电梯监控系统基本处于瘫痪状态,而这是多年的历史遗留问题。在小区门口还贴着一份拱墅区法院的判决书,要求业委会支付某公司消防系统工程款。“安装电梯监控系统,需要动用物业维修基金,总费用肯定超过百万。按规定,这么大的数额,需要业主大会同意,我们也正就此事向业委会打报告。”物业工作人员说。钱报记者也在电梯里实地体验了一下,的确没有手机信号。“电梯轿厢信号覆盖,也需要业主大会通过。”物业工作人员说。



关人的电梯。

倪金祥的高山茶“抢”光,真心谢谢大家了

本报讯 本来是一次“大山”对“城市”的求助,后来却变成了茶客对采茶人的请求——倪金祥的茶叶根本不够卖,前后仅仅4个小时,他预计产出的20斤明前茶就订光了,如果计算后来两天的预定量,这位杭州“鲁滨逊”至少需要摘下80斤干茶才够大家分。

4月3日,老倪拿下山的茶叶只有8斤,已经预定了茶叶的茶客有些失落。“要么,明后天多给我几斤,那个时候,茶香尽管淡了但茶味却更浓。”不少被迫减少预定量的人觉得,不施化肥、不打除草剂的没有污染的茶叶让他们更加放心。

“前两天的天气不太好,下雨;山上的气温也低,茶叶太小……”倪金祥和钱报记者碰

面的时候觉得不太好意思,他觉得自己说话不算数,20斤干茶最后却只有8斤。“有些人让我向其他山下的茶农收些茶叶来,我觉得不好,像骗人钱财一样。”

老倪是个实在人,但他的厚道却给钱报记者出了难题——8斤茶怎么分?怎么对那么多已经预订了茶叶的读者解释?

3月31日本报发出《杭州“鲁滨逊”的高山茶,你想尝尝吗》的报道后,通过各种途径和钱报记者取得联系订购茶叶的人很多,从统计的情况看,前4小时就有13人订完了20斤茶叶。尽管已经解释茶叶已经被订完,但到4月2日夜,还是不停地有人想买茶叶,总订量超过了80斤。

茶叶量“大幅缩水”,已经预订成功的人只能减半“领取”。

“好的,没事,理解的,不管多少,能给我一点就好。”赵先生接到钱报记者电话时正在衢州,他本来要了4斤,现在能拿到的茶叶也只好他自己尝个鲜。“我自己来拿茶叶,如果有时间我也想去看看老倪。”他也是个热心人,爽朗的笑声从电话那头传来。

好茶者清心——电话一个个打过去,所有的茶客都很客气,都很理解。真心谢谢大家了。

老倪很开心——这下好了,茶叶预订光了,他可以轻松地再上山去,继续去挖茶树、种茶树、摘茶叶、炒茶叶……我们也希望他的未来越走越轻松。 本报记者 鲍亚飞