

让市民参与进来,温岭向全省推广治水高招

发现污水扫一扫微信 “河小二”立马赶到

本报记者 陈栋 文/图

“剿灭劣V类水”是浙江全省一场自上而下的行动,台州温岭市内各条河道里的水几乎都成了“剿灭”对象。在巨大的整治压力下,温岭市运用自己的智慧,研发出了一套全新、接地气的监督软件,试行下来收效明显。这个监督平台一面世就收获好评,现在全省都要开始推行这个做法了。

昨天,钱江晚报记者来到温岭,亲身体验那里的治水工作是如何让老百姓一起动起来的。

浙江总动员 剿灭劣V类水

自主研发群众举报平台 吸纳“河小二”来当“跑堂”

温岭团市委副书记林宇超说,他感触最深的就是有些政府部门轰轰烈烈地开展一项工作,执行到基层就变得不温不火了。“就好像我们在那边自嗨,老百姓却参与不进来,呈现上热下冷的尴尬局面。”林宇超说,“明明是为老百姓办的实事,怎么会搞得跟他们无关一样呢?”

林宇超分析,这种现象是因为市民参与度不够。所以当河道污水整治的工作开展时,林宇超就意识到这件事要改一改做法和方式。

原先的常规做法,几乎都是政府在治理,再安排河长监督,然后向单位和市民宣传不要往河里排污和乱扔垃圾,争做文明市民。“如果还是这么做,肯定依然是事倍功半。”大家商量了很久,最终得出一个大致的发展方向:让市民做主,他们看到河水有状况,就可以“调动”工作人员去调查和处理,在最短时间内解决问题后,并及时反馈给反映人。

但要及时作出反馈,单靠河长一人肯定不够。“一般河长都是政府四套班子成员,平时大小事务非常繁忙,精力有限。我们想到在河长和群众之间设立一个‘传话筒’,所以就有了‘河小二’。”“河小二”面向社会招聘,有兴趣的市民、志愿者都可以报名参加。“‘河小二’的作用就是把来自群众提出的治水问题,及时地反馈给河长。”

“现在手机微信很普及,我们就设想,能否开发一款软件,可以和市民随时建立联系,他们发现问题后,通过简单的手机操作就能把问题反馈上来”。青年服务中心主任应君晓的部下都是一帮电脑高手,去年8月份,搞了个简单的启动仪式后,大家就开始自主研发这款软件。

到今年年初,这款软件终于成型,名字就叫“河小二来了”,很有亲和力,但实际上它就是一个给市民用的举报平台。

河边微信扫一扫就能反映问题 一般24小时内有答复

昨天,钱江晚报记者赶到温岭中学,多名工作人员已经在学校内的后应河忙碌着。

经过前期的整治,眼前的后应河已经不



扫一扫河边牌子上的二维码,就可以反映问题。



“河小二来了”微信平台。

是工作人员口里描述的黑河了,青绿色的水上漂浮着不少净化水质的植物,几个喷泉一样的设备不停给河水增加氧气,防止水质恶化。钱江晚报记者看到,4名穿着救生衣的工作人员正沿着河道内侧一点点往前挪动,

这是在检查有没有暗管在偷偷排放,另外有两名工作人员正在岸边安装标牌。

记者观察了其中一张安装好的标牌,上面是一个清晰的二维码,边上则写了一个编号。带队的青年社会组织服务中心主任张献斌告诉记者,他们会沿着河道相隔几十米设置一块这样的标牌,方便附近的市民和学生可以在发现河道有偷排污水、垃圾漂浮等状况时,第一时间向他们反馈问题。

钱江晚报记者用微信随机扫描了一块标牌上的二维码,立刻就跳出一个窗口,在上面可以选择与标牌上编号相匹配的号码,随后便进入反馈页面。记者看到,这上面有填写要反映情况的方框,下面还有一栏“上传图片”的选项,反映人可以将有问题的河道及河水情况拍图直接上传,然后填上反馈人的联系电话,最后才能提交。

张献斌表示,这些标牌就是和“河小二来了”这套软件程序匹配使用的,市民填写后的反馈能第一时间上传回来,负责相关河道的“河小二”们就能在微信里收到信息提醒,及时赶到现场查看核实,并且反馈给河长,第一时间部署应对措施,及时解决问题。

“争取在24小时内解决问题后,我们会通过反映人留下的手机号码,将整治结果以短信的形式发给对方,并感谢他对我们工作的支持。”

张献斌透露,温岭市有34条市级以上的河道,在继第一条北山河试点后,全市的其他河道都在陆续设置这样的标牌并一一配上二维码和编号,只要收到对应编号的举报,就能马上查到是哪条河的哪一段出现问题,“这项工作争取在4月份全部完成。”

同时,随着上标牌的河道增多,“河小二”的队伍也在不断扩大,目前已经达到千人。

试行一个月收效明显 收到有效举报49起

昨天在青年服务中心,钱江晚报记者带着许多问题,采访了这套软件的后台工作人员。比如“如果同个问题有多名群众重复反映怎么办?”“群众反映的问题超出治水范畴你们管不管?”等。

一名工作人员打开后台给记者看,记者看到同一条河里的同一个编码上,有过的反馈内容及回复都能看到记录。“所以热心市民点开看到如果有相同的或者类似的情况的反馈记录,那就不会重复提交了。”

从2月开始使用这套软件一个多月时间,他们已经收到群众提交的反馈信息59条,其中有效举报49条。记者看到被归为“无效”的10条举报里,除了诸如“河道好漂亮啊”之类的真实无效信息外,还有一些举报信息内容实实在在,只不过是涉及沿岸漫步道基础设施被损坏、河道上有村民私自拉网等问题,跟治水工作没什么直接相关。那这样的举报管不管呢?得到的答案是“闲事也一并管了”。工作人员会把举报反馈给其他相对应的部门,委托他们去帮市民解决。

据悉,温岭的“河小二”及二维码这套做法行之有效,一经试用,就已经引来台州其他县市的学习和效仿,而这个做法目前也开始逐步在全省推广。