

共享单车乱象已不能不管,但谁来管,怎么管?

# 市交通局将牵头制定管理办法 杭州要把共享单车管起来

本报记者 詹程开 徐建国 孙晶晶 杨晓政 孙燕

共享单车确实给出行提供了另一种便利的可能性,但同时,它的“野蛮生长”也带来了一系列城市管理难题。清明小长假过去了,紧接着五一小长假又要到了。共享单车带来的乱象,不能无视,它已经到了不得不管的地步了。

到底应该由哪个部门牵头来管?如何才能有效地管起来?

据介绍,杭州市有关部门已经注意并重视到这个问题,在前些天已专门就此召开了协调会,要将共享单车好好管起来。

昨天,钱江晚报记者也就此话题采访了共享单车运营方、交通、交警、城管等相关部门以及相关专家,一起来看看,他们各自准备对共享单车的管理,开出什么药方?



本报记者 吴崇远 摄

## 交通局 牵头制定管理规范,尽快制定出台

杭州市法制办相关人士表示,这个问题他们注意到了。如果要立法,这个过程会比较长。由相关部门出台管理规范,或许是目前更可行的一个办法。事实上,杭州各部门间已经召开过协调会了。杭州市交通运输局昨日表示说,杭州市政府刚刚明确,这项工作由交通局牵头,尽快研究,尽快制定管理办法和规范,明确各部门的职责,各司其职,综合施策。

## 交警部门 妨碍其他车辆和行人通行,可罚可拖

杭州交警部门表示,在针对违停的整治中,非机动车违停也在管理之列。不管是机动车还是非机动车,只要存在在车行道(机动车道、非机动车道)违法停放严重妨碍其他车辆、行人通行的行为,交警部门将严格依据法律法规搬移乱停乱放车辆至指定停放场地,及时消除道路障碍。对非机动车在机动车道、非机动车道的停放行为,依法定性为“非机动车停放时妨碍其他车辆和行人通行”,将依法处10元罚款。

对违法停放在车行道的非机动车,妨碍其他车辆通行,交警部门将依法把非机动车移至不妨碍交通的地点。情节严重的,将按照法律法规规定拖移至指定的停车地点,依法对违法行为进行处理。

## 城管部门 发现有占道行为的,将及时搬离清理

去年12月5日,杭州市下城区城管执法大队武林广场中队5名城管执法人员,将刚投放在武林广场东通道附近的7辆“骑呗”单车搬上了执法车。下城区城管局的相关负责人当时表示:商业用途的出租自行车摆放在人行道上,和那些在路上摆摊的无证摊贩是一个性质,都属于占道经营。

这只是一个开始。

杭州市城管委表示,目前,杭州各城区的城管部门对共享单车侵占人行道的管理,大多以消除对人行道通行的影响为主。发现共享单车有影响行人通行的占道行为,及时搬离清理,或要求单车企业把停放不规范的单车转移走,移动到非机动车泊位中。如果市民发现有类似情况,可以拨打城管热线96310反映。

共享单车是一个新兴事物,随着它的扩张,暴露出来的最大问题就是乱停乱放,影响了道路的正常秩序。有业内人士建议:共享单车应该统一规划、统一布点,同时制定管理标准、管理规范。



## 应对乱象,共享单车出招“自管”

### Hello bike—— 派120人管75000辆车

“我们是今年1月正式进入杭州市场的。清明节是进入杭州以后用车的最高峰,比之前的使用记录提升了20%以上。”Hello bike城市经理袁布衣说。

目前,Hello bike在杭州已经投放了75000辆单车。这个小长假里,公司负责车辆运营维护的39人,加上兼职人员,总共投入了120人左右负责车辆管理工作,几乎是全员满负荷运转。

四月份起,Hello bike方面已经对公司的单车尝试实行“网格化管理”。同时,对于违停的车辆,如果被人举报,或者运维人员发现后,就会对前一位使用的用户进行短信提醒。如果一再违停,会被扣信用分,“原始信用分是100分。一旦信用分低于80,每半

小时使用需要收费100元。”袁布衣说。

### 小鸣单车 将探索“电子围栏”技术

小鸣单车目前在杭州一共投放的单车有2万辆左右,“公司总的车辆管理人员有二三十人。根据需要,还会安排一部分兼职人员对管理的力量进行补充。”小鸣单车浙江区域负责人刘飞说,等到五一小长假前夕,他们还将根据景区提供的历史游客数据,提前把西湖景区和周边的情况排摸一遍。

小鸣单车公司正在探索“电子围栏”技术,就是画好专门停车区域,用户必须要把车子停在画好的停车区域内,才能落锁,“否则,车辆不但不能关锁,计费系统也不会停止,车辆的语音系统还会进行语音提示。不过,这个技术还需要和相关部门进行沟通对接。”刘飞说。

## 专家观点

### 浙江工业大学教授吴伟强: 杭州的自行车数量不应再扩张 电子围栏是伪命题

要解决共享单车问题,首先要从“一个城市的出行结构,到底怎么规划”开始思考。

从交通管理的原理和城市发展趋势看,从国际化城市的共同特征看,自行车绝不可能无限量扩张。在出行结构中,自行车的比重不可能太高,甚至是下降,乃至微不足道的。哪怕是“自行车王国”哥本哈根,在整个出行结构中,自行车的比重也只有20%。

杭州呢?公共自行车在公交出行中占的比重已经占到了6.54%,是地铁出行的一半,

再加上380万辆电动自行车,自行车出行占比大约在30%左右,从国际惯例来看,似乎不应继续扩张自行车的数量。

很多共享单车都在实验“电子围栏”。实际上,这就意味着共享单车的停车空间将被大大压缩,有限的电子围栏能容纳几十万辆共享单车?难道为了解决这个问题,我们的城市道路就必须设置完全满足共享单车公司要求数量的电子围栏?这将是城市道路的一种混乱。