

# “最多跑一次”之后,职能部门还在追求“60分钟办结”

## 本月起杭州市国土房管地税三部门设联合窗口,工作人员表示——

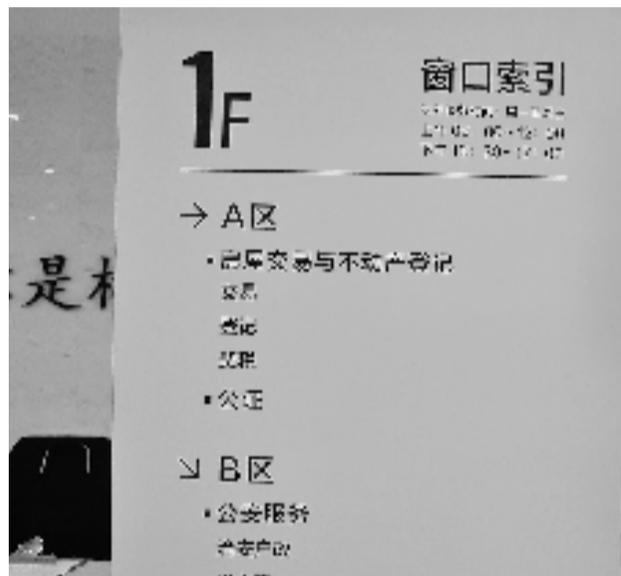
# 能调取的信息不用市民反复提供

对我们来说,能减少的就是内部的办事流程,我们能调取的信息就不让市民反复提供,但必要的程序和审核还是不能减的。



左图:工作人员递给市民办结的资料和税单。

右图:4月1日,下沙行政服务中心窗口的索引已经改好了。



### 能调取的信息,不用市民反复提供

记者跟随来办事的杨女士走了一遍流程。她来办理经济适用房变更为商品房,联合窗口受理后,第一步就分配给地税,因为她首先需要为经济适用房补缴土地收益,杨女士材料带得很齐全,结果到了最后一步却卡住了——粗心大意的杨女士居然带了一张今年2月份已经过期的银行卡来缴税,连她自己发现后也直说糊涂,从等待到办理不过十几分钟。

“对我们来说,能减少的就是内部的办事流程,我们能调取的信息就不让市民反复提供,但必要的程序和审核还是不能减的。”一位工作人员透露说,其实内部征求意见时拿到的“最多跑一次”清单并不止这些,“比如原本‘企业注销’也在最多跑一次清单里,但企业注销涉及企业财务清算,是一个很复杂的过程,往往需要对材料进行反复核实,如果也要求跑一次就办结很容易发生疏漏,有的可能涉及大量资金,所以最后是没有列入第一批清单。”

相对来说,对公业务的信息传递更顺畅一些,因为办事的大多是有经验的专业人士。“我们建了很多微信群,办理什么业务需要准备哪些材料群里问一声就都知道了,有些简单业务现在不跑大厅也可以了,直接在网上申报,或者用地税专邮也可以。”

叶莉直言,现在让他们更有压力的不是“最多跑一次”,而是“60分钟办结”,这对工作人员的业务熟练程度和办事效率提出了更高要求。

### 从确认一窗受理到上线,仅两周时间

“从我们接到下沙要设立不动产交易三证联办窗口的通知,到人员落实、培训,最后上线,不超过两周时间。”叶莉说。

虽然来办业务的市民看到的只是契税窗口从下沙行政服务中心二楼搬到了一楼,但对他们后台来说,这项业务的模块是新增加的,所有人员都要经过集中、突击培训,要熟练操作新业务得有足够的操作时间和业务量来磨合。

叶莉表示,“而且这次不仅是我们一个部门,还涉及到国土、房管的业务一窗受理,还需要行政服务中心的各部门集中腾挪、协调,差不多每天都在跟进这事,总不能市民已经来办业务了,我们说对不起,还办不了。”

好在下沙行政服务中心的配合度很高,各项衔接工作很快就落实了。“三部门共同设置联合窗口,市民办业务就更方便了。”叶莉解释说,比如你在下沙买了套房,现在只需要取一个联合受理号、到一个窗口受理,流程也减为四个环节,在提交资料后,三个部门并联审核,符合受理条件的统一出具受理单,整个流程走下来在一个小时左右。

记者在现场看到下沙行政服务中心窗口的索引已经更新,此前不动产登记、产权交易分设索引,地税业务更是不同楼层,如今已经统一变更为“房屋交易与不动产登记”,其下分列交易、登记、契税三项。三个窗口依次排开,并统一由一个窗口受理。

### 新闻+

## 一次都不跑,事就能办好

### 浙江计划到2020年前,到政府办事一半“零上门”

在网上推送公共服务、开放数据,“人力跑腿”变为“信息跑腿”……作为全国政务服务互联网化的先行省份,浙江正在深化这一改革,预计到2020年前,到政府办事“零上门”事项将超过一半。

日前,浙江省人民政府办公厅印发《浙江省深化“互联网+政务服务”工作方案》。“方案”提出工作目标:以“最多跑一次”改革为重要切入点和突破口,不断完善建设集约、服务集聚、数据集中、管理集成的浙江政务服务网。2017年底之前,形成较为完整、规范的统一政务服务事项库;到2020年,实现群众和企业到政府办事“零上门”事项超过50%。

“方案”明确提出,通过深化全省统一的政务服务事项库

建设,推进行政审批“一站式”网上运行、并联审批等方式,推动政务服务网上办理。

在平台建设和数据整合上,“方案”提出了平台升级融合概念。2017年底前,实现浙江政务服务网基层服务站点全覆盖,推动服务向基层延伸。例如劳动就业、社会保险等服务可以通过网上预约、网上评价、网上支付的一站式平台完成。

同时,在信息安全和开放共享上,“方案”提出夯实政务服务网支撑保障体系,主要通过建立统一的政务数据中心,在落实信息安全保护的前提下对数据进行开放共享并鼓励应用创新。

据新华社

本报通讯员 杨睦翕 吴品成  
本报记者 詹丽华 文/摄

从4月5日开始,杭州市国土、房管、地税三部门共同设置联合窗口,通过一窗受理、当场办结、同城通办、只跑一次、集成办理5招“组合拳”,杭州实现全国最快的房屋交易、税收和不动产登记全流程“60分钟领证”。这也是杭州房屋交易、税收和不动产登记全业务、全过程和全网点“最多跑一次”改革的内容之一。

这其中下沙是个特例。以前市民办理杭州的房屋交易、税收、不动产登记,需要排三次队、取三次号、做三次受理,前后大约经历15个环节。而如果你在下沙买二手房那么还得多跑一次、跑远一点,因为这里没有二手房交易契税缴纳的窗口,最近的办事窗口在市民中心,距离下沙行政服务中心大约16公里。

“现在好了,我们终于做到办事不用出下沙了。”杭州地税局开发区税务分局局长叶莉一早就赶到下沙行政服务中心一楼办事大厅,正式上线第一天,她要跟一遍流程才放心,虽然4月1日当天就已经试运行过了。

“最多跑一次”的背后,是各职能部门为之做出的努力。