

打造“全国最清洁城区”我们在行动(系列之七)

复城国际公寓小区： 因地制宜，走个性化管理之路

张京

富阳复城国际公寓小区位于富阳城区东方茂购物中心附近，2012年7月1日正式交房，由南都物业服务股份有限公司富阳分公司管理。该公司作为富阳区物业管理行业协会副会长单位，坚持“殷勤服务，客户第一”的企业宗旨。自富阳区召开“城乡环境大提升攻坚行动”动员大会后，就积极行动起来，致力于小区环境卫生建设，为争创“全国最清洁城区”尽自己的一份力。

因人而异，提高业主满意度

走进复城国际公寓小区时，笔者正巧看见一位小区清洁工正在进行清扫作业，这位清洁工告诉笔者，自己刚把楼上业主的垃圾袋带了下来，“我们小区的楼层是34层，住在20层的陈大妈年纪大了，每天为了扔垃圾袋坐电梯上上下下不方便。物业公司知道这个情况之后，让我们清洁工多去帮帮她的忙，清扫楼层的时候顺手带走垃圾。”

这位清洁工还告诉笔者，小区里有一位业主年轻时受过伤，家里自己搞卫生不太方便，他们清洁工会隔一段时间去帮忙清扫，“我们每天都在进行清扫作业，有的清洁工已经在这里工作了好几年了，对于业主来说，像家人一样。只有业主对小区的整体环境满意了，我们才算完成任务。”

“我们小区业主对环境卫生这一块还是非常满意的。”小区环境卫生负责人说，“我们小区业主很多都和清洁工、绿化工是好朋友，



工作之余会一起坐下来聊聊天。前几天，我还看见有几名小区业主主动去楼层里宣传环境建设的重要性，告诉一些比较年轻的业主不要随意摆放垃圾。”

因地制宜，提高小区清洁度

从南都物业项目经理陈书明那里，笔者了解到，由于复城国际公寓小区内有许多粗糙的石材材料的路面，物业专门购买了一台高压清洗机。

“一方面为了减轻小区清洁工的工作强度，另一方面为了让小区的环境更加干净，我们会让小区10个清洁工轮流使用高压清洗机冲洗路面。”陈经理说，“而在其他的时候，我们也要求清洁工，甚至是小区保安，在看见小区内环境卫生方面的问题时，都要立即

把情况反映上来。”

“2016年初，因为天气的原因，小区内有许多植物都被冻坏了，为了应对这个情况，我们已经先后两次进行了整治工作，总的来说工作任务已经基本完成。”陈书明说，“对于小区草坪建设，我们也把它放在了工作的重点。我们小区有自己的绿化工进行日常养护工作，他也会定期到外面去培训学习养护的知识，把小区植物养护好。”

陈经理还说：“近两年来，小区在业主满意度、物业费收缴率方面都有一定的提升，并多次获得业主的好评与肯定。在今后的工作中，我们一如既往地响应‘全国最清洁城区’的号召，为业主提供优质的物业管理服务，找出我们存在的不足，努力改进。和谐、美好、温馨的小区离不开全体物业工作人员的努力，也离不开全体小区业主的支持。”

缅怀先辈，不忘初心

清明春天、清澈明净。2017年4月1日下午，清明节前夕，民建浙江省直四支部和民建浙江工商大学支部联合举办以“缅怀先辈，不忘初心”为主题的清明追思会，主要对杰出的民主爱国人士、民建创始人之一章乃器先生等先辈进行了缅怀和纪念。会议由民建省直四支部主任黄炜主持。民建浙江省委会办公室主任钟红华、民建浙江省委会常委钱水土等参加本次活动。

清明节是人们祭奠祖先、缅怀先辈的重要的传统节日。会员们首先来到先贤孔子塑像前进行了瞻仰和追思，孔子是我国古代著名的思想家、教育家、儒家学派创始人。缅怀先贤孔子，体味国学经典传承；随后，两个支部别具新意，针对性开展了对民建先辈的追思活动，颇具现实意义。民建浙江工商大学支部主任、工商大学金融学院院长钱水土教授等详细具体介绍了中国近代史上特立独行的爱国民主先驱、我国著名的爱国民主人士章乃器先生光辉灿烂的一生，章乃器先生是重要的政治活动家，他是著名的经济和金融学家，杰出的银行家、实业家，收藏家，救国会“七君子”之一，中国资信业第一人。

大家表示值此2017年，章乃器先生诞辰120周年之际，我们缅怀章乃器先生爱国及担当、务实与进取、坚持和不懈等精神及理念，对实现中国梦具有重要的现实意义和深

远的历史意义。会上，富阳区政协委员、四支部会员叶军向与会人员介绍了最近去逝的原全国政协副主席、民建中央常务副主席万国权一生的爱国情怀，以及为国家的建立和发展作出的重大贡献。

民建浙江省委办公室主任钟红华在介绍两位先贤时指出，敬仰两位先贤为中国民主建国会的创立和发展，贡献了毕生的精力。我们要缅怀民建前辈，追思亲近先贤。座谈会中，会员们畅所欲言，畅谈了对先辈和先贤

们的崇敬和赞誉，大家一致认为，他们是正直向善、爱国务实、尚学俱进、创新奉献的榜样和典范……与会人员纷纷表示，作为民建会员要铭记这些珍贵的历史，沿着先辈的光辉足迹，认真履行好民建会员的职责。

最后，民建省直四支部主任黄炜和工商大学支部主任钱水土总结讲话，通过今天对民建先辈的缅怀和追思，深感肩上的责任重大，要求大家要继承和发扬民建的优良传统，坚定理想信念和信念，根植于心，不忘初心，才能大步向前。张京

短期扰动不改中长期景气趋势 债市调整之后价值显现

近来各类债券品种的稳健表现让市场惊讶。上投摩根安通回报拟任基金经理聂曙光表示，虽然近期市场有一些扰动因素，但周期、基建行业增长持续性有待观察，债券市场未来预计仍有较好的表现机会。

正处于发行期的上投摩根安通回报基金将可转债、中期信用债、高评级短融、长期利率债等纳入资产配置，并从中挖掘低估优质品种，在规避前期回调风险的同时，也有望占得下一波上涨行情的先机。

近一年净值增长率超14% 南方转型驱动业绩表现抢眼

供给侧改革、一带一路和混改被认为是今年的三大主线。受益于此，一些紧密跟踪改革方向，重点投资于经济转型方向的主题基金近期表现抢眼。以南方转型驱动混合基金为例，Wind数据显示，截至3月3日，南方驱动混合基金今年以

来的净值涨幅为6.89%，大幅跑赢同期业绩比较基准和上证综指表现。作为成立不满一年的次新基金，该基金自去年3月23日成立以来净值增长率为14.8%，在持续震荡的2016年能够取得如此业绩实属难得。

“一带一路”持续发酵 高端制造板块受青睐

近期举行的博鳌亚洲论坛2017年年会上，“一带一路”成为关键词。5月即将召开的“一带一路”国际合作高峰论坛，有望带来更多国际重点领域合作项目落地，或再给“一带一路”注入催化剂。随着“一带一路”持续发酵，高端制造等相关板块主题受

到市场青睐。WIND数据显示，截至3月28日，华夏高端制造今年以来取得7.02%的总回报，超越其业绩比较基准同期收益率4.48个百分点。该基金最近一个月单位净值累计上涨4.88%，自2016年5月成立以来已取得9.70%的总回报。