

洋小二的故事 马玉玺： 俄罗斯人最爱上速卖通



人物名片

姓名：
马玉玺
年龄：
27岁
国籍：
俄罗斯
来中国时间：
17年

每个工作日早上,马玉玺都会骑着电瓶车,从杭州凤起路家里出发,穿过钱江四桥,大约半小时之后来到阿里滨江园区打卡上班。若不是金发碧眼,这个身穿“太极禅”T恤、操着一口标准普通话的帅小伙,仿佛就是你我身边的小鲜肉。

在马玉玺的印象中,自己小时候的玩具、衣服基本都是made in china,友谊、长城是他童年记忆中中国品牌的代表。他出生在俄罗斯最东北的一个名叫pevek的小城。“过海就是阿拉斯加了,总人口不超过2000人,不过,那里的人现在也会在速卖通上买东西。如今最受俄罗斯欢迎的电商品牌是速卖通。”数据统计显示,2016年双11前后,俄罗斯每10个人就有1个在速卖通买过东西,这让马玉玺很骄傲。

10岁时,马玉玺以交换生的身份来到长春,这一待就是10年。大学毕业先去了上海。国际贸易专业、会编程的他,3年前收到了猎头邮件,通过面试来到了阿里巴巴,成为了速卖通俄罗斯的洋小二。

马玉玺告诉钱江晚报记者,淘宝在中国出现之后,在速卖通之前,俄罗斯当地出现了一种代理公司,专门帮俄罗斯人在淘宝上代拍。当地电商平台在圣彼得堡、莫斯科等大城市厮杀,速卖通则选择进军俄罗斯二、三线城市,渗透得更下面,让偏远地区的消费者也体验到跨境购物带来的便利。

“服装、母婴产品、数码3c是俄罗斯人最爱的中国商品,我妈妈经常会在速卖通上网购。”马玉玺说。有的剁手党因为经常去邮政领包裹,在那里跟另一个剁手党看对眼,成了夫妻。

说到剁手,不能不提双11。从2014年开始,俄罗斯也开始了双11,“叫single's day当然不合适,我们思考了很久,干脆就把这一天取名为国际购物节。”马玉玺说,在宣传双11方面俄罗斯也动了不少脑筋。每一个双11马玉玺都会在滨江园区干通宵,看数字不断上涨,血脉贲张。

俄罗斯版的双11究竟有多火爆?马玉玺告诉记者,2014年双11突增的订单导致俄罗斯海关包裹大规模积压,2016年双11上线之后1个小时内5家俄罗斯银行网银瘫痪。过去十年,中国物流业与电商彼此推动。显然,同样的一幕也在俄罗斯上演。

“过去3年,俄邮配送时间从30天缩短到了最快2天。”马玉玺说,双11倒逼俄罗斯物流和支付方式升级,促使整个物流系统以及银行体系的改造,甚至促使国民的消费心态发生了改变。

转眼间,马玉玺来中国已经17年了,他告诉记者,2个月前小家庭刚迎来小宝宝,升级成奶爸的马玉玺似乎更有工作激情了。“速卖通刚在俄罗斯开了第二家线下体验馆,希望这些看得见、摸得着的实物可以让俄罗斯消费者对速卖通有一个更加直观的了解。”
本报记者 陈婕

裴友： 西班牙准新娘爱网购中国婚纱



人物名片

姓名：
裴友
年龄：
35岁
国籍：
西班牙
来中国时间：
7年半

裴友记得很清楚,2014年1月6日是他来到杭州,正式入职阿里巴巴的日子。

算上之前他在北京生活的4年,这个西班牙人来到中国已经7年半了。如今,对35岁的裴友来说,西湖再美也不能天天逛,现在让他留下来的动力,更多的是帮助中国小卖家普及品牌,帮助西班牙买家拥有更丰富的生活。身为速卖通西班牙洋小二的裴友,有了人生中重要的2个目标。

裴友原名叫Pello,7年半前从西班牙一个小城来到北京,从学中文开始。而后一边工作一边学习,在北京待了4年,曾在中央电视台上班,任职西语频道编辑。

“很多外国人在取中文名的时候会选李小龙,我之所以取这个名字,原因也很简单,因为跟我西班牙名同音,好记。”不走寻常路的裴友,喜欢生活充满挑战。在读完了网络运营硕士之后,2014年他来到杭州,成为速卖通西班牙团队的一名洋小二。

裴友告诉钱江晚报记者,在西班牙,“大家都想知道,中国作为一个越来越发达的国家,除了便宜的产品,还有哪些越来越多的优秀品牌?”究竟怎么样向西班牙人“安利”(指把自己认为好的东西分享给别人)中国商品?

裴友的答案是:网红。“根据每个品牌的不同风格,跟不同的时尚博主合作。通过他们,讲出品牌故事,自然传递给粉丝们。”裴友说。

看来,网红经济已经是全世界通用法则了。在国外,不少网红则是凭借自己的穿搭技巧、化妆技巧,在facebook、instagram里吸引大群欣赏者和追随者的大牛。裴友说,通过自己的帮助,这些博主可以拥有更多的粉丝,变得更火,同时向更多人介绍速卖通。

前几天,趁着速卖通7周年大促,裴友给爸妈各买了一根小米运动手环,“妈妈变胖了,运动手环督促她多走路。从下单到收货只要5天。”裴友说,事实上,一家人早就是速卖通的粉丝了。裴友喜欢买中国茶具,妈妈则偏爱中国民族风衣服。不仅如此,裴友说,爸爸的13个兄弟姐妹以及妈妈的5个兄弟姐妹都是速卖通的粉丝。

可能许多人想不到,西班牙是速卖通订单量的TOP3国家之一,更难以置信的是,三年半之前,西班牙人还不太在网上买东西。裴友告诉钱江晚报记者,西班牙的年轻人现在非常喜欢小米,他们还热衷于购买ilife的扫地机器人,小狗的吸尘器。

裴友说,西班牙人最爱在速卖通上网购的是运动配件、手机、服装等。“在西班牙,不少准新娘都会在速卖通上定制中国制造的婚纱。在facebook上分享晒图,300个人点赞,这个数字对西班牙人来说已经是相当惊人了。”
本报记者 陈婕

下半年,浙江要实现企业登记“零上门”

本报讯 昨天,省工商局公布了第二批15项“最多跑一次”工商办事项目。在省工商办事大厅,在电脑上登录浙江省全程电子化登记平台,根据导航菜单引导填写企业的住所、经营范围、注册资本、投资者等信息,系统就会自动生成各类文书。

网上审核通过后,打印网上自动生成的表单、股东会、章程等文件,并签字或盖章。接下来,办事者只需将材料递交到工商部门窗口,如果递交材料和网报一致,就可以领取营业执照。而且,领执照也很方便,直接等邮政快递送上门就好了。“其实,只要有网络,大家不用来办公室大厅就能完成前面的步骤。”导办员介绍。今年下半年,浙江将努力实现企业登记“零上门”。
沈雁 胡振华 马焱

福彩15选5				福彩3D		
第2017090期 投注总额:624154元				第2017090期		
中奖号码(无需排序)				中奖号码 390		
01 05 09 10 15				销售总额:44751828元		
奖级	中奖条件	中奖注数	奖金	奖等	浙江中奖注数	每注奖额 (含派奖奖金)
特等奖	中5连4	0	0元	单选	316	1200元
一等奖	5个号全中	122	1684元/注	组选3	0	400元
二等奖	中任意4个号	5826	10元/注	组选6	1801	200元
奖池累计54.2197万元滚入下期。				浙江销售2962090元,返奖额741943元。		
本信息若有误以公证数据为准。				3月1日起,浙江福彩3D将进行1200万元派奖,详见浙江福彩网。		
2017年4月7日				本信息若有误以公证数据为准。 2017年4月7日		