

从T600到SR9,从“吃胎”到异响

小毛病不断,众泰车主累觉不爱

本报记者 王静

“方向跑偏、胎压显示故障、车漆有色差、并线辅助不灵、车头机盖掉漆、车内异味重、中控台有破损,居然连车门都关不严……”来投诉的众泰SR9车主朱先生一口气历数了他的这辆新车多达16处的大小毛病,而这距朱先生从4S店提车仅仅过去了30天。“配置丰富”总是一些品牌车型的一大“卖点”,没想到众泰的这辆车“问题”也很丰富。



众泰SR9

连接多起众泰车型投诉 一身“瑕疵”,还要加价

这辆满身“瑕疵”的众泰SR9,是今年2月份,朱先生从杭州康振众泰4S店购买的。当时车型紧俏,朱先生加了一万元的装潢才提到车。3月13日,朱先生完成提车后,才开出不到100米,就明显感觉到车子的方向跑偏了。据朱先生说,提车后越瞅这辆新车越觉得不顺眼,比如左前门把手和车身有严重的色差,车漆有气泡,更夸张的是新车才开了两天,连车门都关不严了。“问题都不大,但是烦心呐。”朱先生把车开回杭州康振众泰讨要说法。

针对朱先生的投诉,杭州康振众泰销售经理邹先生表示店里非常重视,愿意积极沟通,为朱先生解决一系列问题。“问题都能解决,但要想修复朱先生的满意度只怕有些吃力了。”邹先生感慨道。

无独有偶,近几日,钱江晚报记者陆续收到多起众泰车主的投诉。金华李先生2016年1月22日在金华新泰4S店购买的众泰T600,在一年多的时间里出现了喇叭变音、后视镜无法折叠、灯光故障、轮胎吃胎、轮毂氧化、变速箱异响等各种各样的毛病。陈先生说,“买车这一年的时间,我跑4S店的次数

都数不清了,维修记录好几页。”同样受众泰T600困扰的还有杭州杨先生,“提车四个月就出现了电瓶充电的问题,后来类似问题又陆续出现了四五次”。直至上周,杨先生的电瓶过了保质期,4S店才告知电瓶不存电,需要杨先生自己掏钱更换电瓶。

众泰去年销量不错 投诉榜上也成“常客”

根据众泰官方发布的销量数据显示:2016年全年,众泰汽车销量达到了33.2万辆,同比增长50%。数据显示,众泰汽车已挤入了我国自主品牌汽车销量的前十名,但与此同时,众泰汽车在质量问题的投诉榜单上也高频出现。

钱江晚报记者发现,在各类汽车投诉平台上,众泰汽车质量方面的投诉案例有近千条,其中又以T600居多,大迈X5和SR的投诉也不少,众泰的几款主力车型几乎都成了投诉重灾区。而且众泰汽车所出现的各种大大小小的“问题”、“瑕疵”非常多样且复杂,大到变速箱故障、发动机漏油甚至是车辆自燃,小到天窗漏水、真皮座椅开裂、车身异响及轮胎吃胎等问题,以致于不少车主反映“车辆毛病太多”“车辆毛病太奇葩”。

为何“小问题”不断 重面子,省里子是根源

坊间流传一句玩笑话:“能不能开上兰博基尼、法拉利这样的超跑,就看众泰的了。”

很多众泰车主毫不讳言,“神似豪车的外观”是他们购买众泰车的重要原因之一。但针对部分业内人士及消费者指责其“山寨”、“抄袭”成分太重,众泰汽车董事长吴建中曾公开回应道:“造型方面某些元素借鉴成熟车型,对于现阶段的众泰来说,并不是丢脸的事。”

某汽车资深业内人士表示,在企业发展前期,通过模仿成熟车企的畅销产品来换取生存空间,或者说通过借鉴来提升自身的产品力,可以理解。但“借鉴”不应当仅仅是外表,在消费者看不见的地方,众泰汽车也需要好好借鉴一下成熟车企的技术、管理等方面的先进经验。

除了漂亮的外观和丰富的配置外,汽车更注重品质、体验、可靠性和安全性。产品做扎实,赢得消费者的口碑,才是一家车企的长久生存之道。在企业向上发展的同时如何将产品质量同步提升,或是众泰汽车目前亟需思考的问题。

(钱江晚报,腾讯·大浙网联合报道)

买车更实惠,香车美女,个性改装,汽车VR,豪礼赠送……

门票送送送,西博车展五一首秀 G20展馆

不是所有的车展都叫杭州车展!如果你想看有品质的大车展,享大实惠,那就等五一西博车展!4月30日~5月3日,杭州西博会注册项目、已规模化运作的正宗好车展——第十八届中国杭州国际汽车工业展览会春季展(简称:杭州西博车展或杭州车展)将亮相G20展馆,给您带来上半年规模最大、档次最高、厂家参展品牌最多的汽车盛宴。

赏车购车首选西博车展

衡量车展的规模与档次,不是简单的噱头,而是看其是否已经规模化、成熟化!放眼杭城,几乎每周都有车展,但大多规模偏小,参展品牌参差不齐。了解杭州车展的市民都知道,在杭城运作成熟、真正有规模、服务上品质、厂家参展的大型杭州车展只有已经举办了

十八届的西博车展。

西博车展创办于2000年,是杭州西博会的注册展览项目之一,由中国机械工业集团有限公司、杭州市人民政府、浙江省汽车行业协会共同主办,也是杭城迄今为止规模最大、唯一一个厂家支持参展的大型车展。

2017年,西博车展进驻杭城最大的展馆——G20展馆,这无疑是要继续搞大的节奏!据悉,今年西博车展在G20展馆举办两场,其中春季展于4月30日~5月3日举行,秋季展于9月29日~10月3日举行。

大车展,将现史上最低购车价

亮点一:赏车购车——厂家参展力度超大,疯狂让利,购车底价!

众所周知,厂家大多只会支持已经成熟、规模化的车展参展,本届春季展各汽车品牌

厂家参展力度依然很大,不仅将携厂家展具参展,还将拿出史上最低购车价回馈市民。

亮点二:豪礼赠送——购车人人有奖,iphone7 plus红、冰箱等超值豪礼现场送!

亮点三:玩车改车——汇聚最酷炫的个性改装车,更有性感车模陪你一起嗨!

亮点四:VR互动——现场增设VR汽车体验区!观众可体验虚拟驾乘!

亮点五:置换补贴——车主置换购车,可享受厂家置换补贴!

亮点六:靓丽车模——展车与美女相互辉映,为您送上香艳的视觉盛宴!

亮点七:精彩活动——新车发布会、车模秀、歌舞表演等活动轮番上阵。

即日起至4月27日,观众可拨打领票热线:0571-28879586索取门票。

高林娟 林燕