

美联航暴力逐客, 给国内提了个醒

本报评论员
魏英杰



国内航空公司应引以为戒, 谨防重蹈覆辙。

4月9日,美联航一名乘客在芝加哥机场航班上被安保人员强行拖拽下机,并遭遇暴力对待,相关视频被上传社交网络后,激发了众怒。这两天,该话题仍持续发酵,演变成为一起全世界关注的公共事件。

目前,不仅美联航总裁已就此事道歉,连美国政府白宫发言人斯派塞都对事件表示关切。他表示,任何看到视频的人,对一个人遭到那样方式的对待,都不会无动于衷。中国外交部发言人陆慷在例行记者会上也对事件作出回应,表示已关注到这起发生在美国国内的不幸事件。

这事件之所以让全世界人民都震惊了,除了因为相关视频传播广泛,画面情节让人震撼不已,还在于事件在发酵过程中,触动了包括消费服务、人身权利、航空公司“霸权”以及种族歧视等多个关键词,从而引发了广泛而激烈的讨论。就此而论,这起事件已经不是一起简单的消费者权益事件,而应放在基于互联网传播的全球性文化冲突的背景下进行审视。

不过,由于前期事件的细节不明朗,其中也存在一些误读的地方。例如,这名被强行拖拽下机的乘客一开始被认为是华裔美国公民,因此激怒了许多国内网民和美国华裔,把这当作是一种带有种族歧视意味的事件。而根据中国外交部的回应,受伤害的乘客是越南裔美国公民。

又如,美联航一开始说明,这是乘客不配合公司航班超售政策所致,从而引起了许多针对航班超售问题的讨论。而根据最新消息,美联航已承认,事发时该航班并不存在超售情况,抽取4名乘客下机只是为了安排4名公司机务人员,以便他们次日能够及时到岗。这就是说,导致事件发生的直接原因不在于超售,而在于美联航处理问题不当,粗暴对待乘客。而且在这里,美联航对全世界公开撒了一个谎。

在了解上述事实后,我们应当就事论事,把这当作是一起伤害乘客合法权益、侵犯乘客基本人身权利的事件来看待。这是一起美

国公民在美国境内遭受暴力执法的事件,如何调查和处理事件是美国执法部门的事情。但这件事情确实也值得引起高度关切,因为在全球人员频繁流动的背景下,航空公司粗暴对待乘客的做法,同样可能发生在任何人头上。像这种粗暴对待消费者、漠视合法人身权利的做法,理应受到谴责。

超售是一种国际惯例,国内航空公司也有类似的做法,也发生过纠纷。这种机票销售模式固然可以使航空公司节约资源,实现利益最大化,但也极易引起消费纠纷。超售政策能够顺利实行的必要前提是,充分尊重乘客意愿,并且给出让乘客能够接受的补偿。换句话说,这应当是在双方你情我愿的情况下执行,而不能单方强迫乘客接受。

可以说,美联航在这次事件中,从头到尾的处理方式都是极其错误的,这样做最终必然受到市场的惩罚。对此,国内航空公司应引以为戒,谨防重蹈覆辙。

真正痛心的是花了400万,啥都不会

本报评论员
高路



你如果拿回一个海归的文凭,但所具备的能力却是跟国内二三流大学差不多档次,给你5000元的月薪别人也许还嫌贵呢!400万什么时候能回本?

一场新中国成立以来最大规模海归潮正在形成,记者从11日召开的2017年留学人员回国服务工作部际联席会议获悉:截至2016年底,我国留学回国人员总数达265.11万人,其中2016年回国43.25万人。

在这些学子中,有“千人计划”这样载誉而归的,也有求职碰壁回国的。广东留学生吴某在美国留学8年,前后花了400万元,没能如愿留在美国,到香港找了份工作,如今正在为什么时候回本的事发愁。

以前,收入不高,留学国外只有公派等少数几个渠道,普通人要出国留学并不是一件容易的事,现在有了经济条件的支撑,越来越多的人自费出国留学,这原本是好事。一些家庭能拿出400万这样的巨资让孩子留学,有些人反对,认为是浪费,有些人则赞成,但不管怎么说,都体现出了对教育的重视。

真正应该追问的是花了这么多钱,你学到了什么。发达国家教育的精华在于它的高等教育,除了知识,还有它对独立的人格、思考的习惯、科学的素养、创新的意识、冒险精神的追求,这里面有很多东西正是国内高等教育欠缺的。他们的一些高水平的大学教育

成功地支撑着代表当今世界最高水平的科技。要缩小差距,需要更多的人走出国门,将这种优秀的基因带回国内。从一百多年前第一批留学生开始,一代代年轻学子走出国门,他们有的成为就读国家的精英,有的回国以后又成为中国社会的顶梁柱。总体来说,它体现出了自己的价值,证明在出国留学这件事情上,合理的花费,是值得的。

应该用更长远的眼光来看待教育,美国实现不了的抱负,中国可以给你施展的舞台。对于一个高精尖的人才,国内求贤若渴的企业多的是,愿意开出高价的也多是,“千人计划”专家全国各地抢着要,大概美国也不会对你关上大门。可是你如果拿回一个海归的文凭,但所具备的能力却是跟国内二三流大学差不多档次,给你5000元的月薪别人也许还嫌贵呢!400万什么时候能回本?

别把歧视挂在嘴边,认为融入美国很难。美国的很多大学生自己攒学费,自己拿奖学金的时候,你在干嘛呢?这400万中,有多少是学业所需,有多少是浪费是奢侈?8年时间,能干的事太多了,而很多人却把时间浪费在虚度光阴上。拿着父母的钱,却没有

体现出相应的责任感,这样的人怎么可能得到别人的尊重?

海归的起薪下降也算是市场的理性回归。人们开始学会用能力和价值,而不是拿文凭说话。同样是花了钱,有些人只能找5000元月薪的活,有些人在重要岗位能独挡一面,市场会理性估值,你能怪谁呢?

一些留学生身上最大的问题,还在于这个原本被视为精英阶层、有着强烈奋发图强精神、被视为年轻人楷模的群体,越来越鱼龙混杂、名不副实。优秀的人走遍世界,而另一些人则四处碰壁。没有珍惜难得的学习机会,没有培养起责任意识,自己迷失了自己,没有传承好优良的精神,相反在很多人身上却成了纨绔子弟的代名词。这样的人在美国没有容身之所,是很正常的事,在国内得不到好的评价,也在情理之中。

每一个立志留学国外的学子和家庭都要想清楚了,未来掌握在自己手中,抱怨社会一点意义都没有,如果你只是抱着镀身金的想法而去,多半是要失望而回的。这样花掉的钱确实意义不大。

爱上评论

“爱上评论”为本版公号,欢迎大家多多关注、多多留言、多多转发。4月12日A16版本报评论《奋斗不仅为了房子,更是为了理想》在网上引发热烈讨论,留言相当精彩,我们选取部分留言,以飨读者。

@非:尽管房子现在很贵,但终究用钱能买到;而理想是美好的,不是用钱可以衡量的。

@东东:失衡的价值崇拜让理想变成奢侈品,让逐利吹响冲锋号!城中一套房,能让你成为别人眼中的香饽饽,而奋斗一辈子,会让你成为别人眼中的傻大个,在什么都讲快的当下,的确应该停下来,好好看看自己的路在哪里?该如何走?

@蔡:王胜地有一套,而且还是二环内的,他是幸运的。但千千万万的毕业生在

一线城市艰辛打拼,却无力承担有套房的梦想。如果有一天让青年们的青春不再为房而为理想而奋斗,那是国之幸事!

@思想者:呵呵,房子是理想的现实目标,理想生于屋檐之下,飞翔于明天之后。为房起步奋斗,而人之欲望绝不会任由理想止步于屋子里。

@阿苏婆婆音:卖房创业这种事情就个人观点而言实在不可行。原因如下:1.创业资金有很多别的来源,比如先辛苦工作攒几年,比如向银行贷款,多几个志同道合者拼凑一下,不至于卖房;2.房价只涨不跌,当初四百万卖出的房如今一千万也买不到,单从这方面算就亏了六百万,完全没办法;3.创业成功者少之又少,敢问中国有几个马云,而房子却是安身立命之所;4.最后谈到幸福感的问

题。有些年轻人在背着房贷的过程中仍旧不断追逐理想,在还清房贷的过程中也能体会到成就感和幸福,而卖房创业也不一定就能提高幸福指数,如果创业不成功,又没有安身立命之所,生活漂泊不定,实在难言快乐。幸福指数是由自己的心态和生活方式决定的,而非卖房创业就能提高。总而言之,理想是可贵的,追逐理想更是不能放弃,但方法有很多种,没房需奋斗,有房应珍惜。



爱上评论
我爱故我评



爱上评论
钱江晚报评论公号