

心系百姓,情系社会

走近孙军涛与他的公益调解团队

张京

在富阳,提到“孙军涛”这个名字,很多人并不陌生,他因调解纠纷出名。孙军涛致力于调解工作已经有6个年头,从最初的“单打独斗”,到现在的“群策群力”。他的初衷从未改变:用行动感染他人。由于公益调解没有收入,需要花费大量的精力投入,孙军涛也常常问自己继续坚持下去的理由,可每当调解成功后,被调解人由衷的一句“谢谢”,他们发自内心的一个微笑,都让他觉得,自己选择的路并没有错。

爱打抱不平的孙军涛 做起了“和事佬”

从事调解工作前,孙军涛在一家国企单位上班,那时,他就特别爱打抱不平。同事吵架,他就会上去劝架,单位领导,对待下属有失公平,他也会委婉对领导说出来。为此,孙军涛在单位以“多管闲事”著称。后来,孙军涛所在的国企单位转型,孙军涛便和几个朋友下海经商。2011年,一次偶然的机会,富阳电视台成立了《有忙大家帮》栏目,因为孙军涛直言不讳、爱打抱不平的性格,他被推荐进入这个栏目,成为了其中一名“和事佬”。

孙军涛第一次是去场口镇一户人家调解两兄弟的纠纷。在调解时,两兄弟一言不合就打了起来。其他一起去的工作人员一时不知所措,孙军涛却果断上去,拉开了两兄弟,并用动之以情、晓之以理的方法劝说求和,才使两兄弟停止了争吵,都安静了下来。两兄弟不再怒气冲冲,而是把事情的原委心平气和地说了出来。原来,让两兄弟争吵的只是一件微不足道的小事,只是需要一个“中间人”来帮帮他们,倾听一下彼此的烦恼就够了。事后,两兄弟都向孙军涛表示了感谢,孙

军涛为此也感到欣慰。

“金牌和事佬”: 从富阳走进省城

纠纷矛盾不分昼夜,调解工作也不分昼夜,为此,孙军涛二十四小时都不关机。让他印象最深刻是有一次半夜时分,孙军涛接到电话,电话那头传来一个女子哭泣的声音,是因为家庭矛盾,觉得日子没法再过下去了,想跳河自尽。当务之急是缓住女子的情绪!孙军涛顾不上凌晨2点,出门把陌生女子从河边找回来,接到自己家里同她交谈,做女子思想工作。经过孙军涛长时间的沟通,女子终于想通了,而孙军涛的家人,却因此一夜没有睡好。

几年来,孙军涛调解工作得到了大家的认可。在2012年,他被杭州市政府评为“十大金牌和事佬”;2013年,获得富阳区“十大优秀调解员”。成为杭州市《和事佬》栏目的一员后,因为调解工作出色,孙军涛又进入了《浙江台钱塘老娘舅》团队。

众人拾柴火焰高 孙军涛与他的调解团队

2014年,孙军涛打算组织一个调解团队,并通过媒体发布了招募信息。从报名700多人中,经过一系列的面谈、考察后,最终组成了一支20人的调解团队。在这支团队中有公司白领,有企业老总,也有普通打工者。为了让他们尽早能够“独当一面”,孙军涛专门请来了法律、情感专家给他们进行一系列的培训,使他们很快胜任进入角色。

作为公益调解团队的一员,有时受社会上的风言风语影响,有的人打起了“退堂鼓”。但孙军涛常常告诉他们,做调解工作不仅是处理他人纠纷矛盾,也是一个锻炼学习和提升自己的过程,做好了对社会贡献很大。现在每年



调解大大小小的纠纷达到300多件。

得道者多助 失道者寡助

之所以孙军涛的调解工作一路走来相对顺利,是因为他在帮助别人的同时,别人也全力帮助和支持他。

“其实在调解工作中,经常得不到当事人的理解。一些当事人觉得自己利益受损了,还会恶语相加,甚至事后威胁,这一度让我和我的团队很迷茫。”孙军涛说,“在这里,我需要感谢富阳区司法局基层科原任科长朱建龙和蒋旭波科长。在我们最迷茫时候,是他们的一句‘我们就是你们的娘家’的话,让我们整个团队为之一振。

孙军涛说:“除了司法局,还要感谢富阳区公安局政治处领导对我们工作的大力支持,感谢银湖、鹿山、城东、新登等派出所以及富阳区看守所对我们工作的协助,帮助我们解决很多调解工作时遇到的难题。最后,也感谢我的团队骨干,钱仁强、李群英、李小燕、邵文召、陆秀敏的积极配合,正是因为有了你们,我们的团队才得以无坚不摧,勇往直前!”

两条公交线路本周五起延伸至开发区东洲新区

为满足富阳经济开发区东洲新区各家企业的需求,4月14日(本周五)起,119路(客运西站—东洲开发区—西站)、594路(东洲开发区—江汉路公交站)公交线路将延伸至大华科技园,同时增加3个公交站点,分别为“近江集团”“京东”“大华”。

同时,因东桥路的物流车辆较多,为保障市民的出行安全,新增的“近江集团”和“京东”站点暂时为单向停靠,待道路扩建后再双向设点,因此,从城区前往大华科技园的乘客如需在以上两个站点下车,请提前在东洲商贸城站或者大华站下车。

本次调整后的两路公交线路具体停靠站点如下:

■119路线路走向:横凉亭路—孙权路—北渠路—江滨东大道—中桥路—东望路—东桥路—江滨东大道—北渠路—孙权路—横凉亭路。

【途经站点】客运西站—妇保医院—横凉亭路金桥北路口—太平桥—凤凰桥—彩虹桥(亦鑫市场)—孙权路兴达路口—客运站北—亚林所—小塍桥(富阳虹桥医院)—花坞桥—大坞坑—小坞坑—富春江集团(黄公望高级

中学)—高尔夫球场—华墅—富春江花苑—黄公望—株林坞—东洲街道办—东洲中学—前华东—许家埭东—湖上沙南—红旗北—陆家浦—东洲三小—明星路口—建华村口—十一号路—大华—京东—近江集团—东桥路东望路口—五号路口—商贸城—东桥路—横山村—逸城—梳山桥—株林坞—黄公望—富春江花苑—华墅—高尔夫球场—富春江集团(黄公望高级中学)—小坞坑—大坞坑—花坞桥—小塍桥(富阳虹桥医院)—亚林所—客运站北—孙权路兴达路口—彩虹桥(亦鑫市场)—凤凰桥—太平桥—横凉亭路金桥北路口—妇保医院—客运西站。

■594路线路走向:东桥路—杭富沿江公路—科海路—之江大桥—滨文路—火炬大道—滨康路—信诚路—江南大道—江陵路。

【途经站点】往:大华—京东—近江集团—东洲商贸城—东洲新区(东大道)—社井村—金马—周浦北—下杨—仁桥—贤家庄—狮子口—滨文路浦沿路口—滨文路明德路口—滨文中心站—信诚路滨安路口—江三(省儿童医院)—中兴桥(浙二滨江医院)—共联村(武警医院)—江汉路公交站。返:江汉路公

交站—共联村(武警医院)—中兴桥(浙二滨江医院)—江三(省儿童医院)—信诚路滨安路口—滨文中心站—滨文路明德路口—滨文路浦沿路口—狮子口—贤家庄—仁桥—下杨—周浦北—金马—社井村—东洲新区(东大道)—东洲商贸城—大华。

【发车时间】东洲发车:6:10、7:00、8:00、8:30、10:00、11:00、12:00、13:00、14:00、15:00、16:10、16:40、17:10、17:40、18:00、18:40、19:20、20:40;滨江发车:6:30、7:00、7:30、8:30、10:00、11:00、12:00、13:00、14:00、15:00、16:10、16:40、17:10、17:40、18:00、18:40、19:20、20:40。

开发区是富阳融入杭州、推进经济发展的主平台之一,目前东洲新区正在加速发展,入区企业逐渐增多,其中不乏京东、大华等大型企业,区内流动人口日益增加,对于交通便利方面的需求也越来越大。公交优先是城市发展战略的重要组成部分,这次119路和594路公交线路的延伸,正是为了进一步完善基础配套功能,优化和提升东洲新区的招商引资环境,树立了公交服务品质的全新形象。

钱旭群 沈梦茜