

如此“野蛮执法”应当追责

本报评论员
高路



体现在行为中的是一连串的失误,根植于内心的还是并未把规则当回事,也没有把公民人身权利当回事。

辽宁省沈阳市公安局铁西分局四名民警在河南伊川县执法时,并未出示任何证件和手续先将当事人殴打一顿,最后发现抓错人了。现在,被打者受伤住院,涉事的四名民警接受调查,一个小乌龙酿出了不小的风波。

在这次执法中,警方存在很多问题,首当其冲的是打人。法律允许警方可以采取强制手段,但并不意味着可以为所欲为。强制手段以制服为目的,而不应该以伤人为目的,暴力导致的结果常常是血的教训。

其次是未亮明身份,贾某的不配合与挨打有关,也与警方未亮明身份有关。突然被4名陌生男子包围殴打,一个正常的人都会将反抗或者逃避当成第一选择,遇到性情温顺的,还能控制,可如果遇到的是脾气刚烈、火爆的人,就很容易让事态失控升级。

最无法容忍的是当着5岁孩子的面实施暴力行为。文明的执法不仅体现在严格依法办事上,也体现在细节的处理和对人道精神

的遵守上。4名警察抓捕一名罪犯,如果不是极端情况,他们有足够的机会避开孩子。在5岁孩子面前用一些极端方式会在孩子幼小的心里植入暴力和恐惧的种子。

由认错人开始,这其后的一连串错误原本是件很容易避免的事,如果民警执法时亮明身份,如果民警在抓人前先核实一下贾某的身份、多听听贾某的辩解,文明一点再文明一点,慎重一点再慎重一点,贾某的真实身份并不难确认,错误早在事发之初就被制止了,可是这个世界并不存在那么多“如果”,这也正是每次执法都必须按照程序和法律办事的原因。程序有时候会让事情变得繁琐,但严格按程序办事无疑是减少错误发生概率的好办法。在执法过程中,涉事民警有数次机会纠正自己的错误,可是都被他们武断草率的行为葬送了。某种程度上说,正是涉事民警自己毁掉了改正错误的机会,自己给自己挖了个坑,然后跳了下去。

显然,体现在行为中的是一连串的“失误”,根植于内心的还是并未把规则当回事,也没有把公民人身权利当回事。这种傲慢、蛮横的态度不仅体现在事前、事中的胆大妄为,也体现在事后的轻描淡写上。抓了人又打了,发现错误以后一句“抓错了”就想不了了之,送医院检查一下这种最基本的补救措施被直接略过。受害者及家人拦住几名警察,选择报警以后,涉事警察又想一走了之,他们脑海里还存在特权和例外的幻想。种种不专业不职业、甚至是违法的行为,都说明文明执法需要更强有力的约束。

公安部门反复强调要文明执法,接受群众的监督。当地应该反思,为什么这样的禁令没能引起重视。对于这种漠视规则的行为,最好的办法是在处罚中体现对人的尊重、对权利的尊重、对法律的敬畏。该道歉的道歉,该赔偿的赔偿,该追究法律责任的追究法律责任。

共享单车的危害,是否被夸大了

本报评论员
项向荣



我们可以为机动车修很宽的马路,建很大的停车场,却不肯为共享单车分一杯羹。

近来,红遍大江南北的共享单车突然风向转了,变成了千夫所指的害群之马。媒体一致指责:共享单车阻碍交通、危害市容,更是人性的照妖镜,它照出了中国人性之恶。事实确实如此吗?共享单车的危害,是否被夸大了?

烟花三月,天气微醺,历来是出游西湖景区的好时光。近日在景区闲逛,发现景区的确是堵,比如从净寺到万松岭路口不到八百米的距离,双休日公交车竟开了三十分钟,不断涌进来的私家车堵得马路水泄不通。车外,众多的共享单车穿梭自由,但是并没有对交通造成多少阻塞,非机动车道人行道基本通畅,当然,电动车是不能像往常般横冲直撞了。此时,真想下车找辆单车飞奔目的地而去。开公交的大姐听了我的疑问说:共享单车堵了景区?杭州景区哪个节假日双休日不堵?以往没有共享单车的时候还要堵!是

啊,从我个人经验来看,即便是清明小长假,西湖景区除了局部地段局部时间,共享单车对景区堵塞的贡献能比得过私家车吗?只怕是零头。

可能是不同地方共享单车的堵塞程度不一样,杭州凭借先进的城市管理多少化解了它的不利之处。所以我觉得,对共享单车的负作用,社会多少有些夸大其词了,这来自几方面原因。首先可能的是触动了一些人的利益。

其次是观念的问题。如今已进入所谓的机动车时代,很多人看到这么多的非机动车来和他们抢道,于是就惊诧了。却没有想过,与机动车相比,共享单车对交通的阻塞影响谁大?事实上,直至上世纪九十年代初,节假日人们进入西湖景区的交通工具依然以自行车为主。可以说有50万人进景区,就有二三十万自行车停在景区,怎不见那时人们抱怨

堵呢?何况现在的共享单车,一辆是好几个人在共用。

更重要的是,政策对共享单车的路权保障不够。我们可以为机动车修很宽的马路,建很大的停车场,却不肯为共享单车分一杯羹。没有充分的行驶道路、停车场所这些路权的保证,共享单车乱停乱放自是难免。

共享单车目前存在的一些问题表面上看是人的素质问题,但实则是法律和制度层面的问题。中国经历过几次巨大的社会变革,而近三十年的经济发展又过于迅速,社会管理和规范建立的速度远远跟不上,于是出现了大量不守规则的事,比如共享单车的乱停乱放乱骑。但相信随着管理的跟上,相关政策的出台、制度规范的建立,共享单车终究会逐渐进入良性的发展阶段。但前提是客观地评价它而不是过分夸大其副作用,让它能够在理性与宽容的环境下良性成长。

报警都找不到的部门,怎么为民服务

本报评论员
陈进红



在以网络为平台的“网上政务”、“电子政务”大行其道的今天,缺的不是技术支撑,是真正把以人为本的服务精神落实到位。

达康书记自从以《人民的名义》火了,基本上天天被群众在网上喊话。前几天,达康书记批评的低矮窗口,在郑州市社局出现现实版,惹得群众怒目围观。立马,深圳又添一例子,而且是更为荒唐:为民办事的政府机关凭空消失了。事情是这样的,几天前,做隐形眼镜生意的市民朱先生要找“龙岗区药监局”交医疗器械经营行为自查表。没想到,他来回回跑了4趟龙岗,都没找对地方。找了4天的陈先生简直要崩溃了,无奈之下打了110报警求助,民警竟也爱莫能助。“我感觉这个政府部门很难找,只好找媒体爆料了。”朱先生说。

有些部门的神奇就在于:罚款的时候不知道从哪里就冒出来,办事的时候,又不知道藏到哪里去了。神奇的地方还在于,朱先生咨询了114、12331(食品药品投诉举报热线)、12345(市民服务热线)、12315(消费者投诉热线)也无果。这么多公共服务

热线,竟然没一个回答出正确答案的。在以深圳速度引以为傲的这么一个大都市,一个政府部门隐藏之深,也是让老百姓折服了。还有不少跟帖网友纷纷吐槽自己曾也有过类似经历,看来凭空消失的衙门不是深圳特色。

因为该政府机构换了办公地点就从地图上凭空消失,将政务公开抛之脑后,让前来办事的群众如“盲人摸象”。任何理由都不是理由。在原地址贴一公告留下新地址和联系方式,是举手之劳;在政府热线平台更新信息是信息衔接。因为大部制改革,管理部门权限变更,让朱先生不知道找谁。大部制改革的目的是建立服务型政府,大部制改革就是通过界定政府、市场和社会的权界,调动各方的积极性和主动性,更好地为人民提供公共服务。

曾几何时,群众到行政机关办事是“门难进、脸难看、事难办、腿跑断”,如今,提供“一

条龙”服务的综合行政服务中心,在全国如雨后春笋不断涌现。相信以改革先锋为代表的深圳市也不缺乏电子政务的服务。其实朱先生要做的事情并不复杂,一个自查表,一份备案,都是可以在电子政务平台上自行下载,快递到相关部门的。

本来是很简单就能做好的事情,你搞得那么复杂。李克强总理曾在全国两会上说过,简政放权必须要打通“最后一公里”,“不能让企业过五关斩六将,跑断腿还找不到门!”不能做到政务公开信息的无缝对接,怎么能打通“最后一公里”?

在以网络为平台的“网上政务”、“电子政务”大行其道的今天,缺的不是技术支撑,是真正把以人为本的服务精神落实到位。而真正普及互联网行政,则需要发挥互联网传播平台的自身优势。在各种对接平台做到无缝链接,将最新的消息与办事流程告知民众,成为上情下达的桥梁。