



## 新HR们看看这些实用干货 想要多了解应聘者 面试时可以谈些题外话

本报记者 林雨晨

又到每年招聘季和跳槽季,对于HR和求职者来说都是忙碌的一段时间。上周,下沙启迪之星开启一堂线上公益课堂,邀请资深猎头倪捷为创业公司里的HR们讲解“如何识人和有效面试”。倪捷在外资企业从事人力资源工作多年,现在是浙江外企德科人力资源服务有限公司人才寻访部总监。聊起面试的话题,她滔滔不绝地将自己多年积累下来的HR面试经验传授给线上的小伙伴们。

我们提取了分享会中的一些干货,可以为年轻的创业公司里的HR新人们所用。

### 面试前,HR要准备个轻松的氛围

接到面试电话,很多应聘者都会提前做准备,但到公司应聘时仍会紧张。这样紧张的情绪不仅会影响应聘者的发挥,而且也不利于HR对求职者有个全面的认识。

HR最好选择安静、舒适的角落进行面试。舒适的座位、适宜的照射光线和温度,以及没有令人心烦意乱的噪声,这些都有利于营造舒适、宽松的气氛。倪捷说,面试的环境必须是安静的。许多创业

公司内部面积比较小,所以很多人喜欢在自己的办公室作为面试场所,但这并不是一个好选择。因为在办公室里难免遇到意外电话、工作方面的干扰等。因此,一些小型的会议室是不错的面试场所。另外,HR作为应聘者第一个在公司密集沟通的人员,代表了公司的形象。着装上选择职业而不夸张的穿戴,也能给求职者留下一个很好的印象,有利于进一步的沟通。

### 遇到面霸,要主动把握面试节奏

俗话说,不打无准备之仗。几乎每个求职者在面试前都会仔细地准备自我介绍,将自己的工作经历和想法在脑海中好好“练习过几遍”。为了能看到求职者真实的一面,而不是听他背台本,HR就要掌控面试的节奏。

“首先要保持中立态度,不要问引导性的问题。这点很容易被经验尚浅的HR忽略。”倪捷说。在这样的基础上,要多追问细节,以保证对候选人有个全

面了解。很多面试官都会遇到侃侃而谈的面霸,在发现求职者的回答偏离主题时,要适时打断一下。在这个环境下,可以试着深挖面试官人过往的一些事情或是以实际的行动来进行判断。

求职者可能会对要讲的工作经历和案例内心有所准备和美化。但经历中所有细节不可能全部都顾及到,而这一部分的问答最能显示求职者在这段经历中的真实感受和行为方式。

### 这个巧办法,HR可以试试看

在面试时,谈些不涉及个人隐私的题外话,能够对应聘者的性格管窥见豹。

可以考虑和应聘者谈谈小时候的事情,比如他认为他最重要的人是谁?他的业余爱好是什么?可以从小时候的事情来了解原生态家庭环境对他的影

响以及他的性格、价值观的形成等。

倪捷最后给新HR们一个建议:如果没有充分的把握,可以考虑多加入一个伙伴一起面试或者可以把一些和面试相关的测评工具加入进来。甚至可以安排多一轮面试对求职者进行一个二次的判断。

### 数字文创产业发展论坛 下周三在下沙举行 美国设计大奖获得者 将在论坛做主题演讲

2007年,杭州市人民政府提出打造“全国文化创意产业中心”,2015年提出“杭州制造”到“杭州创造”发展战略的转变,杭州已处在文化创意产业快速、高质的发展时期。为了紧跟社会经济发展的步伐、更好地紧贴政府政策与导向,全方位盘活数字文创市场,结合中国文创的杭州模式的经验,积极推动数字文创的发展。

4月26日,启迪之星联合启迪数字集团、和达高科、中关村创新文化发展促进会等单位共同举办中国文创下的杭州启示,助推数字文创产业发展论坛。届时将有来自政府、协会、机构、高校及企业等各界领导及专家莅临杭州,分享智慧与经验,引领与时俱进的创新理念。积极发挥文化创新和科技创新的驱动作用,加快促进数字文创与金融、旅游、科技、农业以及和民生融合、联动发展。

活动内容有主题分享、项目路演和互动交流。届时,美国IDEA设计大奖获得者温有才将进行工业设计众筹之路的主题演讲。活动具体时间是在下周三上午9点半。活动地点在杭州下沙郡原蓝湖国际1幢3楼。

本报记者 林雨晨