

小区物业“竞聘上岗”新模式受业主欢迎

钱旭群 王晶

近日,城区中光花园即将迎来了新“管家”。而这个新“管家”的产生,小区启动了竞选模式。4月11日,是东山社区举办中光花园物业公司竞聘演讲会的日子,参加竞选的物业公司都事先做好充足的准备上台演讲,然后采用公开、民主的全小区业主投票方式择定新物业公司。这是富阳区物业的创新形式,也是物业矛盾解决路上的一大创新举措。

小区问题多 急需合适的物业公司来解决

“我们小区现在的有很多安全隐患,监控摄像的分布不够,保安也只是白天巡逻,而且我们小区的居住者中老人孩子比较多,安全保障就尤为重要,还有就是我们小区的路灯太少,晚上走路基本要摸黑或打开手机手电筒才能看到路。而且,小区门口就是马路,来往的车辆多,很不安全,这些都急需物业公司做出相应的整改措施。”中光花园业主张先生说。

据了解,中光花园原先的物业公司——百德物业于今年2月29日三年任期已满,所以小区亟需择定下一任物业公司。在相关部门的协调下,小区发布了物业公司招聘公示。

面对这样一个特殊情况,东山社区经过几次商议,最后决定打破传统,通过物业公司公开演讲的模式由全小区业主投票确定两家候选公司,业主再从候选名单中择定最后聘请的物业。

“没想到,公示发布后,前来咨询的物业公司总计8家,最后确定参与竞聘的为5家。竞聘的物业公司多,由于中光花园业主

有1000多户,而且小区内老人小孩占比非常高,所以选择物业公司尤为重要。”社区相关负责人介绍。

4月11日晚上,中光花园的中心广场坐满了小区的业主,在主持人的介绍下,一家家物业公司的负责人上台演讲。据了解,在竞聘演讲之前,5家竞聘的物业公司都拿出了自己的管理方案,还专门做成了相关的宣传资料,向小区的业主们介绍自己的服务。

物业公司竞聘演讲 拉近了和业主的距离

“这种形式还是蛮新颖的,也便于我们业主接受。”4月11日晚,在中光花园的中心广场听物业公司相关负责人演讲的李先生说。

当天,杭州富龙物业管理有限公司率先上台演讲,首先该公司相关负责人介绍了自己物业公司的管理的类似小区,并向中光花园业主表达了他们对于老旧小区管理方面的经验丰富,并强调接手小区不会通过提高物业费的方式来提高小区的物业管理水平。

而随后上场的杭州辰庆物业管理有限公司表示,如果他们能够获任,将给小区的绿化、环境等带来全新的面貌,给业主创造一个温馨舒适的家园。

杭州富阳天羽物业管理有限公司的演讲内容独树一帜,表示将针对小区停车难的问题,增加60多个车位。半个多小时后,三个物业公司演讲完,活动主办方还特地邀请了歌唱家现场表演,活跃现场气氛。随后,杭州创卓物业管理有限公司和杭州国美物业管理有限公司继续上台发表演讲。

创卓物业针对小区现存的安全问题,提出了自己的整改方案,例如安装监控、24小时监控设防、采用车辆识别系统等措施。最



后一家上台的国美物业则立志将中光花园打造成为高品质小区,不仅是绿化,包括路面等都将进一步修整。

在场听演讲的业主王阿姨说,她从一开始到结束站着认真地听了一个多小时,觉得这种形式不仅新颖,还让业主能够感到自己被尊重,并且能更多的了解物业公司,也拉近我们业主和物业公司的距离。

据了解,在4月11日各物业公司演讲结束之后,节目主持人公布了物业公司的初选时间、地点以及投票方式。

初选将于4月12日至16日在中光花园小区大门口开展,一户一票,按照得票高低来选取其中两家。为保证投票的公平公正,东山社区工作人员更是邀请了黑马公益组织的工作人员来担任票选活动的执行者。初选结束之后,将于4月17日至26日进行最终投票,以同样的投票方式在中光花园大门口进行投票,二选一,择定中光花园的下一任物业公司。

“烦人”医生汪春良：“催人”奋进



汪春良是杭州市富阳区第一医院的肛肠科主任,也是杭州市富阳区第九届政协委员。他多次在上海第二军医大学长海医院、浙江大学第一医院进修学习,并在肛肠科这个岗位上工作了二十余年。

病人眼中的他:有点“烦人”

“你懂我意思了吗?”这是汪春良门诊时的口头禅,如果得不到病人坚定地回答“懂了!”他便会给病人反反复复解释。

汪春良笑着告诉笔者,他这样做也是“没有办法”。“病人不是专业的,生了病,难免会有很多疑问,我也只有和他们‘烦’,直到他们‘嫌弃’我‘烦’时,我还能心安理得。”

“主任,35床手术病人,说泻药难喝,一定拒绝再喝,我们几个轮番上阵,嘴皮子磨破了都没用!”说话间,汪春良的助手来找他帮忙。“面对十分‘固执’的病人,我们只有求助汪主任,有他出马,肯定能把病人搞定了。”助理不好意思地笑笑。

果然,10分钟后,病人乖乖地喝上了泻药。“主任,有什么秘诀吗?我们也想取取经。”助理询问汪春良。“没什么,搬把椅子和他‘烦’呗!”汪春良一语带过。当然,笔者也知道,事实肯定不是那么简单,那是因为他真的“烦”到病人的心坎里了。

家属眼中的他:很会“哄人”

“怎么和我父亲解释呢?”陈女士犯难了,“汪主任,一定不能让他知道真实病情,你帮我们出主意吧!”陈女士的父亲被确诊直肠癌,需要手术治疗。汪春良来到病房,握着陈老伯的手,笑着说:“老伯,没事的,小问题,肠子上生了个小息肉,我们打几个洞,切掉一点肠子,你一觉醒来,毛病就好了!”老伯就这样被“哄”着手术去了。

其实何老伯已经被确诊肠癌晚期,肿瘤是切除了,但是以后排便只能依靠人工肛门,也就是在肚子上需要一直挂个造口袋。何老伯的儿子找到汪春良说:“汪主任,老头天天追着让我问问医生,什么时候把肠子接回去,我真不忍心说。”

于是汪春良又开始帮着家属哄病人,“老伯,肠子肯定会给你接回去的,但是你要先回家把身体养好,养好一点肠子才能接的牢固一点啊!”于是,何老伯安心地被“哄”回家休养去了。

汪春良不好意思地摸摸头说:“其实很多癌症病人都是脆弱的,作为医生,有时候确实需要用一些哄骗的方法,‘小手术’‘接回去’‘没问题’都是为了鼓励病人勇敢走下去

的说辞。给病人心中留一份执念,说不定病人也许会出现一个奇迹。”

同事眼中的他:特能“催人”

“25床的增强CT,看看几号做,能不能提前,31床的病理结果去催一催。”汪主任就盯着这些病人的辅助检查,催自己的同事。“没办法啊,生病的人都着急,着急开刀,着急要结果。”汪春良说。

“确实,医院大了,病人多了,有些辅助检查速度就会赶不上。就说CT这一样,估计整个放射科的同事都让汪主任催着加过班了!”同科室齐医生说,“后来,我只有打人情牌,到现在还欠放射科那些哥们好几顿饭呢!”

“上次我去病理科,同事们也都反映‘你们汪主任啊,一有切片下来,就恨不得跟在屁股后面等结果。’科室王医师补充到,“初来这个科室的时候,我以为汪主任对病人这么‘关照’,会不会是亲戚什么的,可后来才发现,原来都是素不相识的。”

脏活累活,总要有人干

“肛肠科,很多年轻医生不喜欢,主要是每天工作都需要接触污秽物。但是脏活累活,总要有人干,同样是为人民服务,只是分工不同,只要我们能够帮助患者解除痛苦,我们就感到无比的骄傲与自豪。要知道,小小的地方,也能干出一番大大的事业呢!”汪春良坚定地说。 张京