

# 市场监管局:告别繁琐的审批流程 让企业“最多跑一次”

谢小凤 洪枫

热播剧《人民的名义》中,“矮、小、烦”的信访窗口,没完没了地填表,以及群众来来回回地跑,问题都得不到妥善解决的场景,都给我们留下了深刻的触动。

都说,电视剧是生活的真实写照,在笔者看来,其中虽有夸张成分,但是办事来回跑几次的现象总还是比较符合现实的。今年来,市市场监管局推出的一系列简化审批制度的举措,着实改变了笔者的印象。

## 群众跑得少一点、我们跑得快一点

“真是没想到,现在办理营业执照这么快了!”一位前来办理执照的群众热情地告诉笔者,“我一直就是做业务代办的,原先办个执照要排长队不说,各项审批流程也要等上几天。现在好了,只要资料准备齐,半个小时都不用就都办好了。”

“自年初省、市推出‘最多跑一次’改革以来,群众对我们的要求更高了,作为窗口一线的工作人员,我们肩上的压力毫无疑问也更重了。虽然如此,但简化审批流程这项工作,我们一直都有在做。就比如一家公司要办理注销,有一份材料没有备齐,

我们也是根据‘容缺制度’,在办理的同时,客户可以将缺件取来,节约了办理时间。现在‘最多跑一次’的提出,我觉得是对我们工作的一种肯定,只要群众满意,累一点又算什么。”市市场监管局审批科负责人介绍说。

## 便民服务一直在路上

据了解,市市场监管局为深入贯彻“企业最多跑一次、办结最多一个工作日、现场等候最多一小时”,通过对全局审批事项进行了分类梳理,确立了138项目录,前后两批共计对外公布的108项审批事项“最多跑一次”清单,已全部实施。剩余事项,对于目前还无法实现“最多跑一次”的审批事项30项,计划

通过改革、资源整合及流程优化等措施,尽全力的实现“最多跑一次”目录的“最大化”。

市市场监管局负责人在接受笔者采访时表示,“最多跑一次”的提出,不仅仅是一种口号,更是一种承诺。是政府部门自身改革的需要,同时,能够给群众办事增强信心。简政放权的最终目的,就是为了让百姓办事更便捷。

据悉,市市场监管局积极推行“政银合作”,在全市开设22家“政银合作”银行代办点,企业可以自愿就近选择代办网点代为办理企业名称核准、企业设立登记、代领营业执照相关业务。同时,开通小微企业绿色通道,为小微企业提供“专人审批、预约办理、专窗受理、当天办结、邮政送达”的一条龙服务。

## “零见面”时代即将开启

为进一步推进“最多跑一次”改革,市市场监管局预计今年六月份将全面引来全程电子化时代,实现审批过程“零见面”。

“其实我们已经在试行了,这家公司办理营

业执照,他在网上已经申请过了,按照规定把材料备齐寄过来,我们审核过之后没什么问题,给他办理好之后,会把他的营业执照寄过去。”市市场监管局审批科一位工作人员告诉笔者。

群众无小事,“最多跑一次”不仅增加了群众满意度、减少了政府审批事项,而且彰显了为民服务的更接地气,同时也体现了市场监管的强劲动力。

## 滴滴顺风车不顺风,坐地起价现象严重

“我在滴滴上发布了第二天早上六点半从建德到杭州的行程,有一个司机接单了,但是打电话过来希望我取消订单,进行线下交易,我也就同意了。谁知晚上司机才打电话告诉我100元车费,还说都是这个价。滴滴平台上只要70元,当时我就不干了。”邹小姐在滴滴平台上打了一个顺风车就遭遇了这种情况。

### 建德有一个拼车群 价格普遍比滴滴平台贵

邹小姐经常要去杭州做身体检查,每次出行也都是通过滴滴平台预约的顺风车,“以前我也碰到过这种情况,司机开口要价80元、90元,我身体不好,不宜太过劳累,为了图个方便,多给点我就多给点了。这次的司机这么黑,开口要100元。”

跟邹小姐一样,罗女士也碰到过这种情况,“之前我也在滴滴平台上约了顺风车,快要到达约定时间时,他打电话过来要求取消

订单,线下付现90元。当时,我就拒绝了,还跟司机起了争执。我赌气没有按照司机的要求取消订单,而是用我朋友的手机另外叫了一辆车。”罗女士说,“有些司机警惕性还是很高的,会备两部手机,他们一部手机用于滴滴上接单,接完单以后又用另一部手机打电话给你,告诉你今天车子限号或者其他理由,安排其他人过来接你,要求你线下付多少钱。”

罗女士还跟笔者透露,建德有一个拼车群,而这个滴滴平台不过是他们找客户一个渠道,很多司机发布了路程,也显示跟你很顺路,但是他就是不接单,而是私下联系你。而且价格普遍比滴滴平台上的贵,有80元到100元不等。

### 滴滴顺风车并不顺路 司机爽约概率大

笔者有幸也采访了一位滴滴顺风车司机,他也坦白表示,其实他并不顺路,平时他就是开黑车的。“如果真是顺路,我带也就带

了,关键是我并不顺路。如果按照滴滴上的价格,我特意跑一趟,我是要亏的。我给你算笔账,建德、杭州来回一趟,过路费加上油费差不多要250元的样子。我至少收70元一位,带四个客人从建德去杭州,我才能保本儿。而且从杭州回建德不一定有客,所以从建德去杭州我就得开始盈利。”一位滴滴司机这么跟笔者说道。

还有市民跟笔者反应,很多滴滴司机的头像都是微信号和手机号码,这些司机在平台上发布了自己的行程,即使显示很顺路,他们也不会接单。一般他们私下联系你,或者等你主动联系他们,然后趁机抬高价格。即使谈定了价格,约好了时间,如果没有达到固定的乘客数,司机爽约的概率也是极大的。

针对这一情况,笔者通过微博联系到了滴滴平台的负责人,他们表示这个情况,他们的工作人员已经在整治当中了,他们会严格加强车主的服务机制,完善平台的系统制度。

谢小凤