

县法院“三大机制”建设助力服务提升

邵翠 余利明

“这是我们的诉讼服务中心,导诉咨询、登记立案,工作人员和人民群众零距离。预计5月底,这里还会增设调解室、法律咨询室等配套设施……真正实现诉讼服务一条龙。”

在工作人员的带领与讲解下,淳安县人民法院自2014年起,即开始构建的集诉讼服务大厅、诉讼服务网、12368司法服务热线三位一体的诉讼服务中心,依稀呈现在我们面前。换句话说,浙江省高级人民法院2016年下半年在全国率先提出的“大立案、大服务、大调解”三大机制建设,淳安县人民法院早已开始谋篇布局。

多元化立案 立案不再难

去过法院诉讼服务中心的人应该都记得,大厅里导诉咨询、登记立案,服务窗口全部采用柜台式开放办公,法院工作人员和人民群众“零距离”接触。

中心共开通了4个立案窗口,同时受理民事、刑事、行政、执行等案件;设立了1个司法服务热线窗口和1个退费窗口,实现了咨询、立案、缴退费一条龙服务。

自2015年5月1日实施立案登记制以来,淳安法院当场立案率达98.12%。为了打通立案难最后一堵墙,法院还积极推进网上立案和跨域立案,在诉讼服务中心和淳安法院官网设相应窗口,配备专人负责接收处理



当事人提交的诉状、申请及相关证据材料,方便当事人足不出户、足不出县就可以提交诉讼材料,切实为当事人行使诉权提供方便。2016年以来,淳安法院接受网上立案125件、跨域立案3件。

完善配套设施 提供一流服务

工作人员介绍,淳安县人民法院在建设诉讼服务中心过程中,始终坚持“需求引领、适度超前”的原则,努力完善诉讼服务中心中的软、硬件设施,让人民群众在诉讼中真切地感受到法院的人性化关怀。

目前,淳安县人民法院诉讼服务中心集中了问询导诉、登记立案、费用缴纳、材料收转等服务功能,除配备了自动叫号机、休息座椅、饮水器具外,还在书写台上提供各类诉讼文书样式、诉讼指南供当事人查阅参考;就连手机充电器、老花镜、免费Wifi也都一应俱全。为了方便当事人咨询立案和查询相关法院信息,诉讼服务中心设置12368司法诉讼服务热线,并配备专职座席员接听群众来电。

下一步,中心还将增设执行服务专区;增设网上调解设备,开展纠纷在线调解;增设录

音录像设备,为窗口立案、法官接待接访等活动全程进行录音录像,保证工作的规范透明。此外,我们还将配备服务评价系统,统一标牌标识,设立集中送达保全鉴定中心和律师咨询室,集中办理送达保全鉴定工作,由律师为来院群众提供法律咨询和代理申诉等工作。同时,开辟律师服务区,为律师提供阅卷、更衣、休息等服务。相信在硬件得到全面提升后,当事人来院诉讼将更便捷高效。

调解与速裁并举 实现质效双提升

为了不断满足人民群众多元司法需求,淳安法院诉讼服务中心借助全县“大调解”平台,下大力气补短板,打通多元化纠纷解决机制的最后一公里。

法院通过委托、协助、邀请等方式有效利用法院外专业人才资源参与各类纠纷调解,并委派资深法官全程参与指导。还将调委会、医调会、消保委、仲裁委等全县六大行业调解组织的相关人员全部纳入本院的特邀调解员名册,在遇有相关案件时,邀请参加调解,利用其专业优势,帮助解决纠纷。

诉讼服务中心对不适用调解或者调解不成的案件实行繁简分流,对事实清楚,争议不大、标的较小的案件直接流转至立案庭速裁组进行速裁。目前,淳安法院立案庭已有工作人员17名,力争将60%的民事案件消化在诉讼服务中心。

2016年全年,共速裁案件2302件,其中简易程序适用率达91.22%。下一步,速裁组除了负责办理速裁案件外,还将负责对人民调解员和特邀调解员进行业务指导,从原来的个案指导变成一种常规性指导,不断提升人民调解、行业调解的规范化水平。

图片新闻

小区里养蜂? 要不得

近日,有市民反映有人在千岛花园小区附近放置了几个蜂箱在养蜂。

接到举报后,县城管局城西中队队员赶到现场,并同时联系了农业局、新北社区及所在小区物业等单位部门一起参与处理。

据了解,养蜂人来自乡下,见千岛花园周边环境不错,就在附近树林里搭房养蜂,并就地销售蜂蜜。此前已有多名市民被蜜蜂蛰伤,吓得老人孩子都不敢出门,许多住户晾晒的衣物也被蜜蜂的排泄物所污染。该行为已涉嫌违反城市管理相关条例,执法人员当场对其开具了限期整改通知书。

为了防止此类事情再次发生,连日来,城管执法人员还在辖区相关区域张贴了禁止养



蜂的温馨告知书,提醒广大市民遵守法规,文明生活。下一步,县城管局城西中队将进一步加大巡查力度,如发现此类违规养殖经营行为,将及时采取清除等整改措施,以减少安全隐患。
方有政 郑海瑛



唇枪舌战展“辩”才

“在这种情况下,不选择不是对生命的尊重,而是一种推卸责任的表现。”4月19日下午两点,一场别开生面的青年辩论大赛总决赛在淳安县人民检察院精彩开启,检察辩手齐聚一堂,专业的辩论风采让现场“火力”十足。检察官娟娟就辩题缓缓道来,将对方抛出的问题巧妙击破。

“这次辩论赛生动地展现淳安青年检察干警的精神风貌和辩论水平。通过实战演习、岗位练兵,不仅增加了相互之间的了解沟通,也提升自身业务素质和对抗能力。”淳安县院检察长杨勇勉励全院干警要善于在每个阶段制定小目标,坚持用梦想点燃干事创业的热情,通过勤学苦练掌握过硬本领。

据悉,今年以来,为提高淳安检察队伍的业务能力,该院将开展素质提升年专项活动:淳检大讲堂、演讲比赛、文书评比、观摩庭、业务实训等,此次辩论赛也是该专项活动的重头戏之一。
严巧莉

训练场上的交警

近期,交警大队组全体民警开展集中教育训练培训班,培训班实行封闭式军事化管理。培训邀请了杭州市交警支队、县局的8位教官以及大队3位业务能手给民警讲授了假牌假证和改装车识别、警卫工作、交警类行政案件办理、执法管理和执法办案中存在的问题和对策、危险驾驶案证据收集要点及起诉意见书撰写要领、情报信息研判应用、心理辅导、民警违法违纪案件和信访投诉分析等课程,同时还进行了交通指挥手势训练和手枪实弹射击测试。
方小毅

