

打造“全国最清洁城区”我们在行动(系列之十三)

聚三方合力 建美丽社区

张京

位于富阳区银湖街道的银湖花苑小区,属于拆迁安置住宅小区。小区业主于2016年1月1日正式入住,小区由浙江天意物业发展有限公司提供物业管理服务。由于拆迁安置不久,小区的管理存在一定的难度,天意物业致力于小区全方位建设,做到最好。

制定小区管理计划 使小区变得更和谐

银湖花苑小区的项目主任潘大军来到小区后,根据小区存在的实际情况,作出了相应的物业管理计划。

“刚接手小区的时候,许多物管工作人员还没有一个非常清晰的工作思路。比如有一位保洁员,她工作认真仔细,每天清早都把小区全部打扫一遍,但她只是为完成任务而完成任务。有时候我检查小区的卫生状况时,就能在地面上发现许多细小垃圾。”潘大军说,“还有其他工作人员,也或多或少存在一些类似的问题。之后,我专门对他们的岗位进行了小调整,明确工作职责,健全相关制度,并且‘赏罚’分明。”

潘大军说,在绿化和生活垃圾清运方面,

小区已经有了相当大的起色。“现在小区绿化是由公司的绿化部来处理的,有时工作量比较大时,我们其他工作人员也都会一起参与。而在生活垃圾处理方面,由于九龙大道有专门的垃圾中转站,所以做到了日产日清,这一块工作,也是业主最满意的地方。”

“不过在建筑垃圾处理方面,小区还需要加把劲。”潘大军说,“由于业主没有养成习惯,会把一些建筑垃圾直接放到生活垃圾桶里,这样清洁人员在处理时就比较麻烦。我们工作人员需要与小区业主多沟通,也要多多宣传建筑垃圾处理方法,让业主们把建筑垃圾投放到指定的地点,并及时清运掉。”

与业主、村委会多交流 让小区变得更温馨

潘大军还告诉笔者,银湖花苑小区应由物业公司、业主、村委会三方共同管理,只有多相互沟通、交流和合作,才能把小区建设得更好。

“小区业主之前没有和物业公司打过交道,拆迁安置到银湖花苑,有了物业公司之后,业主们还是会稍微有些不适应。”潘大军说,“之前,有个业主在小区公共区域摆摊,影响到了其他业主通行。由于之前在祝家村时,他一直在村里路边摆摊,我们深知贸然去处理难度很大,于是联系了村委员帮忙一起处理。”潘大军说:“实际情况也确实如此,那些摆摊的业主



一时无法接受在小区原位置不能摆摊而引起矛盾。后来,村委会出面,经过我们三方商讨之后,决定在小区另外找一个地方,专门用来服务那些原先摆摊的业主。那位业主在听了我们的解释之后也同意了,许多其他的业主也非常支持我们这一做法。”

“像管理银湖花苑这一类农村拆迁安置小区,我们物管工作人员一定要耐心,要慢慢让业主们去适应有物业公司的日子,努力让业主们去享受有物业公司的日子。另外,也要让他们了解和清楚物业公司正在为他们做的事情,正在为小区的和谐建设出力。”潘大军说,“此外,我们也会把一些管理细则公布出来,让业主们也了解到我们的职责和要求,也希望物业公司、业主、村委会多多探讨,把各自的想法说出来,共同管理好银湖花苑,让银湖花苑变得更加温馨美丽。”

富阳区企业报研究会召开2016年度年会暨换届选举大会

近日,富阳区企业报研究会2016年度年会暨换届选举大会在农商银行新大楼会议室隆重召开。来自全区33家企事业单位或社会团体的企业报负责人和采编人员共计70余人参加了会议。会议由常务副会长王培元主持。

会上播放了2016年度企业报研究会的工作纪录片,对一年来企业报研究会重要工作和活动进行了回顾和展示。杭州市新闻工作者协会主席赵晴、杭州市文新广局出版处处长崔怀明、富阳区委宣传部副部长胡利明、富阳区广播电视台党委副书记陈健华、富阳

区文新广局副书记高松坤、富阳区工商联主席孙伯勇等应邀出席大会。会议还进行了三年一次的研究会换届选举工作,选举产生三届理事会成员,王培元当选为富阳区企业报研究会新一届会长。

在这次会议上,有多个新成员加入到富阳区企业报研究会之中,为富阳区企业报研究会注入了一股新鲜力量,其中刚试刊的《富阳物管报》引起与会人员的关注和好评。另外,本届年会上,还表彰了“十佳”企业报刊和一批优秀办报人。

富阳区委宣传部副部长胡利明对本会工作给予高度评价,对获奖企业和个人表示祝贺,并希望加强与本地媒体单位的交流。杭州市记协主席赵晴充分肯定了富阳区企业报研究会取得的成绩,对今年新创办的企业报给予表扬和鼓励,认为研究会组织健全、运作规范、活动丰富、成果显著、会员单位作用发挥好。他希望研究会能立足企业服务发展,助力实现融合发展,争取成为区记协团体会员,树立远大目标,推动工作更上一层楼。

张京 吴伟人

富阳区物业管理行业协会赴上海考察学习

为有效提升富阳区物业管理行业整体服务水平,在越来越激烈的物业管理行业竞争中取得一席之地。日前,由富阳区物业管理行业协会会长叶军为团长,组织带领协会会员单位一行45人赴上海考察学习。

此次赴上海考察学习,主要参观由国家一级物业服务企业上海陆家嘴物业管理有限公司所管理服务的陆家嘴世纪金融广场和上海中天物业管理有限公司管理服务的中天大厦。同时还安排了去颐景园小区参观和银湾

集团学习,重点学习他们在安保、档案、设备等管理以及微笑服务和企业文化等方面的先进经验。在参观之余,会员单位来到了上海之巅,开启了快乐的巅峰之旅。

参加此次考察的会员们纷纷表示,通过两天参观学习,大开了眼界,增长了知识,受益匪浅。富阳区物管科科长王晶说:“参观了这些高档的物业服务中心,让我们更清楚,一个物业服务标准的建立,办公项目高标准,一个互联网模式下物业转型升级模式

等,这些新的管理模式和盈利模式,值得大家探讨学习,根据自身项目特点,引用有用经验。”富阳区物业管理行业协会会长叶军说:“通过这两天的参观学习,收获颇丰,但如何借鉴他们的先进的管理服务经验为我所用,回去值得好好研究探讨。在今后的物业管理服务中仍需要不断更新观念,开拓创新,走出一条管理规范、客户满意的物业管理新路子。”

张京 吴伟人

富春二小举办第九届“健康童年”游戏节

不久前的一天,天公作美,雨终于在中午停了,随着游戏节下午举行的通知声刚落,富春二小整个校园沸腾了。

吹泡泡、骑马、走高跷、玩风车……一个又一个精彩的游戏轮番上阵。看,五(1)班的飞天人出现了,随着飞天人和鲜红的彩巾的

“飞天”,引来一阵阵阵惊呼;看,六年级的人造金字塔出现了,小伙伴们有序地码好每一层,一座完美的金字塔呈现在大家的面前。

这些童年的游戏都是我们的回忆,看着孩子们满脸的幸福,仿佛又回到了小时候玩游戏的情景。本次游戏节通过富阳在线进行

了微信直播,精彩的节目在刚开始不久观众就突破3万人次。

“难忘的游戏节就这样悄悄地溜走了,期待着下一个游戏节。”小伙伴们在欢快的游戏中度过了一个快乐的下午。

章海丽 夏晓纪