

# 开发区召开“最多跑一次”改革工作推进会 推进“最多跑一次”改革 提升群众和企业满意度

本报记者 杨渐/文 通讯员 董志忠/摄



邵立春(左四)在行政服务中心了解“最多跑一次”改革工作。

让群众和企业办事“最多跑一次”，是今年全省着力推进的一项重点工作，开发区也在加紧推进中。

“你来办什么事啊？难不难办啊？跑了几次？”6月1日上午，在开发区行政服务中心，开发区党工委书记、管委主任邵立春以一名普通群众的身份亲自体验了工商、交警、市民卡等服务窗口的办事流程，并与前来办事的群众耐心交流，寻找短板。

调查结束后，开发区召开了“最多跑一次”改革工作推进会，贯彻落实省市“最多跑一次”改革相关会议精神和要求，总结前期工作推进情况和存在的问题，并就下一阶段重点工作进行部署。

委领导邵立春、周涛、王永芳、俞斌出席会议并讲话，委机关各部门、各街道、直属单位主要负责人和分管领导，各进区直属管理服务机构主要负责人参加会议。

会上，人社局(编办)、委办(行政服务中心)、市场监管分局分别汇报了审批事项、公共服务清单梳理、“最多跑一次”改革工作整体推进、商事登记改革工作进展情况及存在问题和下一步工作思路建议。

会议指出，推进“最多跑一次”改革是落实“放管服”、“四张清单一张网”改革的再深化，各部门要充分提高“最多跑一次”改革的认知理解程度，进一步加大推进力度，在完成省市要求的基础上，不断加大宣传告知的力度，做好统筹工作，把深化“最多跑一次”改革与特色小镇建设、环境综合整治、重点投资项目推进等工作相结合，打好“放、简、整、推”组合拳，坚决打赢“最多跑一次”改革攻坚战。

邵立春对于前期“最多跑一次”改革工作作了充分肯定，他指出，在各部门的密切配合和大力推进下，开发区“最多跑一次”改革工作取得了一定成效，特别是在不动产登记方面取得了较好的社会评价。不过，结合实际“最多跑一次”改革工作还存在着不少困难和不足，特别是在统计口径、事项初审和审核转报、事项录入、入驻事项

等问题，各部门要围绕“最多跑一次”改革目标，倒排时间节点，对各自的权力事项、已进驻事项、密切关联事项等进行全面梳理，应进、能进、该进的，全部进驻行政服务中心，全面提高窗口工作人员的业务能力，建立健全代办制度，继续深化综合受理窗口建立，全面推进“互联网+政务服务”，推进全流程网上办事、公共数据开放共享、创新“零上门”服务，实现到政府办事“不用跑”。

围绕“最多跑一次”改革，邵立春提出了几点要求：一是要充分认识到推进“最多跑一次”改革的必要性，“最多跑一次”改革最终就是让群众、企业办事方便，提升群众、企业的获得感和满意度，要其此为突破口，转变工作理念、提升工作能力，加强政府智能转变，不仅要切实完预定的目标，还要经得起督查的检验，坚持问题导向，解决推进过程中的实际困难，提高工作效率，进一步强化换位思考，从群众和企业的角度推进这项工作的改革；二是各部门围绕“最多跑一次”改革工作进行深入研究，在充分了解各自权力事项、审批环节的基础上，以问题导向解决推进过程中碰到的问题，切实提高业务水平和能力；三是要做好资源整合，编办和行政服务中心做好牵头工作，全面整合各部门资源，解决“最多跑一次”改革中人员和机构的问题，把各项工作落到实处；四是要做好协调工作，作为“最多跑一次”改革工作的牵头单位，编办和行政服务中心，不仅要做好与区内各部门的协调工作，还要及时做好与省市相关部门的对接；五是要健全行政服务中心的建设，完善窗口、场地设置配备，强化人员培训，转变工作作风；六是要做好宣传工作，围绕“最多跑一次”改革，做好群众告知宣传工作，让前来办事的群众清楚办什么事需要什么材料；七是要强化监管工作，各部门在推进“简政放权”的过程中，要做事项审批后的监管工作，履行好各自的监管责任。

## 省市专家组来开发区 检查水利工程标准化管理

近日，浙江省水利厅、杭州市林水局专家组一行五人，对开发区钱塘江下沙段标准堤塘进行水利工程标准化管理专项检查。

开发区钱塘江下沙段标准堤塘于去年年底通过了省水利厅组织的标准化管理验收，通过近半年运行，发挥了较好的作用，标准堤塘各项管理工作通过标准化运行管理平台得到了较大提高。专家组通过现场踏看、检查标准化平台运行情况，并听取了城管办李强副主任的专项汇报后，对开发区的水利工程标准化管理工作给予了充分肯定，并对下阶段的水利工程标准化管理工作提出了要求。

城管办将根据专家组的反馈意见，继续推进水利工程标准化管理工作，保持开发区在全省水利工程标准化管理上的领先地位。

本报记者 朱燕

## 开发区检察院举行六一特别活动 25名中学生与检察官面对面



学生们参观开发区检察院

为增强未成年人对检察工作的知晓度和认同感，推动未成年人检察工作健康发展，进一步发挥驻下沙中学检察官工作室法制基地的作用，在“六一”儿童节之际，开发区检察院举行了“你好，检察官”六一特别活动。

在检察官的陪同、讲解下，25名中学生参观了开发区检察院的办案区、讯问室、远程提审室以及公诉科、侦监科、控告申诉科等部门，了解了检察工作职能和办案流程。在随后和检察官面对面的交流会上，学生们观看了《远离校园欺凌，共护阳光成长》的检察微课，并获赠了检察官用心制作的防治校园欺凌普法宣传“小礼包”。

“当我们遇到坏人的时候，是不是可以找你？”“检察官姐姐，站在法庭上的时候，你是什么感觉？”“我最喜欢《人民的名义》里的侯局长，你是不是也和侯局长一样正义凛然？”……在最后的“我想问问检察官”环节，学生们踊跃提问，检察官则用通俗易懂的语言一一解答，气氛热烈。

此次活动是开发区检察院深化检校共建、探索未成年人犯罪预防新模式的一次有益尝试。通过实地参观、聆听讲座和零距离互动交流，学生们进一步了解了检察机关的工作职责，有效提升了自我保护意识和安全防范能力。

本报记者 杨渐 通讯员 王晟