

# 用爱去温暖每一颗脆弱的心灵

## ——讲述同心家园志愿者帮扶计生特殊家庭背后的故事

钱旭群 钱茹欢

“同心家园——计生特殊家庭社会帮扶项目”由区计划生育协会联合同心公益服务中心组织启动,主要针对因故失去唯一子女又未再生育或未抱养的家庭而实施一系列关怀帮扶行动。2015年在区银湖街道试点启动并取得阶段性成果;2016年9月项目获得区民政局公益创投项目资格,并在银湖、富春、东洲、大源、灵桥、新登六个乡镇街道开展实施。

近日,笔者走访了同心家园项目组中再生育帮扶、心理疏导、保洁、陪伴等几个组的骨干义工,听他们讲述帮扶计生特殊家庭背后发生的感人故事。



### 重新获得做母亲的权利 让她泪流满面

2014年一个普通日子,区妇保院的韩舞群医生像往常一样忙碌地做B超,一个接着一个,突然接到同事的求助电话,“韩医生帮忙会诊一个特殊孕妇吧?她20岁儿子一年前车祸走了,现在她44岁,怀孕5个月,可胎儿畸形,省院建议终止妊娠。”这个电话让韩医生压抑难受。她说:“好,我中午加班为她检查。”

韩医生看到出现在眼前的A女士头发凌乱、皮肤黝黑,印象最深的还是那对黄褐斑包裹的双眼透露出无助与绝望。一见面,A女士就大声哭起来“医生,帮我再查一遍,我不信孩子有问题,不可能。我要把他生下来……”韩医生该如何告诉她这个残酷的事实,于是转过B超屏幕给她指出宝宝僵硬、挛缩的双手关节。A女士闭上了双眼,泪水默默地流。两周后A女士又来做检查,做完检查一言不发地离开了。再过两周又来检查……这样周而复始地循环,最后一次A女士终于决定放弃了。“这56个日日夜夜是何等的煎熬!”回忆起这段经历,韩医生脸色凝重。

引产后的日子里,韩医生一直与A女士保持联系,定期为她检查。半年后,A女士身体逐渐恢复,经过医生全面生育评估,卵泡监测等方法助孕成功。2015年9月,45岁的A女士生下了一个健康宝宝,这是同心家园帮助下的第一个同心宝宝。作为同心家园再生育帮扶组的志愿者,韩医生感慨地说:“每当她们将孩子刚出生的照片发给我时,欢喜的泪水总是浸润我的双眼。孩子来得多么不容易啊,迎接他们的是一个充满期待的家庭,还有我们同心家园项目组每一位义工的期待。”

### 找到心理上的社会支撑系统 就找到了希望

每一位心理疏导组的志愿者都有自己的方式让计生特殊家庭找到希望。

B女士是一名单身妈妈,儿子不幸去世,让她一度消沉崩溃,后来被诊断中度抑郁症。同心家园心理疏导组,二级心理咨询师蒋严怵老师回忆说:“我一开始就是和她唠唠家常,从不主动触及她的伤痛,只听她倾诉,并在关键时候给她有力的握手与拥抱,让她有安全感。与她做朋友,经常微信上聊天。”B女士慢慢地从丧子之痛中解脱出来。在一次微信聊天中,蒋老师获悉她有了男朋友。于是蒋老师鼓励她男朋友带着女儿经常去B女士家玩,还引导B女士把母爱转移到男朋友女儿身上。蒋老师告诉笔者,在心理学上寻找到一个社会支撑系统,是让患者找到希

望的基础。她男朋友的女儿就是一个支撑点。慢慢地B女士开始找到自信和希望,脸上也开始露出笑容。“昨天,我们还在微信上聊天,分享她一家三口周末在一起的美好时光呢。”蒋老师开心地说。

心理咨询师赵来娣老师也跟笔者分享了一个感人的故事。C大叔儿子去世三年了,可家里还是充满了悲痛和压抑。“一开始,大叔根本不愿理我,阿姨也一直抽泣。过了好一阵,大叔才问了一句:你到底能帮我们什么?我走到大叔身边说:“我能陪陪你们,说说话。”或许是看到了我的坚定与诚恳,大叔的脸色缓和了一些,我们就开始交谈起来。于是经过一次又一次的拜访与交流,从一开始的冷漠到后来等着赵老师来家里做客,慢慢地,他们的关系变得像家人,像朋友。后来,经过赵老师的牵线搭桥,C大叔夫妇领养了一个女孩,开始了新的生活,这让赵老师觉得特别欣慰。

### 做好保洁公益之余 他们还给老人洗澡、洗头、剪指甲

同心家园保洁组的孙忠平、孙珍花、董珍兰,第一次走进D大爷家里时,被眼前的景象惊呆了。由于D大爷的独生子前几年意外去世,让他意志消沉,自暴自弃,不愿和人说话,家里更是垃圾成山。她们三人走进以后,大爷也不理,只顾自己看电视。三人也不恼,笑嘻嘻地开始分头忙活起来。几个小时过去了,D大爷家里变得干净又整洁。“第二次,我们再去大爷家,没想到他早早地就等在家门口了,而且还开口和我们说话聊天了。”孙珍花乐呵呵地说道。“这些家庭承受的苦难是我们无法想象的,所以不管他们有多冷,我们都必须要热情地对待。”孙中平说。

虽然是做保洁工作,但她们三人从来都没觉得脏和累,董珍兰还经常带着外孙一起去,乐此不疲。“有一次,我们去给一位独居老人E阿姨家做保洁。当我们打扫好卫生后,阿姨忽然问能不能给她洗洗脚,剪一下脚趾甲。原来,阿姨一直由80多岁的老妈妈照顾,而老妈妈年纪大了,平时只能做点简单家务,而她常年生活不能自理,所以脚趾甲长得很长了,也没人剪。“当时,我们确实感到有些意外,但立即答应下来,生活不能自理的老人该有多么不容易啊。然后三个人把老人从床上抬下来,帮她洗头、洗澡、剪指甲。”

从此,保洁组的三位阿姨,在做好保洁公益之余,还多了一项额外的工作,遇到类似E

阿姨这样情况的老人,都会帮她们洗澡、洗头、剪指甲。

### 很希望每周都有人去陪伴 这些计生特殊家庭

“这两年中,我们跑六个乡镇街道去做计生特殊家庭的周末陪伴服务。”同心家园周末陪伴组负责人房亚修、吕雪金夫妇说。房先生夫妇做淘宝电商,为了能每周都去做周末陪伴公益服务,还专门请了一个淘宝运营员。房先生说:“看到这些不幸的家庭在我们的一点点努力下脸上多了笑容,虽然多了一份工资开支,增加了成本,但是我们在精神上很充实。”

吕雪金告诉笔者:“我们现在几乎每周都去一户家庭,然后陪他们一起唠唠家常,打扫卫生、还一起做饭吃饭。每周从一户计生特殊家庭回来时,他们就会问你们什么时候会再来。现在同心家园的周末陪伴组人员不多,我很希望能有更多的有心人参与进来。因为人员多了,就能让这些家庭轮到陪伴的次数增多。”吕女士有些动容的说。

还有项目组义工吴源琪、何承丽一家,他们是做企业的,自从加入同心家园项目组后,他们经常是一家四口参加各类服务活动。比如春节期间的走访慰问,微心愿活动,周末陪伴等。吴源琪说:“我记得我们有一次到了新登一户计生特殊家庭,那位母亲一边说一边哭,眼泪越来越多,我读高中的女儿听了以后,也跟着一起难受,走过去抱住了那位母亲,希望能用自己的拥抱给她温暖。后来还主动把自己的三百元零花钱塞到那位母亲手中。那个时候我突然间觉得我的女儿一下子长大了。”

同心家园项目秘书处成员葛梁锋是走访组的骨干之一。他说,几年的走访中,他亲身感受到计生特殊家庭心灵的脆弱,面对计生特殊家庭,我们需要做的,是持续并且充满关爱地关心着他们的生活,走进他们的生活。像家人一样陪伴在他们身边,聊聊天,吃个饭。

他说:“其中有一张集体照特别让他有感触。当时在按下快门时,身边的老人朝镜头敬了个礼。很自然、很真切。这是对我们志愿者的肯定,更是对我们同心公益的致意,照片上老人幸福的微笑着,我想这样的微笑是我们同心家园志愿者最愿意看到的。我希望在我们今后的服务活动中,能看到越来越多这样的笑容。”