

专访

省党代会代表、浙江农科院蔬菜研究所副所长、研究员 包崇来

科技成果转化让农民收入倍增

“加快推进农业技术创新和品牌创新,着力培育和推广优良品种,提高农业标准化生产水平,不断增强绿色优质农产品供给能力。”省党代会代表包崇来在这段文字下方画了一条浓浓的黑线。这是他在报告上划的重点,更把这个重点划进了自己心里。

从科技下乡的“泥腿子”到步入省人民大会堂的省党代会代表,浙江农科院蔬菜研究所副所长包崇来内心紧张又兴奋。

2005年,包崇来下派到青田县章村乡担任科技特派员工作,一干就是十多年。面对乡里经济较困难的农户,作为一名党员和科技特派员,他深深感到自己肩头责任重大——要尽快为农民增收贡献自己的一份微薄力量。于是,他成了当地农民口中的“包特

派”,农民兄弟在蔬菜种植上有什么困难,立马会想到找“包特派”帮助。

“农民兄弟希望能种植产量高、品质好、卖相好、抗病性强的蔬菜来实现致富。”包崇来说,这个要求看似不高,但对于农业科技人员来说,却是一个不小的课题。

“浙茄1号”是目前浙江省茄子主栽品种之一,正是包崇来团队选育的优质茄子品种。十多年前,包崇来帮助章村乡发展茄子产业,开始的时候特别不容易,当地农民不相信这个品种。包崇来只好自己来干,挨家挨户给他们做技术指导,用优良品种的推广和实地指导的汗水赢得了乡亲们的信任。茄子的亩收入也从最初的3000元增加到了后来的8000多元。

这几年在萧山广泛推广种植的“浙萝6号”和“白雪春2号”也是包崇来团队培育的

优质品种。不光是萝卜和茄子,省农科院蔬菜所还培育出了葫芦、番茄、菜用大豆、黄瓜、松花菜和小白菜等优质蔬菜新品种在浙江大地上大面积推广。“培育和推广优良品种,这是我们农业科技人员每天都在做的事情,能在这次省党代会报告中得以体现,我们感到非常欣慰。”包崇来说。

反复研读学习报告,包崇来不断有新的收获。他说,报告中提出,“不断增强绿色优质农产品供给能力”,其实就是从量向质转变。“优质农产品才能卖得更好。”

包崇来说,加快农业科技成果转化,为农民致富寻找新途径,这是他每天努力在做的,在省党代会之后更要撸起袖子加油干。他再次翻开省党代会报告,指着“收入倍增”4个字对钱报记者说,让农民收入倍增,就是我们农业科技人员最大的愿望。 本报记者 金梁 文/摄



省党代会代表、国网浙江宁波市鄞州区供电公司营业服务班班长 张亚芬

时刻把客户需求记心头

“还不够,还需努力。”6月15日中午,当记者见到省党代会代表张亚芬,并询问她这几天的参会感受时,张亚芬说最多的就是这句话。

国网浙江宁波市鄞州区供电公司营业服务班班长张亚芬,是来自基层供电窗口的一名代表。“胸佩代表出席证,坐在台下聆听省党代会报告,令我感到激动和自豪的同时,也深感肩上的重任与使命!”张亚芬边说边从自己的包里拿出报告。记者发现,报告上密密麻麻记满了这位来自基层一线代表的所思所想。

“报告提到,以‘最多跑一次’改革为突破口……谋划实施一批群众最期盼、发展最急需的重大改革举措。作为一名来自基层的代表,听到这些内容我感到很激动,这是今后我

工作的指南、奋斗的方向,要以更高的工作标准要求自己。目前,我做得还远远不够。”张亚芬谦逊地说道。

然而,张亚芬这些年的努力是有目共睹的。工作31个年头的张亚芬是公司的“明星员工”。她凭借一颗全心全意为客户服务的诚心和扎实的业务水平,在当地攒下了好口碑。2014年,公司还成立了以她名字命名的示范营业厅——张亚芬为民服务示范营业厅。这也是浙江省电力公司唯一一个以员工名字命名的营业厅。

服务工作光有耐心不够,还得讲方法、用策略。这几年,光在差异化的服务这点上,张亚芬就下足了功夫。针对年轻人群,张亚芬引导他们通过线上办理业务;针对老年人、特殊人群则主动开通预约上门服务、电话服务。“要善于跟客户交朋友。当你琢磨出客户怎么想,客户为什么不满意等问题的时候,

工作效率自然也就高了。”在张亚芬眼里,客户就跟自己家人一样,必须时刻把客户需求放在心上。

今年,张亚芬的办公桌上多了一份“客户最多跑一次”实施方案,她所在的班组还推出了“一证受理”服务,也就是说居民客户凭一张身份证、企业客户凭一张营业执照就可以到营业厅办理任何用电业务。目前,经过浙江省电力公司通过优化业务流程,已有16项业务做到不用跑一次,有5项做到最多跑一次,受到群众企业的广泛好评。

“作为一名基层职工代表,作为落实‘最多跑一次’改革的一线落实者,我一定会贯彻好省党代会精神,与各部门加强联系,进一步提高服务意识和水平,让每位客户都用上放心电、及时电。”张亚芬的话中充满笃定。

本报记者 李知政 张帆 通讯员 唐瑾瑾/文 本报记者 李知政 张帆/摄



省党代会代表、省标准化研究院农业与城镇化标准研究中心主任 应珊婷

“美丽浙江”解读者的自豪与使命

讲述浙江城乡发展的新变化,解读美丽城乡标准化研究及实践的丰硕成果,这是浙江人应珊婷体会到的自豪感,也是一名基层代表的特殊使命。

拿到省党代会报告的那一刻,她用笔认真地圈出一个个重点:“加快农业供给侧结构性改革”“着力统筹城乡区域发展”……“这些,是我今后工作的指引。”作为来自省标准化研究院农业与城镇化标准研究中心的代表,应珊婷最关注的就是省里有关农业农村和城乡发展等政策的变化。

在应珊婷眼里,美丽浙江不是一个模糊的概念,而是一套可以有明确量化指标制定的标准。“我的工作,就是要协助先进地方把好的经验、做法进行提炼和总结,形成标准固

化下来,并逐步推广。”这个从事专业研究,工作甚至听起来有些拗口的研究人员,温柔娴静,说话亲切平和,但言语中条理清晰的逻辑,透露出她工作背后的严谨。

2015年,首个《美丽乡村建设指南》(下称指南)国家标准出台,为全国开展美丽乡村建设提供了框架性、方向性的技术指导,使美丽乡村建设有标可依,使乡村资源配置和公共服务有章可循。指南中描画出的美丽乡村图景,更是让生活在乡村的人们看到了家园的明天、自己的未来。有人说:“这是用写实手法把亿万农民的梦想立体呈现了出来。”

而这,是应珊婷和同事们安吉美丽乡村建设先进经验的基础上,深入各地调研,对这些经验进行进一步提炼和总结,从县级标准规范上升到省级地方标准,最后成为国家标准。通过标准,形成可复制、可推广的美丽

乡村建设模式,向全国输送浙江经验。

这背后,是乡村建设和治理补短板的需要,也是生态文明建设持续深入推进的要求。

她深知其中的重要性。乡村建设和治理存在重建设轻管理、重短期轻长期等普遍性问题,“造成问题的原因有很多,缺乏引导是一种。”她说,“近年来省里大力推进以人为核心的新型城市化,深化‘千村示范、万村整治’工程,持续推进美丽乡村建设,去年还进行小城镇环境综合整治,将使城乡区域发展更加协调。”

应珊婷说,推进生态文明建设,实现城乡一体化发展,是一个持续的过程。美丽乡村,梦开始的地方。如今,她的研究课题正从美丽乡村向新型城市化、生态文明建设的各个领域不断探索。

本报记者 钱祎 文/摄



我从基层来