

打造“全国最清洁城区”我们在行动(系列之十五)

绿城·富春玫瑰园:开启科技智能管理模式

张京

绿城·富春玫瑰园小区位于富阳市东洲街道江滨东大道515号黄公望森林公园南面,于2013年9月28日交付,由绿城物业服务集团有限公司富阳分公司管理,属于滚动式开发小区。在小区里,业主有任何事需要物业公司帮助,只需要通过“幸福绿城”APP就可以实现了。小区业主也表示,有了这个APP,生活都变得智能化了。

有了“幸福绿城”APP后 物业服务便捷了

小区高级项目经理金美英的一天,从打开“幸福绿城”APP开始。在APP上,金经理看见了一则维修信息:住宅里的灯坏了,请物业过来帮忙换一下。在收到报修信息之后,金经理在APP上派单给了电工,让他上业主家去看一下。过了一会儿,电工反馈信息:电灯已经换好。随后,金经理在APP上确认了这则维修信息,表示服务已完成。

“这个APP是只有小区的业主和物业的工作人员才能使用的,业主把一些需要告知物业的信息发布在上面,物业就会给予回应。”金经理说,“除了报修的,业主还会发布一些表扬物业工作人员的信息,每当看到这类信息,工作人员就会很欣慰。”

“APP除了可以告知物业相关信息,业主们还可以通过它来组织活动呢。”金经理说,“业主可以在上面发起活动,比如登山、摄影等,其他业主可以跟着响应,这样一个活动就组织好了。此外,业主也可以在上面发布一些其他信息,比如找一个英语家教老师,其他业主看到这条信息,觉得自己可以胜任之后就可以直接联系该业主。”

有了“幸福绿城”APP后 小区管理智能了

在玫瑰园小区,外来人员拜访功能也非常智能,依旧可以通过APP来实现。

“去一些小区拜访,外来人员进入小区前是需要进行登记的,然后保安打电话给业主确认信息。如果这个时候业主恰巧因为一些事情耽搁,没有接上电话,拜访人员需要多等很多时间。”金经理说,“在我们小区,业主可以把来访人员信息在APP上登记并生成二维码,将二维码发送给朋友,这位业主的朋友进入小区之前向保安出示,保安扫一下就可以让他进去了,非常方便。这个二维码时效性只有一次,使用过后就无效了。”

金经理说:“在我们小区,车辆是不可以随意停放的。业主有专门的车库,很少出现随意停放的现象。但对于外来人员,我们有着严格的规章制度。比如,外来车辆把车停在了公共区域,影响到了他人,我们保安会先尝试联系车主,联系沟通未果后会记一次‘处分’,到达几次‘处分’后就不允许该车辆再进入小区。当然,



如果是业主的朋友,我们还是会以沟通为主,毕竟我们的目的是为了小区井然有序。”

金经理告诉笔者,下一步小区将开通“鹰眼计划”,在小区许多公共区域,如游乐场所、游泳池等安装智能摄像头,当小孩在公共区域玩耍时,家长可以通过APP查看实时情况。“智能化管理的目的就是为了让业主更加省心,只有让业主满意了,我们物业才算真正做好了本职工作。”金经理说,“在绿城服务看来,创新从来都不是发明一些伪需求,而是从痛点中自然生长出服务。每一个繁芜数据背后,是我们想要更懂业主家人需求的诚心,是每一次对服务产品的精益求精。从基础服务升级园区服务体系,再到智慧园区服务体系的落地,变得是服务的手段,不变的是为家人营建幸福的初心。如何让服务更周到、生活更美好,始终是我们的出发点和目的。”

一涂料厂进水严重,富阳消防连续作战11小时

近日,由于长时间的连续降雨,富阳一些地区出现严重积水。6月13日上午10点多,富阳消防分指挥中心接到报警称:横凉亭路207号涂料厂厂区出现严重积水,请求帮助。

由于该地区地势低洼,降雨量也持续增加,如不及时处置,积水加重会影响到相邻的建材市场和其他厂区房屋,为将损失降到最低,富阳消防分指挥中心立即调派富阳中队一辆五十铃水罐车,5名消防官兵赶赴现场

处置。

到达现场后,中队官兵发现该厂区过道积水已有二三十公分,厂区内还有一个900平方米和500平方米的车间积水严重,车间内的塑料桶也有一部分已经浮在水面上了。查看情况后,现场官兵利用消防车和水泵进行排涝。但由于积水面积较大,且白天持续性降雨,排水管道满溢,导致排水进展缓慢,下午三点多银湖消防专职队、春江消防中队

陆续赶到现场增援。

据涂料厂负责人介绍,昨天晚上上班后只有少量积水,发现情况后,所有员工一起将水泥、高岭土、彩砂等材料和产品叠高或转移,将损失降到最低,但由于昨天上午的暴雨,积水短时间内就快速增加。

截止到晚上9点,富阳消防中队、春江消防中队、银湖消防中队近二十名消防官兵才结束了作业,相继离开现场。张京 许屹 赵凯

开展消防演习活动,提高应急处置能力

为切实加强夏季火灾防控工作,提高物业管理行业从业人员对火灾及灭火疏散、应急自救能力,6月6日上午,由富阳区住建局物管科主办、富阳区物业管理行业协会协办、绿城物业服务集团有限公司富阳分公司承办的消防演习活动在富阳文创大厦举行。

此次演习包括发现火情、报告火情、参与灭火等环节。在演习现场,公安消防人员向大家详细讲解了日常消防安全知识,包括灭火的方法、安全自救等注意事项。在随后实际操作中,所有的工作人员严格按照既定演练方案使用灭火器展开演习,紧密配合,整个演习时间节点、演习内容和演练步骤全部到位,成功完成了本次消防演练任务,在最短时间内充分发挥出了安全保障机制的作用,快速、高效、有序地实施应急抢险救援工作。

在消防演习结束后的总结会上,区物业管理行业协会会长叶军说:“每年的六月是我国‘安全生产月’,安全责任重于泰山。今天,

我们组织这次消防演习,是想通过实战消防演习活动,进一步增加物业公司员工的消防安全意识,让他们熟练掌握灭火器的使用方法等消防技能,提高他们对火灾突发事件的

预防和在紧急情况下的应急和处置能力,积累应急救援经验,把物业公司消防安全管理工作提高到一个新的水平。”

张京 王晶

南方基金资产配置部:资产配置是FOF基金的最大价值

近期有关公募FOF的话题再度成为市场热议的焦点。对此,南方基金资产配置部认为,资产管理长期的收益更多地取决于资产配置能力,而FOF最大的价值就是资产配置。作为业内FOF业务领域的先行者,南方基金高度重视

FOF业务的开展,自2016年起就正式成立了专门的资产配置部,并进行资产配置类产品的投资管理工作。目前,南方基金已经具备了齐全的公募基金产品线,涵盖了股票型、混合型、债券型、货币型、QDII产品。

市场逐步回暖 量化基金还能买吗?

近两年表现坚挺而备受推崇的量化基金,今年因净值大幅回撤遭受质疑。基金产品的好坏不应以短期业绩衡量,若将时间拉长,不少量化基金的回报还是不错的。Wind数据显示,截至2017年6月5日,长信量化先锋混合A类,近三年

回报率为155.80%,居同类438只基金第3名。量化基金不适合当前市场行情,并不意味着这类产品就没有配置价值,待风格转换之时,量化基金的业绩必将呈现别样风景。目前,小盘股已经历一轮回调,正是长期投资的较好潜伏时点。

市场资金面趋紧,浦银日日丰货基迎配置佳期

进入二季度,市场资金面出现了明显收紧,货币基金整体收益也随之“水涨船高”。Wind数据显示,截至6月5日,浦银日日丰A/B同期七日年化收益率均值分别达到3.85%、4.10%。作为现金类管理工具,该基金仅投资于现金、期限

在1年以内的银行定期存款、中央银行票据、债券回购等流动性较好的货币市场工具,投资标的风险较低,安全性较高。收益每日分配,每日结转,天天享受复利收益,节假日期间也可享有货币基金收益。