

大美建德

# 86岁老人写信表扬公交司机

陈果 赵琦

日前,一位86岁高龄的李先生来到建德市运管处,他颤抖着双手将自己亲手写的一封信交到了市运管处处长吕建清的手中,以此来表达自己对1路公交车驾驶员刁祖祥的感谢。

李老先生是建德本地人,多年前跟随子女移民加拿大,长居国外。在国外呆久了,他也会经常想念自己的家乡建德,所以过一段时间就国内国外两地来回走。在新安江,李老先生经常乘坐1路公交车出行。李老先生还特别喜欢乘坐刁师傅开的车,对刁师傅的服务更是赞不绝口,“每次回新安江我都会坐刁师傅的车,已经好几年了,开始不知道他叫什么名字,后来我打听到他的名字是刁祖祥,他每次都对老人家特别好,态度和气,不急不躁、不嫌烦,见到有行动不方便的人来坐车,他总是叫他们慢慢来。看到老人下车的时候也总是嘱咐慢一点,从不着急关门,有人问路他也都是笑着耐心解答,周围的乘客都称赞他。我也坐过其他的公交车,还是觉得刁师傅开的车最令我满意。”

李老先生说,他是特意代表所有乘客写这封信向运管领导表扬刁师傅。他经常在国外居住,也常去杭州,他觉得现在建德的公交车斑马线礼让行人这点已经跟杭州做得一样好了,服务也是越来越好。

市运管处工作人员说,在叙述时李老先生有些激动。在表扬信中对刁师傅的服务



评价也毫不吝啬,用“极佳”“极好”之词来赞许,甚至堪称他像公交线路上的道德模范。他们对于老人的到来非常感谢,同时向老人家表示一定会将他的这封信传达给刁师傅,并号召所有公共交通从业人员都以他为榜样,今后也一定继续提升公交服务水平,让乘客获得更好的乘车体验。

对于李老先生的赞扬,刁祖祥师傅谦虚地说:“我们都有父母,对老人肯定应该多一份尊敬,多一份照顾,并且我们也会有老的一天。帮助老人是举手之劳,有乘客不知道线路的,作为司机提供帮助也是我应尽的义务,这点事不值得一提,公司里有很多司机都是这样做的。”

温情执法

## 孙子烫伤,爷爷醉驾载奶奶送医药费

交警设卡查酒驾,查到一醉驾的摩托车司机,车后座上有位火急火燎要去给烫伤孙子送医药费的奶奶。交警温情执法,一边将醉驾的爷爷送去醒酒,另一边派警车将奶奶送去陪护孙子。

最终,经检测驾驶员余某血液中乙醇含量为:133.1mg/100ml,属于醉酒驾驶,被吊销机动车驾驶证,5年内不得重新取得机动车驾驶证。对于这个处罚,余某夫妻心服口服,通过这件事他们看到了建德交警人性化的一面,也明白了任何急事都不能违法的。

### 孙子烫伤,醉驾夜行

6月7日晚8时许,交警大队在梅城镇西山岭加油站附近设卡开展集中交通违法行为整治。一辆未戴头盔的摩托车被拦下时,一股浓浓的酒味扑面而来,经呼气检测,酒精含量呼气检测结果为:108毫克/100毫升,涉嫌醉酒驾驶。后座的妇女竟嚎啕大哭,情绪十分激动,嘴里不停地喊叫:“我们有急事!我们有急事!孙子等救命!”

民警迅速向驾驶员了解情况,原来驾驶员余某和后座的妇女系夫妻,三都人。1小时前,他们接到了在新安江上班的儿子打来的电话,刚满1周岁的孙子被开水烫伤,现正准备送杭州治疗,担心医药费不够,让家里赶紧筹点医药费。接电话后两夫妻急急忙忙凑了一万块钱,明知老伴喝过酒,心急如焚的奶奶仍要求老伴送自己到杨村桥高速路口与儿



子会合,陪孙子去杭州看病。结果碰上了交警集中交通违法行为整治。

### 交警接力,温情护送

了解情况后,现场交警马上分头行动,一组警力按程序送爷爷到醒酒中心醒酒,另外由两名民警一起驾驶警车,载着奶奶前往杨村桥高速路口与其儿子会合。

路上,奶奶在民警的安慰下慢慢地平静下来,她告诉民警自己急糊涂了,知道老伴喝过酒,也知道酒后驾车不安全,但心里

想着只要交警没查到就没事,就要求酒后的老伴相送。民警向奶奶讲述了酒后驾车的危害性,并告诉奶奶遇急事更需要冷静,奶奶听后后悔不已,又有些惭愧,她打开手机给民警看她可爱的孙子的照片,民警借机道:“孙子这么可爱,我们大人更要遵守交通法规,为孙子树立良好的学习榜样。”

很快警车到杨村桥高速路口,余某的儿子已在翘首等待。民警简单向他介绍他父亲酒精测试的结果,并叮嘱他路上不要分心,小心开车,注意安全!

陈果 邵菁媛